

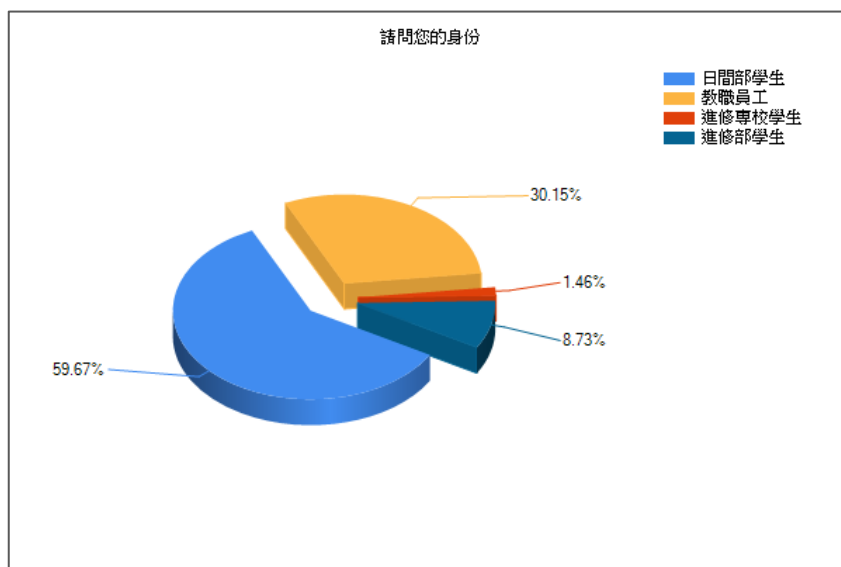
景文科技大學 103 學年度餐廳滿意度調查結果

為了解本校教職員工生對學校餐廳服務滿意度，本組結合環安中心及進修部於 104/5/4 至 104/5/18 日止進行餐廳滿意度調查，以做為日後餐廳管理改善及攤商續約之參考，分析結果如下：

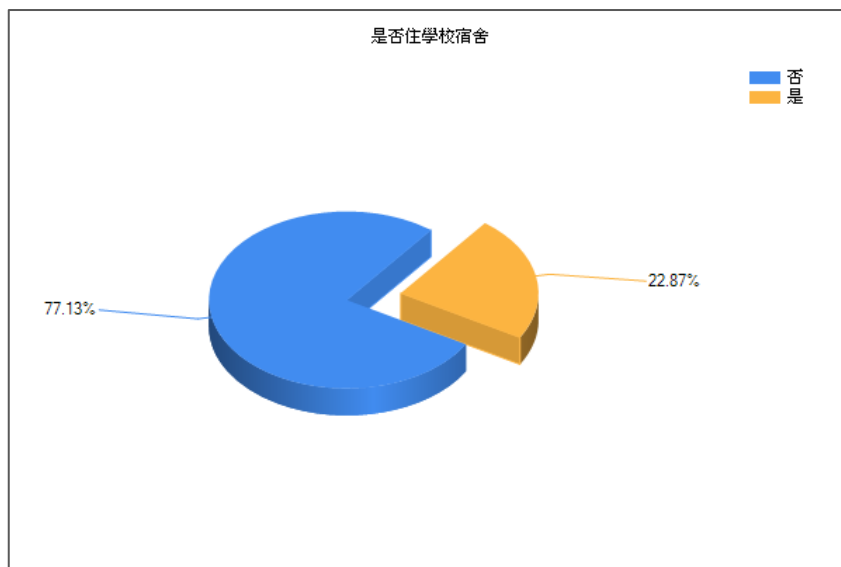
第一部分：基本資料

填寫本問卷的對象為景文科技大學教職員工生，共計 481 名，其中以日間部學生居多(佔 59.7%)，教職員工其次(佔 30.2%)，近八成的填卷者未住宿，除少於 1 餐頻率選項外，其餘在校用餐頻率(1-2 餐/每週、3-4 餐/每週、5-6 餐/每週、多於 7 餐/每週)都約 25%，多數人用餐時間落於平常日的中午，近四成的人每餐用餐預算為 51-60 元，近三成的人則是落於 61-70 元，約半數以上的人不清楚學校有餐飲衛生事件反應單位(環安中心)，詳細分析如下：

