

景文科技大學 101 學年度第 2 學期餐飲滿意度調查成果報告

壹、計畫依據：依據本校中長程計畫及餐飲衛生管理辦法辦理。

貳、現況分析：

- 一、本校師生共 9 千多人，住宿生近千人，週一至週日、白天到半夜均有飲食需求，而本校周邊欠缺飲食商家，對外交通路段又正進行整修，足謂危機四伏。為減少師生因中途外出購食所致傷害，校方能提供營養衛生又味美的安全餐點，實為本組致力餐飲服務所必須努力的方向。
- 二、目前校內兩大餐廳提供 20 幾個攤位，已成為全校師生及社區居民在本區活動期間飲食之首要場所。
- 三、為使全校師生能夠吃得健康又安全，必須由全校師生共同監督餐飲從業人員，確實依據餐飲衛生規範，製備營養且合乎安全衛生之餐點，預防食物中毒的意外發生。

參、活動目的：

- 一、為提升與維持本校餐飲衛生品質，維護全校師生健康與權益，辦理本活動。
- 二、提高師生對於餐飲衛生安全管理的認知。
- 三、了解本校師生對餐飲服務滿意程度，針對美食街供餐品質與服務態度，學校餐飲活動認知等，實施網路滿意度調查，做為日後改進之參考。

肆、計畫目標：

- 一、校園內沒有食物中毒事件發生。
- 二、依據評分辦法及問卷調查結果選出優良攤商，作為承包商續約與改進參考。

伍、計畫期程：102 年 5 月 06 日至 5 月 19 日

陸、辦理單位：

主辦單位：學務處衛保組

協辦單位：環安中心、進修部、進修學院、健康大使社。

柒、計畫成果：餐飲滿意度調查活動

1、調查期間:102 年 5 月 06 日至 5 月 19 日止。

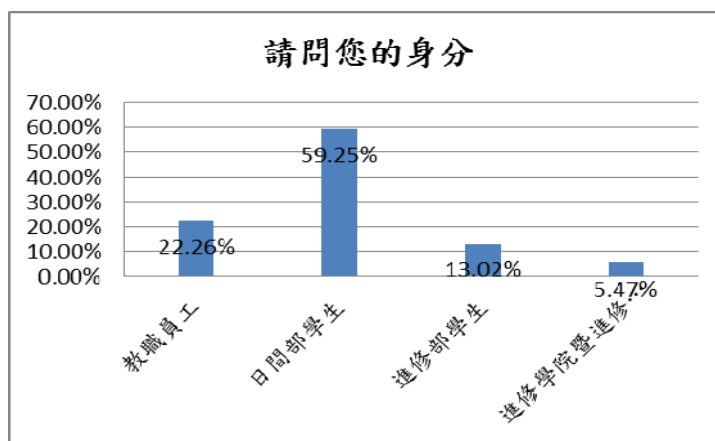
2、參加對象:本校教職員工生

3、實施方法:全面實施教職員工生網路問卷，共計 530 份，於 5 月 24 日邀請環安中心周組長、膳食衛生委員會學生代 2 名監督，於健康中心進行電腦隨機抽獎共抽出 122 位，活動獎品計有統一超商商品卡、保溫杯、行動電源、USB 等。

第一部分：基本資料

1. 請問您的身分。

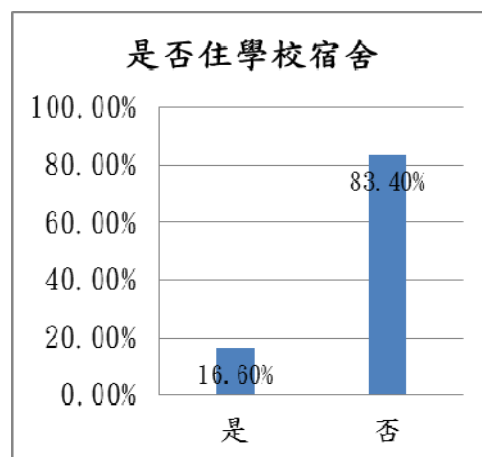
身分別	教職員工	日間部學生	進修部學生	進修學院暨進修專校學生	總計
個數	118	314	69	29	530
百分比	22.26%	59.25%	13.02%	5.47%	100.00%



圖三之一

2. 是否住學校宿舍

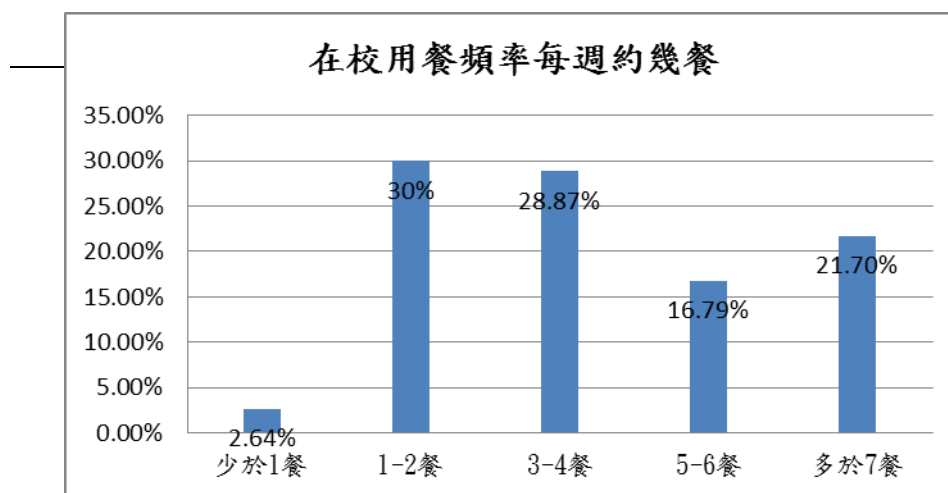
	是	否	總計
人數	88	442	530
百分比	16.60%	83.40%	100.00%