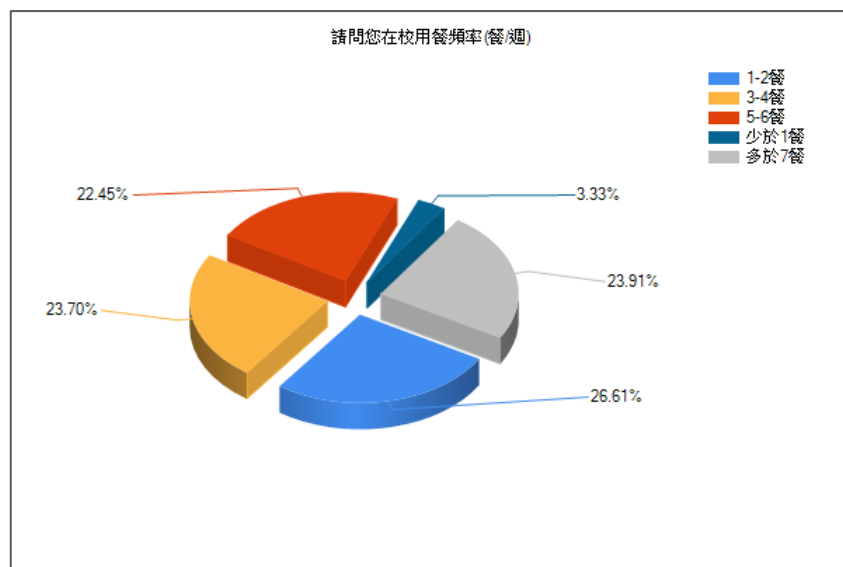
1. 請問您的身份



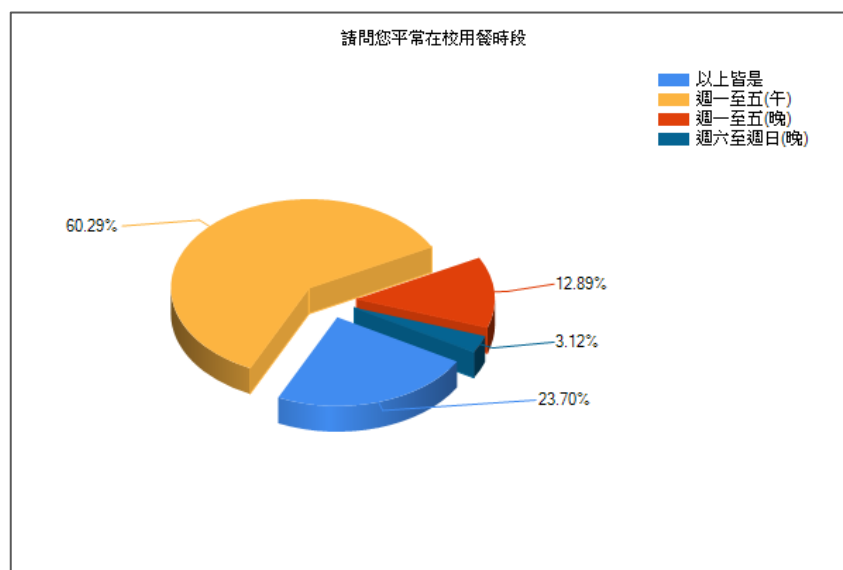
2. 是否住學校宿舍



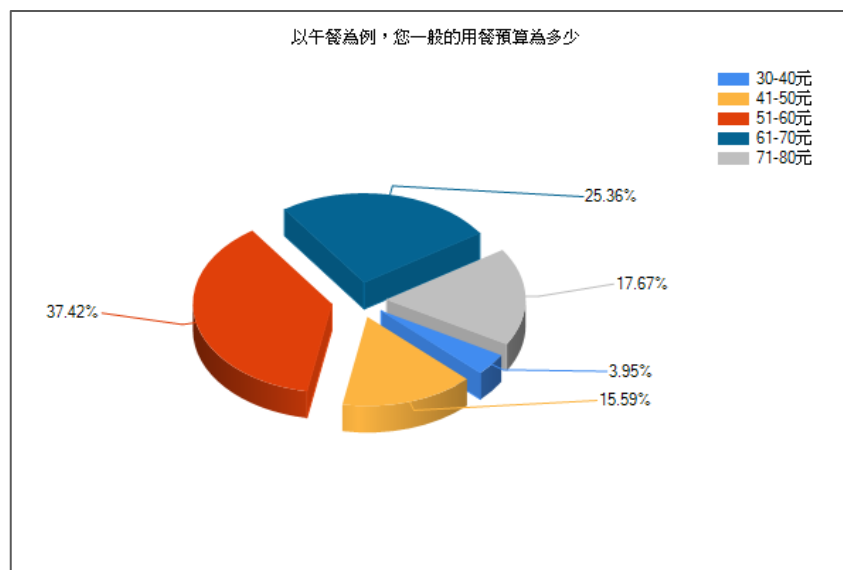
3. 請問您在校用餐頻率每週幾餐



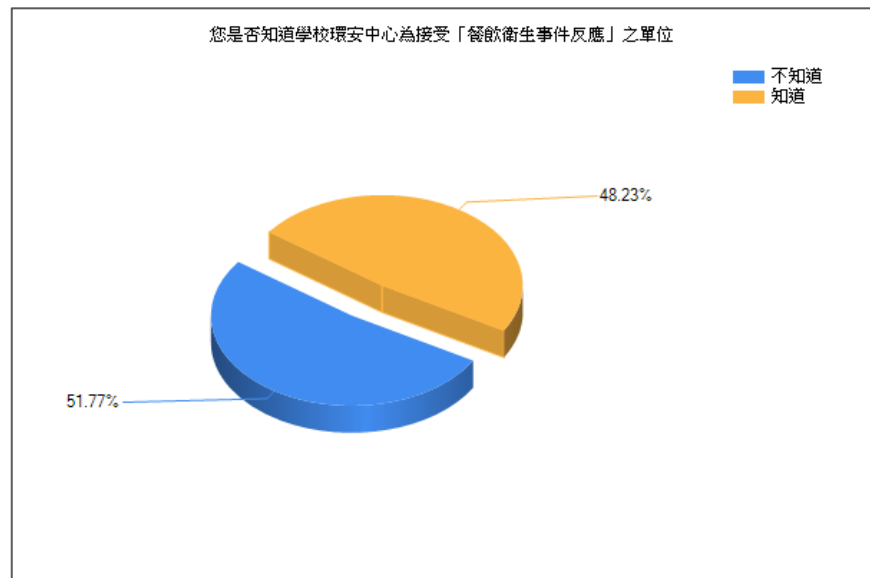
4. 請問您平常在校用餐時間



5. 以午餐為例，您一般用餐預算為何

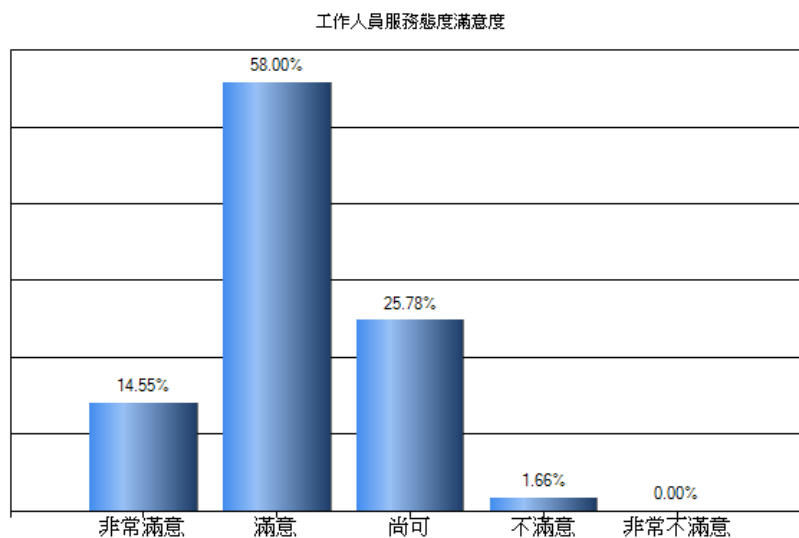


6. 您是否知道學校環安中心為接受「餐飲衛生事件反應」之單位