圖三之二

3. 請問您在校用餐頻率每週約幾餐。

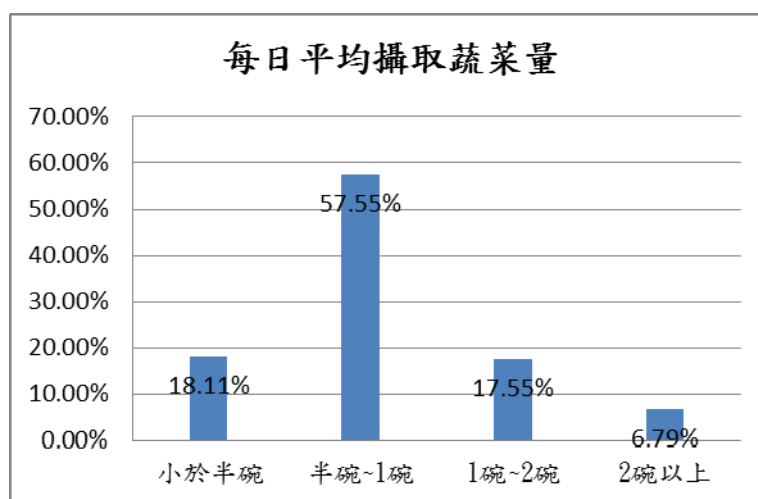
	少於 1 餐	1-2 餐	3-4 餐	5-6 餐	多於 7 餐	總計
人數	14	159	153	89	115	530
百分比	2.64%	30%	28.87%	16.79%	21.70%	100.00%



圖三之三

4. 您每日平均攝取蔬菜量約多少。

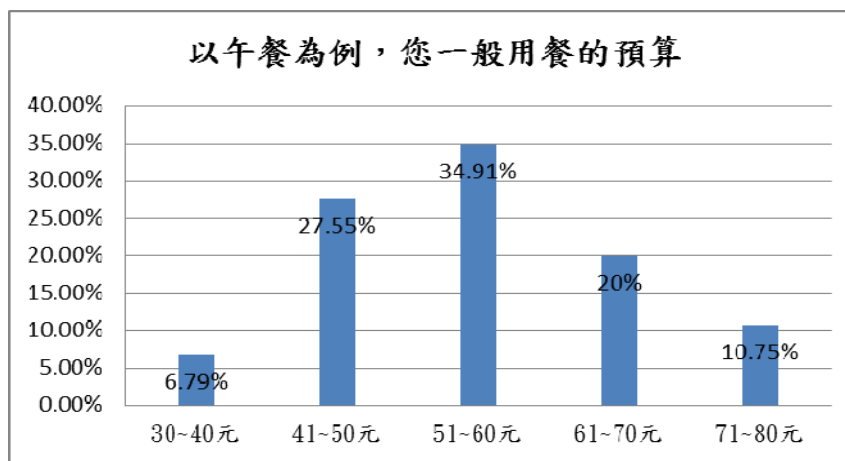
	小於半碗	半碗~1 碗	1 碗~2 碗	2 碗以上	總計
人數	96	305	93	36	530
百分比	18.11%	57.55%	17.55%	6.79%	100.00%



圖三之四

5. 以午餐為例，您一般用餐的預算約是多少元。

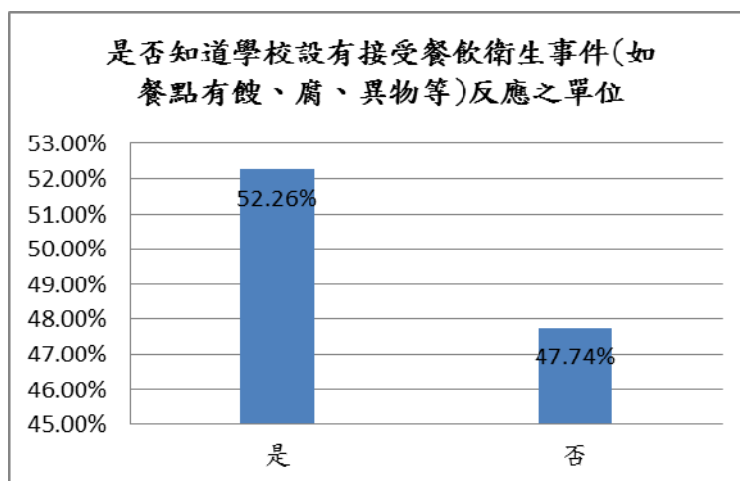
	30~40 元	41~50 元	51~60 元	61~70 元	71~80 元	總計
人數	36	146	185	106	57	530
百分比	6.79%	27.55%	34.91%	20%	10.75%	100.00%



圖三之五

6. 您是否知道學校設有接受餐飲衛生事件(如餐點有餒、腐、異物等)反應之單位。

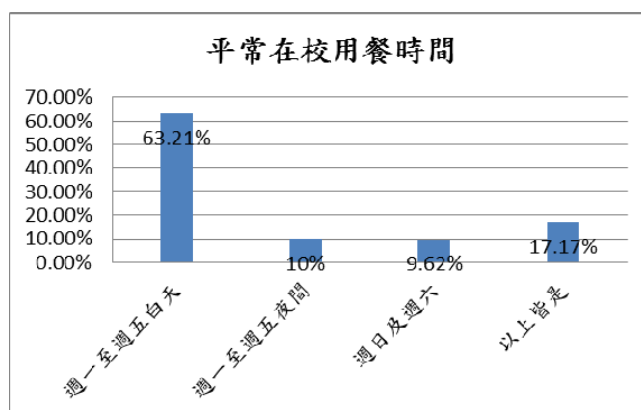
	是	否	總計
人數	277	253	530
百分比	52.26%	47.74%	100.00%



圖三之六

7. 請問您平常在校用餐時間

	週一至週五白天	週一至週五夜間	週日及週六	以上皆是	總計
人數	335	53	51	91	530
百分比	63.21%	10%	9.62%	17.17%	100.00%