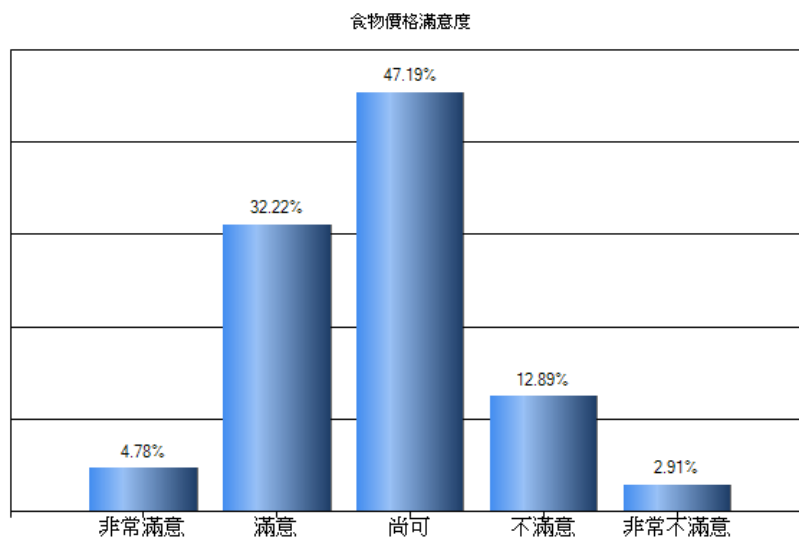


第二部分：校內餐廳整體滿意度

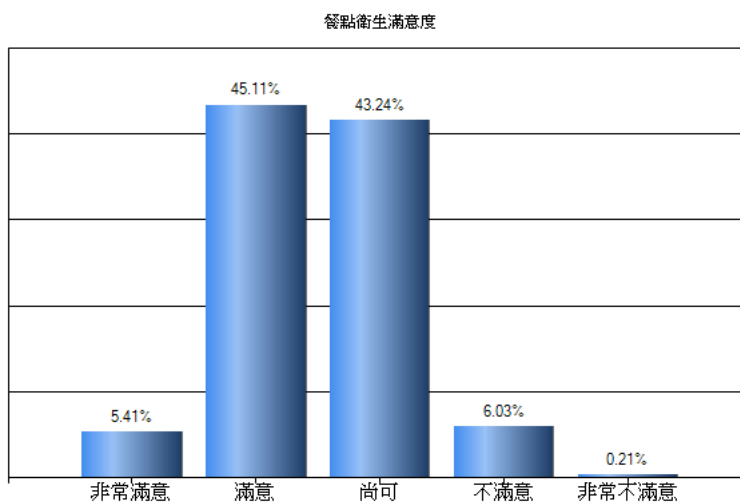
1. 餐點供應份量以滿意者居多(佔 58.0%)，尚可者其次(佔 25.8%)



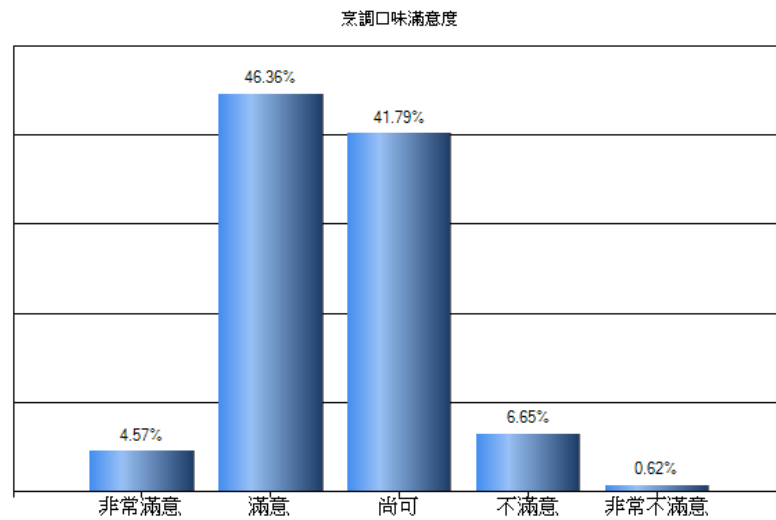
2. 餐點新鮮度以尚可居多(佔 47.2%)，滿意者其次(佔 32.2%)



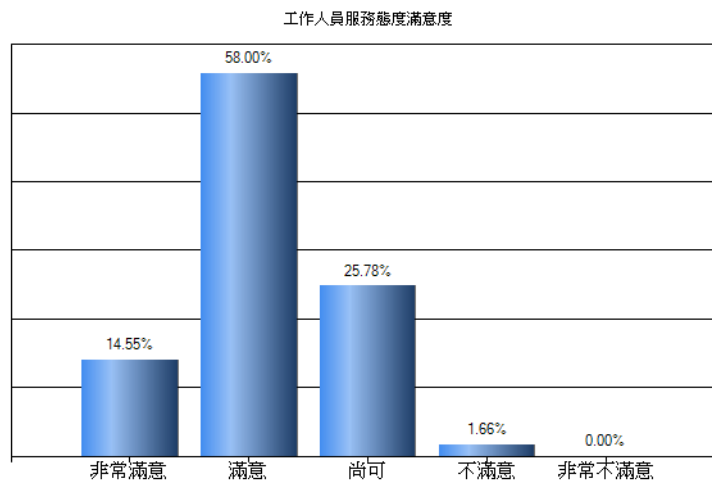
3. 餐點衛生滿意度已滿意者居多(佔 45.1%)，尚可者其次(佔 43.2%)



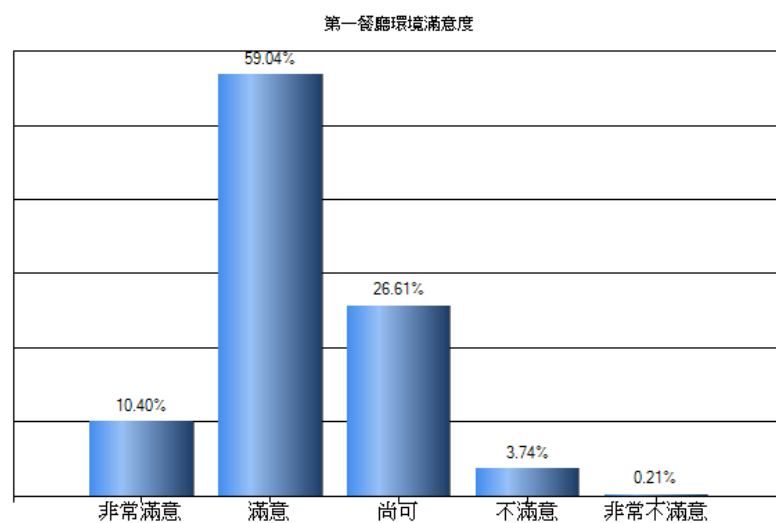
4. 餐點烹調口味滿意度以滿意者居多(佔 46.4%)，尚可者其次(佔 41.8%)