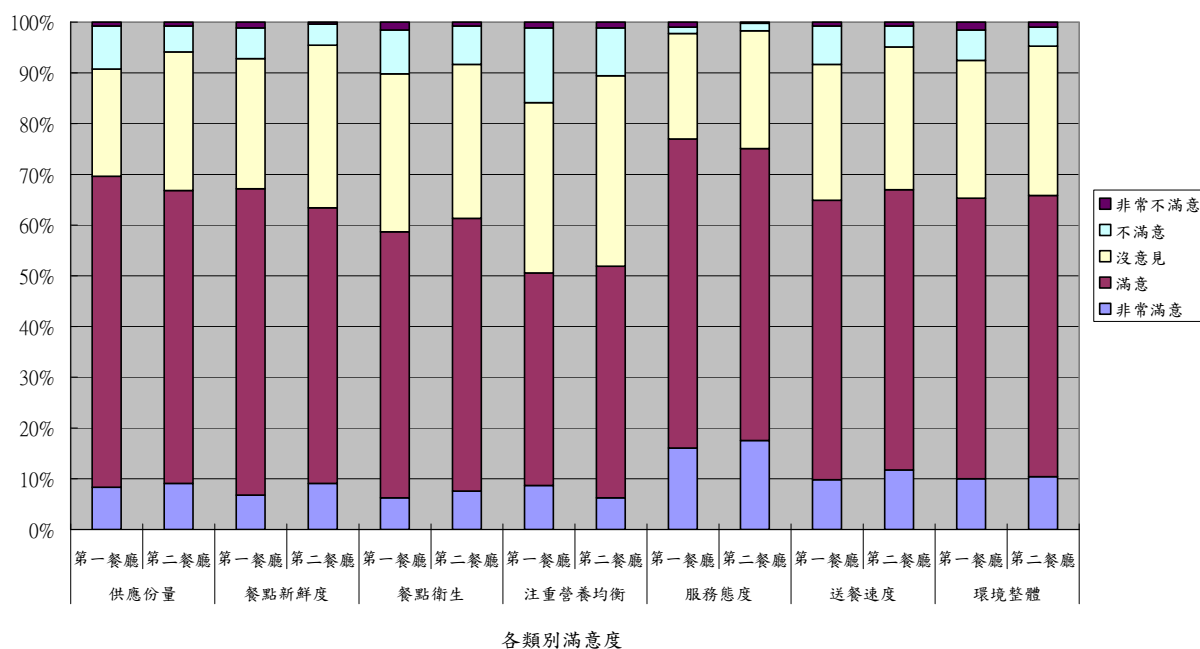


圖三之七

第二部分：餐點品質

依據圖三之八顯示在供應分量、餐點新鮮度、服務態度方面第一餐廳優於第二餐廳，餐點衛生、注重營養均衡、送餐速度及整體環境上則第二餐廳優於第一餐廳。

景文科技大學101學年度餐廳品質滿意度分析圖



圖三之八

8. 您覺得烹調口味之鹹度方面如何。

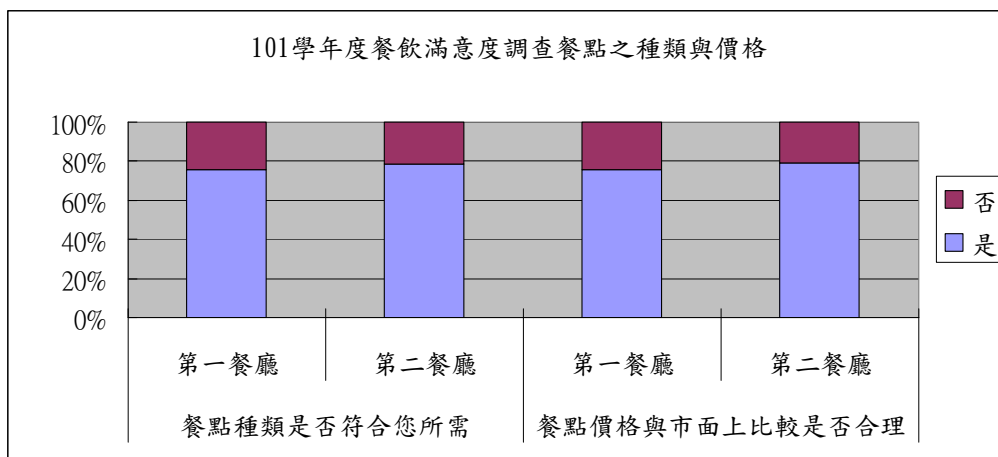
	太鹹	適中	太淡	總計
第一餐廳	11.89%	87.55%	0.57%	100.00%
第二餐廳	8.87%	90.38%	0.75%	100.00%

9. 您覺得烹調口味之油量方面如何。

	太油膩	適中	少油量	總計
第一餐廳	24.72%	74.53%	0.75%	100.00%
第二餐廳	14.15%	85.28%	0.57%	100.00%

10. 餐點種類是否符合所需以及與市面上比較是否合理

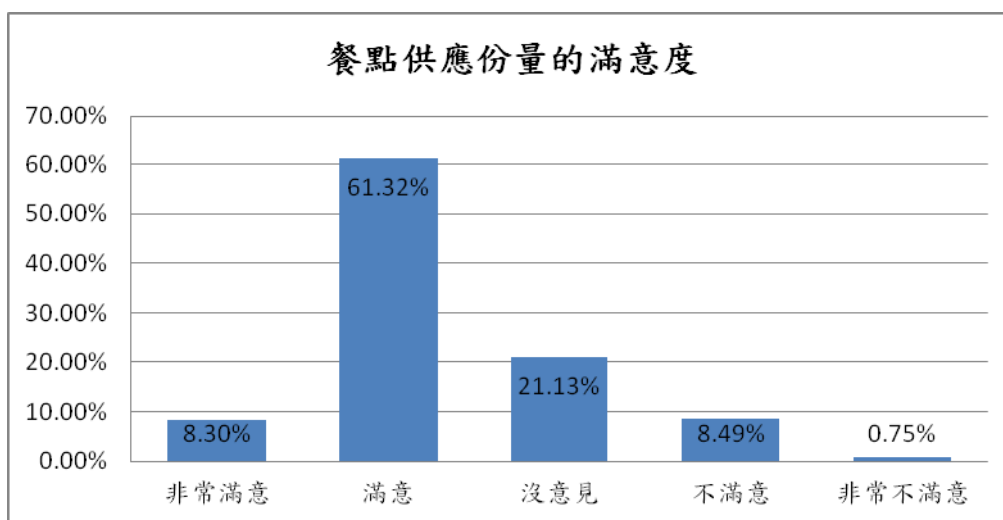
依圖所示餐點種類與價格均以第二餐廳較合乎師生需求



餐點品質-第一餐廳(7-11 那邊)

1. 您對餐點供應份量的滿意度。

	非常滿意	滿意	沒意見	不滿意	非常不滿意	總計
人數	44	325	112	45	4	530
百分比	8.30%	61.32%	21.13%	8.49%	0.75%	100%



建議(38 位填寫)