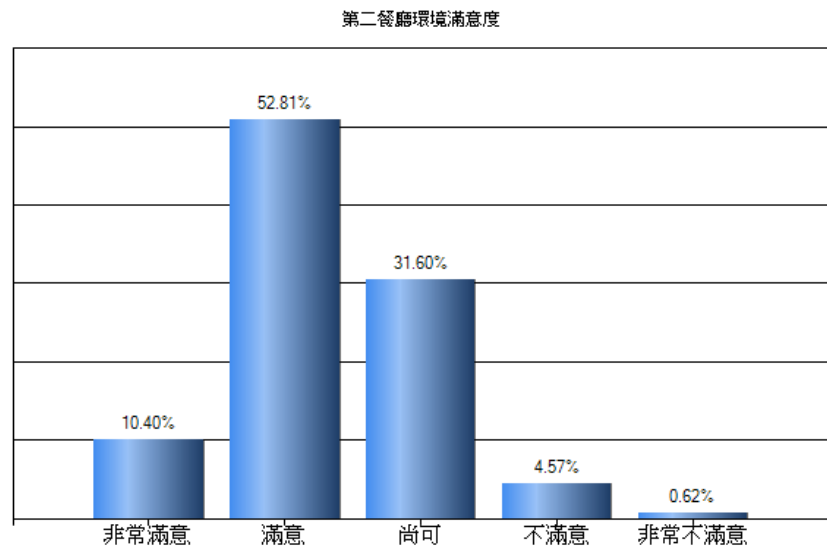
5. 工作人員服務態度已滿意者居多(佔 58.0%)，尚可其次(佔 25.8%)



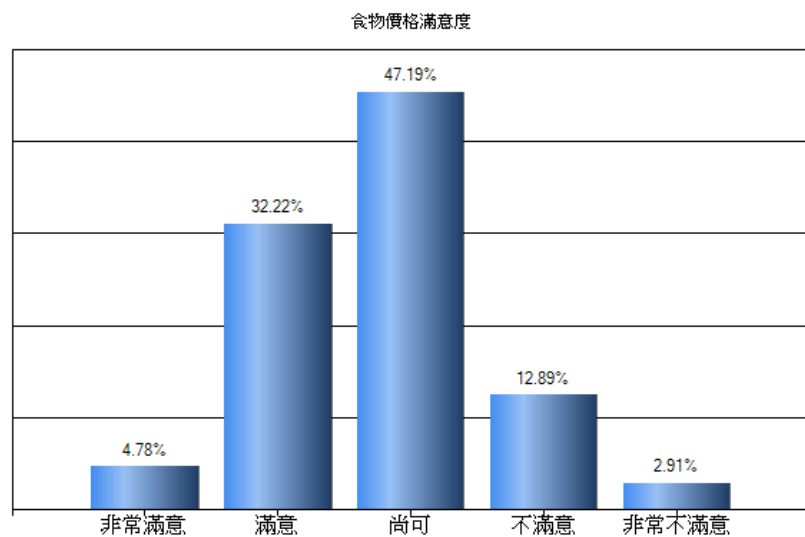
6. 第一餐廳環境滿意度以滿意者居多(佔 59.0%)，尚可者其次(佔 26.6%)