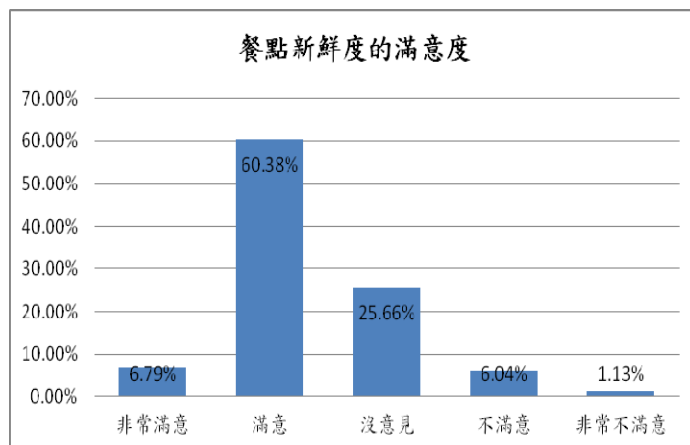
- (1). 16 位對價格表示有些昂貴如價錢昂貴，實質卻很少、份量可以再多一點點要跟價值符合;位希望再多一些餐點、份量少；有些店家的餐點份量對於大學生太少了
- (2). 2 位對自助餐之建議:白飯太少了、菜色感覺每天都差不多，可請店家偶爾變換一下
- (3). 我覺得有幾間的價格和份量，根本不符合學生餐廳。
- (4). 餐點份量很 OK 沒問題
- (5). 2 位表示店家太少了...、餐廳太少，沒得選擇
- (6). 咖哩店的分量，最近餐盒一直做變化，而且飯量也不足。
- (7). 青菜可以多給一些
- (8). 咖哩口味和份量很不一定 2. 自助餐份量少且偏貴
- (9). 應該給予學生便宜又划算
- (10). 2 位對份量有一件:分量越來越少,應該要加量不加價、八方太少 吃不飽
- (11). 假日開沒幾家
- (12). 八方雲集能否增設電話號碼，方便同學先行預約？
- (13). 1 位表示沒有意見
- (14). 希望能有中式早餐(饅頭夾蛋或飯糰)
- (15). 早餐店的價格較高，所定價格希望能夠下降
- (16). 有些餐點分量很明顯的減少，導致我們有時可能需要再花一筆錢買零嘴吃，這樣反而更傷身。要不然就是太貴，有些東西都不敢點太多(自助餐)。希望店面不要把價錢提高嘞還把量減少。
- (17). 剛剛好

(18). 單一餐點的量多但也貴

(19). 小阿姨麵食部分的份量較加州大王少一些, 價位也多出 \$ 5。

2. 您對餐點新鮮度的滿意度。

	非常滿意	滿意	沒意見	不滿意	非常不滿意	總計
人數	36	320	136	32	6	530
百分比	6.79%	60.38%	25.66%	6.04%	1.13%	100%



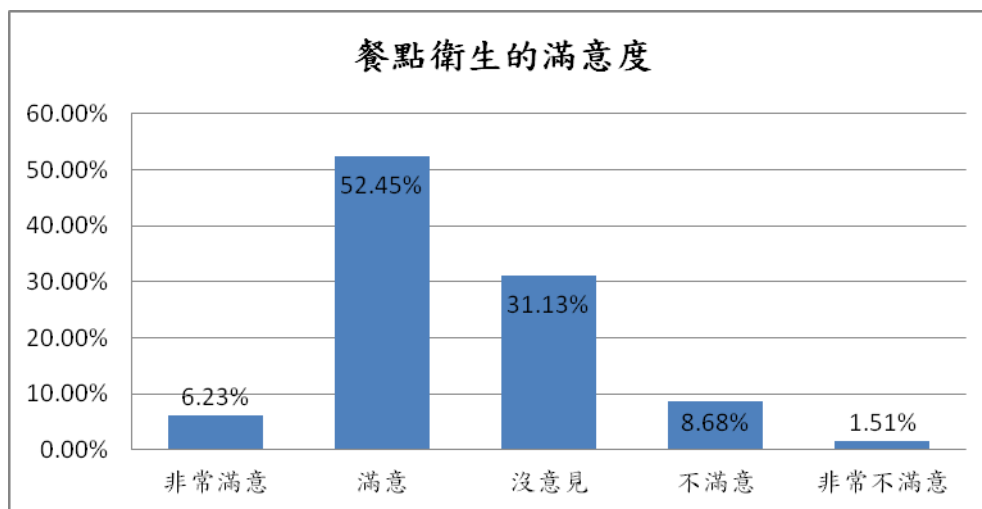
圖三之十

建議: (17 位填寫)

- (1). 新鮮度都還 OK
- (2). 宿舍餐廳的餐點感覺很不新鮮。
- (3). 2 位表示普普通通、還可以
- (4). 除自助餐之外, 其他都還可以
- (5). 咖哩有時酸酸的
- (6). 自助餐的涼拌菜口位可以再清淡跟新鮮一點
- (7). 很少新鮮蔬菜, 感覺都是根莖類
- (8). 加州大王的酸菜不是說很新鮮
- (9). 味道都不好吃燒臘、加州大王
- (10). 在舊餐的燒臘一天都不太會更換菜, 到晚上都看起來不是很新鮮
- (11). 小阿姨 有時候不新鮮
- (12). 1 位表示沒有意見
- (13). 便當店不新鮮
- (14). 吃玩偶爾會肚子痛因改善食材新鮮度
- (15). 鍋貼店都給放置許久的鍋貼, 不是現煎
- (16). 有時候 會吃到酸掉的東西但忘了是他哪間店了

3. 您對餐點衛生的滿意度。

	非常滿意	滿意	沒意見	不滿意	非常不滿意	總計
人數	33	278	165	46	8	530
百分比	6.23%	52.45%	31.13%	8.68%	1.51%	100.00%



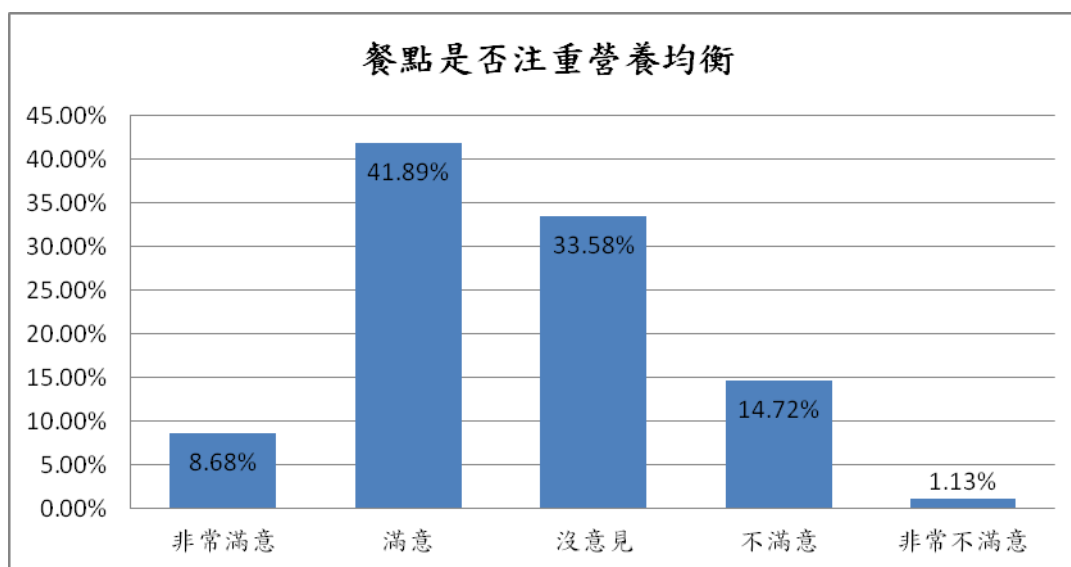
圖三之十一

建議：(21 位填答)