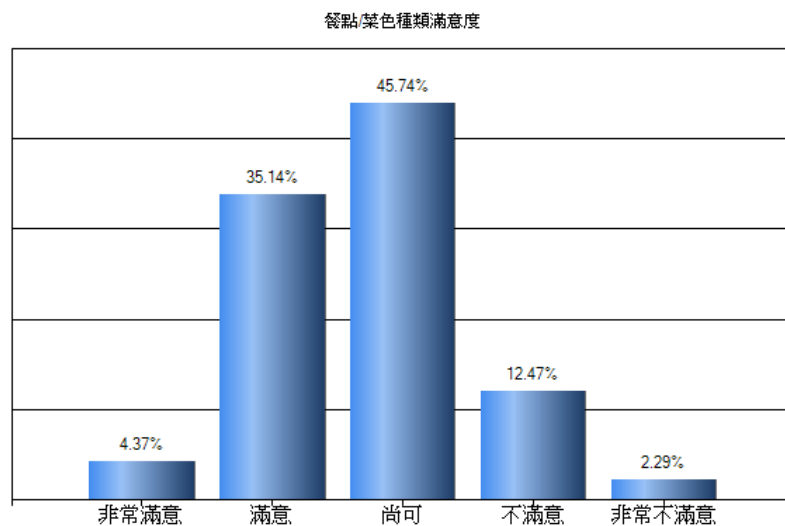
7. 第二餐廳環境滿意度以滿意者居多(佔 52.8%)，尚可者其次(佔 31.6%)



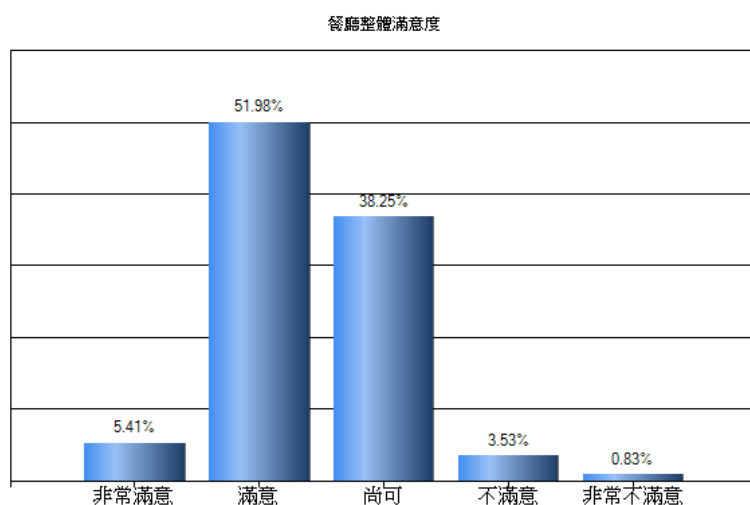
8. 食物價格滿意度以尚可者居多(佔 47.2%)，滿意者其次(佔 32.2%)



9. 餐點菜色種類滿意度以尚可者居多(佔 45.7%)，滿意者其次(佔 35.1%)



10. 餐廳整體滿意度以滿意者居多(佔 52.0%)，尚可者其次(佔 38.3%)



第三部分：對餐廳整體建議

消費者反應事項

1.餐點價格要便宜

2.希望餐廳菜色可以多元 比較有選擇性

3.希望衛生能再加強!