- (1). 5 位表示有蟑螂:有時會看到小蟑螂、蟑螂趴趴走很可怕、小阿姨有蟑螂
- (2). 小阿姨那間雖然他有戴手套可是他也是戴手套收錢帶手套拿抹布!!
- (3). 2 位對小阿姨之意見為小阿姨的店面看起來亂亂的不是很衛生的感覺、環境有點太髒
- (4). 2 位對滷味表示意見:滷味攤不大乾淨、滷味曾吃過蟑螂
- (5). 環境有點太髒 像牛排
- (6). 餐廳外觀環境需要再改善,燒臘店的切菜沾板時常看到不是很乾淨,
- (7). 強烈建議工作人員都應該穿著正式白色工作服,並戴帽子、口罩與手套
- (8). 自助餐偶爾會看到蟲在食物上飛;其它攤位則有時會看到小蟑螂出沒
- (9). 宿舍餐廳都經常看到蟑螂,真的很髒,有次還看到蟑螂爬上天花板,希望設備、環境可以翻修、改進。
- (10). 尚可
- (11). 某間外觀看起來比較不 OK
- (12). 收錢與接觸食物的人員可分開,或戴手套
- (13). 我知道市井小民做吃的多多少少會有些衛生問題會疏忽,不過做到完全嚴密說時在蠻難的,所以蟑螂什麼的還好啦,完全無菌也不好
- (14). 1 位表示沒有意見
- (15). 有店家用手捏肉,而不是用夾子
- (16). 鍋貼放這麼久,這樣有衛生嗎?
- (17). 之前看到有蟑螂在桌上爬 還有蟲在已經封起來的奶茶裡

4. 您認為餐點是否注重營養均衡。

	非常滿意	滿意	沒意見	不滿意	非常不滿意	總計
人數	46	222	178	78	6	530
百分比	8.68%	41.89%	33.58%	14.72%	1.13%	100.00%



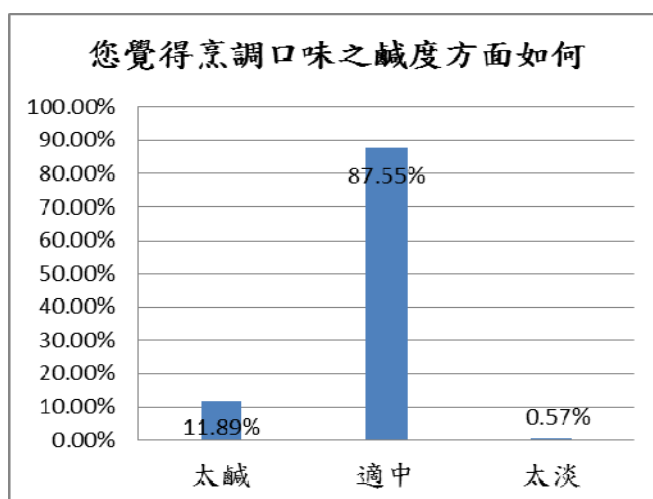
圖三之十二

建議：(17 位填答)

- (1). 7 位表示蔬菜過少:餐點的蔬菜過少、應該要多一些青菜、很少新鮮蔬菜，感覺都是根莖類、青菜選擇不多。
- (2). 除了自助餐與滷味可自己選菜之外, 其他餐點似乎不注重
- (3). 建議增加水果攤到校販賣的次數
- (4). 希望各店家少放味精
- (5). 食物改善多蔬菜能增加健康營養的攝取量
- (6). 麵類的青菜有時會給的不夠多
- (7). 未必，如果點牛排菜就不多
- (8). 雖說什麼三低一高、蔬果 579 不過很多的 XX 飯、XX 麵、滷 XX 都是三高一低，然後又是大部分的選擇，所以我每次都吃自助餐，才能夾到比較多菜
- (9). 1 位表示沒有意見
- (10). 很多店加青菜都只有一點點，然後肉很多，希望店家能將青菜多放一些。

5. 您覺得烹調口味之鹹度方面如何。(太鹹商家請舉例)

	太鹹	適中	太淡	總計
人數	63	464	3	530
百分比	11.89%	87.55%	0.57%	100.00%

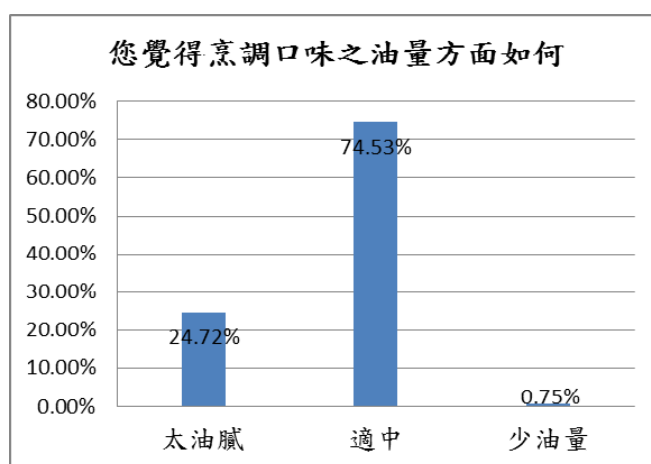


太鹹商家請舉例：(36 位填答)

- (1). 小阿姨:5 位填答者表示小阿姨麵店太鹹如隨便飯
- (2). 溶記:6 位表示太鹹如叉燒、燒臘的湯太淡根本沒味道
- (3). 加州大王牛肉麵:4 位表示太鹹如酸辣湯、榨菜肉絲麵!、1 位表示酸菜，又乾又怪..
- (4). 自助餐:9 位表示太鹹，如菜類中高麗菜炒豆皮、炒龍鬚菜、炒苦瓜、涼拌菜(海帶); 供應的湯，有時候太鹹(2 人);1 位表示有時會吃到鹽巴、或者沒有被調味道的菜。
- (5). 自助餐不會太鹹
- (6). 飯菜難吃，飯硬，菜難吃自助餐
- (7). 我覺得七辣滷得不夠味
- (8). 分別一位表示太辣之商家:七辣、八方雲集鍋貼水餃、宿舍餐廳
- (9). 都有點鹹
- (10). 味精太多. 給學生吃的還是少用化學醃製肉類為佳
- (11). 很擔心都是來路不明的醬料
- (12). 有些會備有自由加調味料的服務，那就是看個人口味了，如果有人硬要吃很鹹想洗腎這也不是店家的錯阿
- (13). 各 1 位表示沒有意見及都能接受
- (14). 牛排根本沒味道

6. 您覺得烹調口味之油量方面如何。(太油商家請舉例)

	太油膩	適中	少油量	總計
人數	131	395	4	530
百分比	24.72%	74.53%	0.75%	100.00%



圖三之十四

太油商家請舉例(63 位填答)

商家	人 次	備註
溶記燒臘店	22	其中 1 位表示溶記燒臘，菜汁都是油，燒臘的湯上面漂一層油
自助餐	19	煎蔥蛋、高麗菜炒豆皮、炒龍鬚菜、炒苦瓜、炒麵、炒飯、免費提供的湯(1 位);愛勾芡、菜色有些不新鮮、會重新烹調：例~油炸沒賣完改成勾芡(糖醋)再賣
小阿姨	9	
錦汶快餐	1	
八方雲集	2	
加州	1	乾麵太油!
宿舍餐廳	2	
	3	大部分店家都太油

其他：

- (1). 都算適中
- (2). 有時候油都放得太多，乾麵之類的
- (3). 清淡
- (4). 很擔心都是來路不明的油
- (5). 油的部分是每家都普遍會油一點點，我知道要一次烹調大量食物加太少油會很難煮，所以沒關係。
- (6). 很多家都是賣油炸物
- (7). 1 位表示沒有意見
- (8). 雖然適中，但是油能少就盡量少

7. 您覺得餐點中蔬菜量太少的商家有哪些?請舉例

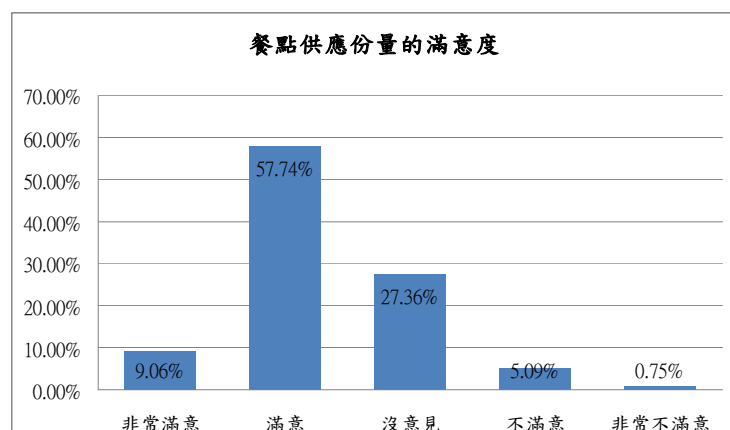
序號	商家	表達人次
1	不會太少皆適中	27
2	加州牛肉大王~湯的菜太少了	26
3	星光 99 牛排館	20
4	日式咖哩店	18
5	八方雲集鍋貼店	17
	沒啥蔬菜、八方雲集鍋貼水餃提供的湯都是有重勾芡的湯 熱量太高	
6	溶記燒臘店	14
	溶記燒臘店的配菜都是醃製類或筍乾	
7	all(除了自助餐外)	8
8	小阿姨	7
9	七辣加味滷味	4
	滷味的蔬菜很貴	

10	幾乎全部都偏少	4
11	加州牛肉麵	3
	牛肉麵但菜我不喜歡	
12	比思多早餐	3
	因為太久沒有吃了 感覺都只有小黃瓜沒有生菜 所以才不會去吃他們那家	
13	除了自助餐自己夾以外，其他的店家幾乎蔬菜量都不到營養師建議標準	2
14	沒意見	2
15	炸雞店	
16	除了自助餐，其他非專賣個別蔬菜，因此無法舉例比較(例：賣牛肉麵當然就主要是葷菜)。	
17	不知店名：除自助餐店外有牛肉麵店裡青菜少便當店配的輕量太少菜操餐店生菜太少不平衡	
18	有販賣麵和飯的店家菜量都不夠	

第二部分：餐點品質-第二餐廳(OK 那邊)

1. 您對餐點供應份量的滿意度。

	非常滿意	滿意	沒意見	不滿意	非常不滿意	總計
人數	48	306	145	27	4	530
百分比	9.06%	57.74%	27.36%	5.09%	0.75%	100.00%



圖三之十五

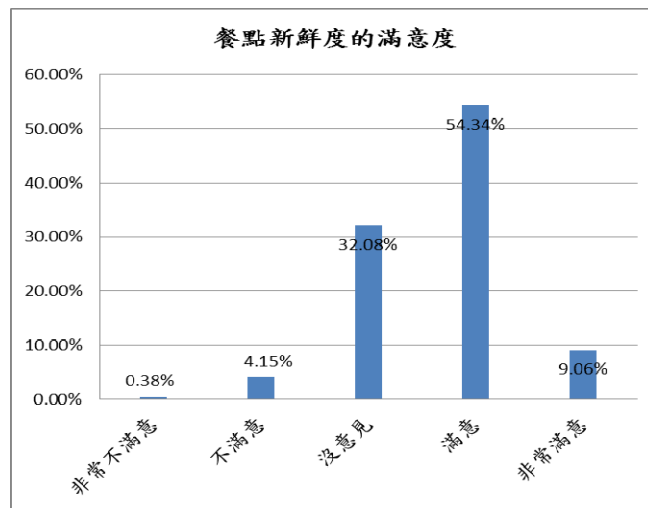
建議：(23 位填答)

- 其中 2 人表示沒去過、買過或沒在這吃
- 6 人表示份量較少以價格而言~份量偏少；尤其是新餐，而且加價又不彈性，加價後份量沒有變很多；之前買了一個類似排骨飯，竟然是用一個碗裝.....份量超少；分量越來越少，對於學生而言應該要加量不加價，應該給予學生便宜又划算。
- 4 位自助餐有意見如夾沒多少菜就很貴；菜色都沒變；白飯太少了；菜色感覺每天都差不多，可請店家偶爾變換一下。

4. 只吃過故鄉, 很 OK
5. 2 位認為份量太少:Pasta 的份量有點少；炸物的粥的份量可以多一點嗎
6. 意麵那家可以多些嗎?我們都嫌太貴不合價錢
7. 景傳的供應份量就很足夠！
8. 故鄉滷肉飯他的蓋飯加大, 是 7-11 那邊的正常容量, 加的錢是一樣的, 這樣很不划算
9. 假日開沒幾家。
10. 1 位表示沒有意見。