4.二餐自助餐主菜太偏於炸物，菜色選擇較之前來得少很多，可再加強。

5.是否可研究提供中式早餐豆漿、燒餅、飯團之餐點。

6.可以多一點清淡，低熱量的食物

7.可以增開 7-11 嗎

8.菜色種類變化不大，每天都一樣的居多，口味也都偏鹹

9.素食太少。

10.價位還是有點太高了

11.種類單調,希望多一點特色食物

12.希望能多增加飲食方面的選擇，感謝。

- 13.第二餐廳不要太多實習商店
- 14.校內總體的價位 跟校外的價位 有某些店家價錢賣得太多請問 有任何理由可以在校內買嗎?
- 15.希望能開豆漿大王
- 16.希望能有更多餐點的選擇
- 17.各類型單價太高，平均都在 60-80 一餐，負擔很大
- 18.選擇真的太少了，並不多元化，位置也很少，中午常沒地方吃飯。
- 19.有些價錢偏高，消費不起
- 20.都不錯啦!!!就是跟其他學校我們的學餐的價格真的比較貴
- 21.可以參考文化大學的學生餐廳~
- 22.建議:假日可供麵食類，飯量可增加.
- 23.都還不錯
- 24.現在夏天快到了，由於中午時間，學校教室幾乎都斷電比較固都是要叫學生往餐廳用餐，是否可以把餐廳的冷氣空調可以加強，整個餐廳很悶根本就是無法坐下來用餐。
- 25.味素都加太多了
- 26.第一餐廳的頑張的售價雖然有降低，但希望食物分量可和原本一樣~ 感覺現在又更少了！
- 27.新進的店家很多料不多的卻都很貴，少少的 2.3 樣菜 就要 7.8 不如老店家的便宜，而且也沒有特別值得雖然吃自助餐最便宜，只要 3.40 可是 F 棟的自助餐 肉都是沒有熟的都有帶血 還會流出來的那種血魚的內臟也沒處理好魚肉吃起來有苦味學餐的餐點青菜都太少了能夠買的青菜的地方也很少
- 28.希望價格區間 50~60，餐廳不要有活動進行，太吵了打擾用餐質。
- 29.自助餐菜色變化少
- 30.我寫的建議真的會採用嗎==老實說 3 吋舌尖的服務態度實在是有點不好 我要廣炒飯 結果給的是櫻花蝦炒飯 拿回去退結果態度差 還不只一次這樣 雖然東西是好吃啦 但是服務最重要還有便當店的衛生真的很差 盡然用鍋鏟之類的東西開電燈.....噁耶景傳也是 朋友常常吃到鍋貼有蟑螂 好險我只去吃過一次 就不敢去吃了第一餐廳的自助餐 上次找錢給我 結果前掉到我的蔡上 只把錢拿走就不理我了 誰敢吃啊 還很貴上次去買現打果汁戴手套那隻手直接找錢給我 有待跟沒帶一樣 白眼蓋飯那家的配菜可以新鮮一點嗎 每次都是豆乾 豆皮 菜都爛爛的又很少
以上是我小小的建議
- 31.衛生方面很重要
- 32.有些店家東西太貴，例如頑張及家妃棧，對學生來說吃一餐要快 100 元負擔太大，不是個平易近人的定價
- 33.第二餐廳的座位區擺放方式不好，中間的不好進出，希望變成一桌一桌的樣子。
- 34.教職原都佔著學生位置學生位置都不夠教職員餐廳位置空無一人請問建那個幹嘛，為何不拆了
- 35.可以有更多的餐廳來學校開，種類變化多一點

- 36.建議果汁太昂貴用料不實(馨輝)，七辣滷味發霉豆腐太誇張(下學期不想再吃)
- 37.宿舍住了四年，三餐基本上都吃學校餐廳，難免會吃膩，如果餐色多變化會更好
- 38.希望能做好食品衛生檢查 而且以學生為考量去訂定價格 別間學校的學餐都可以比我們便宜 我們的餐廳怎麼跟外面的賣一樣的價錢 學校跟店家的營利關係也讓學生知道 不是一昧的批評餐廳 想知道到底出了什麼問題 鄰校有沒有把優惠給學生
- 39.希望全家的店員在收銀時態度可以改進
- 40.第二餐廳的變化實在太少了，而且不是每家的烹調口味都很好，實在是只有七辣可以吃。
- 41.價格種類份量上有調整空間
- 42.餐廳內蔬菜選擇只有自助餐比較可以選擇希望可以有多一點蔬菜跟食物做搭配
- 43.希望果汁店能改進
- 44.自助餐很便宜，但有的菜色很鹹，不敢常吃，可以以少鹽少油少糖為主嗎？
- 45.價格可以再便宜 更多樣化~
- 46.希望可以有更多便宜好吃的餐廳進駐，第二餐廳的選擇比第一餐廳少，之前在第一餐廳現在的三寸舌尖，但忘記名字了)那間阿姨人很好怕學生吃不飽都給我們很多，餐點也很好吃呀~可是為甚麼現在換別間了真心希望那間可以回來~好懷念
- 47.太貴