2. 您對餐點新鮮度的滿意度。

	非常不滿意	不滿意	沒意見	滿意	非常滿意	總計
人數	2	22	170	288	48	530
百分比	0.38%	4.15%	32.08%	54.34%	9.06%	



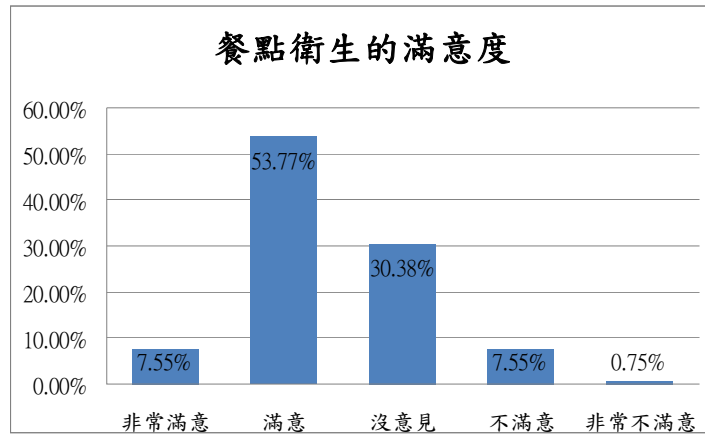
圖三之十六

建議：(11 位填答)

- (1). 3 位表示沒去過或沒在這吃
- (2). 3 位對自助餐意見分別為較少青菜口味變化、很少新鮮蔬菜，感覺都是根莖類、自助餐的菜有些都像是隔夜沒賣完的
- (3). 只吃過故鄉, 很 OK
- (4). 普普通通
- (5). 除自助餐之外, 其他都還可以
- (6). 1 位表示沒有意見
- (7). 故鄉魯肉飯的魯味吃到很多次臭酸的

3. 您對餐點衛生的滿意度。

	非常滿意	滿意	沒意見	不滿意	非常不滿意	總計
人數	40	285	161	40	4	530
百分比	7.55%	53.77%	30.38%	7.55%	0.75%	100.00%



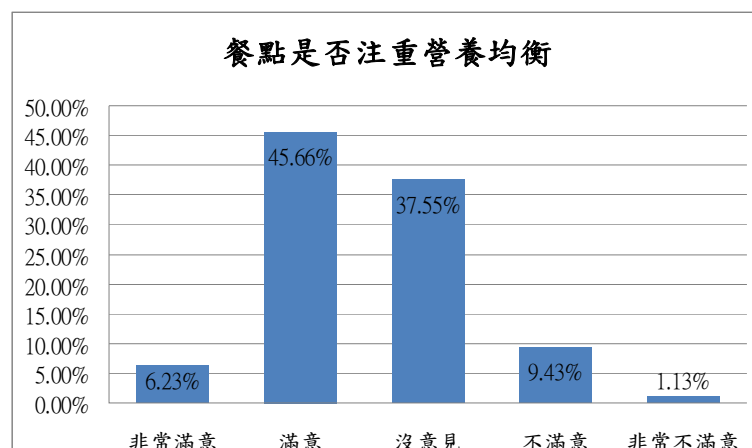
圖三之十七

建議：(17 人填答)

- (1). 3 位描述為油煙味很重
- (2). 2 位表示沒在這吃、沒買過
- (3). 2 位對故鄉滷肉飯有意見：外觀不是很乾淨舒服
- (4). 宿舍餐廳都經常看到蟑螂，真的很髒，有次還看到蟑螂爬上天花板，希望設備、環境可以翻修、改進。
- (5). 尚可
- (6). 某間外觀看起來比較不 OK
- (7). 碗盤看起來洗不乾淨
- (8). 餐盤有些看起來不乾淨，油油的
- (9). 1 位表示沒有意見
- (10). 之前有看到蟑螂在挑選區那邊爬來爬去，覺得很噁心
- (11). 出食區雜物太多
- (12). 曾在味增泡飯中發現沙子
- (13). 清潔作業要積極

4. 您認為餐點是否注重營養均衡。

	非常滿意	滿意	沒意見	不滿意	非常不滿意	總計
人數	33	242	199	50	6	530
百分比	6.23%	45.66%	37.55%	9.43%	1.13%	100.00%

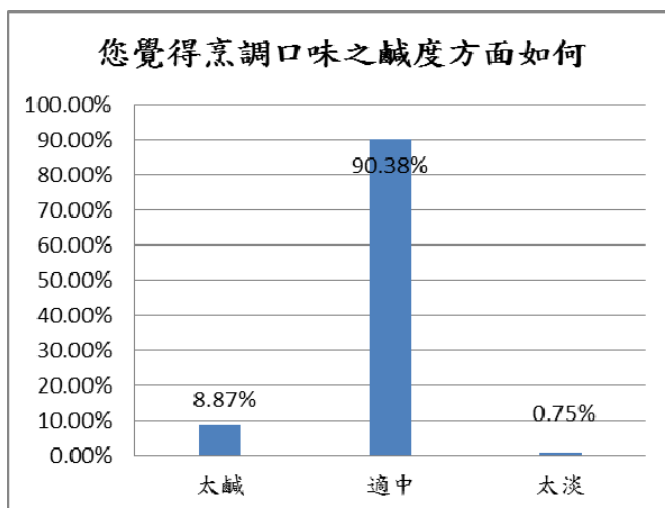


建議：(16 位填答)

- (1). 只吃過故鄉, 很 OK
- (2). 6 位表示餐點的蔬菜過少: 很少新鮮蔬菜, 感覺都是根莖類
- (3). 3 位表示位在此用餐: 沒去過、沒在這吃、沒買過
- (4). 食物改善多蔬菜能增加健康營養的攝取量
- (5). 3 位對自助餐之建議: 菜都是固定的、幾乎每天都一樣的菜色, 肉又比菜多, 重點是超級有夠貴!。
- (6). 營養幾乎都沒有合乎, 然而自助餐都是那些菜色
- (7). 1 位表示沒有意見
- (8). 也是蔬果與蛋白質的量不均衡, 青菜永遠都最少。

5. 您覺得烹調口味之鹹度方面如何。(太鹹商家請舉例)

	太鹹	適中	太淡	總計
人數	47	479	4	530
百分比	8.87%	90.38%	0.75%	



太鹹商家請舉例：(29 位)

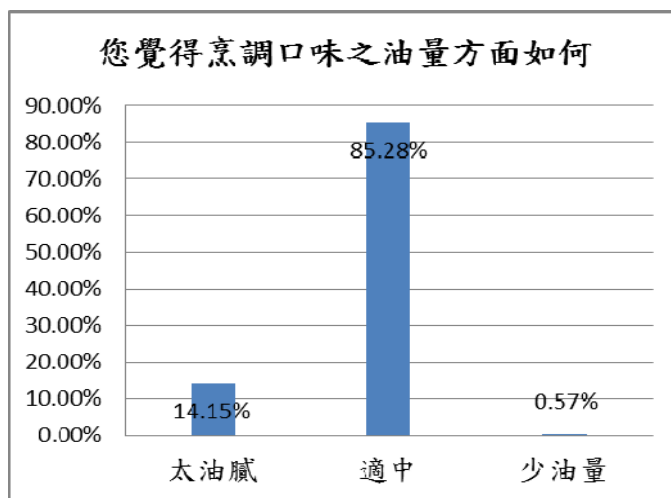
序號	店 家	人數	
1	故鄉魯肉飯	10	
2	三姐妹飯捲	6	粥太鹹
3	自助餐	2	自助餐的湯料
4	景傳鍋貼	2	
5	七辣	1	

其餘意見如下

- (1). 只吃過故鄉, 很 OK
- (2). 3 位表示沒去過、沒在這吃
- (3). 2 位表示沒有意見
- (4). 很擔心都是來路不明的醬料
- (5). 小阿姨麵店、加州為一餐

6. 您覺得烹調口味之油量方面如何。(太油商家請舉例)

	太油膩	適中	少油量	總計
人數	75	452	3	530
百分比	14.15%	85.28%	0.57%	



太油商家請舉例：(40 位填答)

序號	店家	人數	備註
1	故鄉滷肉飯	16	太油膩，口味偏重；麵食類餐點太油...；乾麵有點油
2	自助餐	9	很多菜都很油、感覺自助餐的菜一半都是油炸的；菜太油
3	景傳鍋貼	3	
4	七辣加熱滷	1	
5	早餐店	1	炸類可以把油吸乾一點
6	三姊妹	1	

- (1). 只吃過故鄉, 很 OK
- (2). 4 人沒去過、2 位表示沒有意見
- (3). 溶記燒臘店、加州
- (4). 2 位認為不會
- (5). 很擔心都是來路不明的油
- (6). 雖然適中, 但是油能少就盡量少

7. 您覺得餐點中蔬菜量太少的商家有哪些?請舉例。

共有 142 位填寫

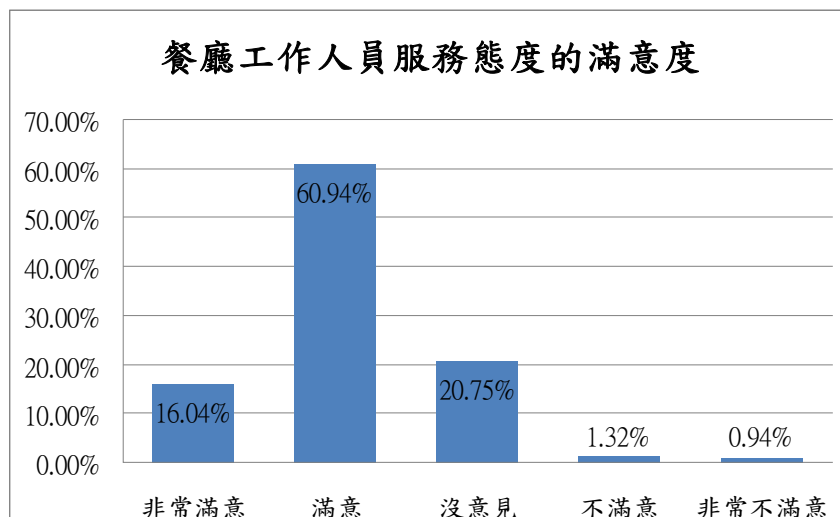
商家名稱	人次
故鄉滷肉飯配菜很少有青菜	21
無意見	21
A11(都是、全部店家)都太少	17
沒有	13
景傳鍋貼店	9
鍋貼店的牛肉麵類七菜太少而且菜類總是不變	

自助餐較少青菜口味變化，晚點去買的話，都沒有青菜。	9
自助餐選項太少	
三姐妹飯捲、炸雞店	9
三姐妹飯捲- 粥裡面就只有單獨一個食材，沒有什麼蔥那些的 有點單調	
都還好(皆適中、大致上都 OK)	9
GLAN PASTA 義大利麵店	4
Pasta	2
七辣加熱滷味	2
沒去過、很少去 無法舉例或不想舉例	4
除了自助餐自己夾以外其他的店家幾乎蔬菜量都不到營養師建議標準	4
食粥	2
鬆餅店	2
早餐店	2
古早味	
未知：因每學期少於一次用餐	
餐飲系賣的蓋飯	
我只吃過三姊妹飯捲及自助餐。所以不太清楚。	
只吃過故鄉, 很 OK	
假日許多餐廳都沒開	

第三部分：服務品質-第一餐廳(7-11 那邊)

1. 您對餐廳工作人員服務態度的滿意度。

	非常滿意	滿意	沒意見	不滿意	非常不滿意	總計
人數	85	323	110	7	5	530
百分比	16.04%	60.94%	20.75%	1.32%	0.94%	100.00%

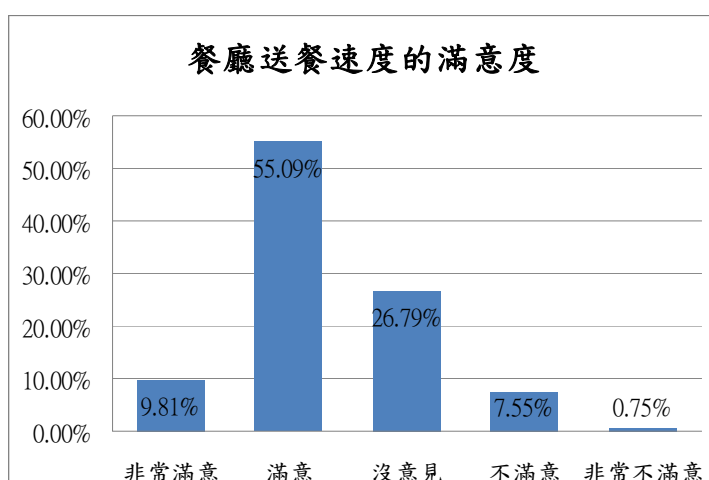


建議:共有 5 位填答

- (1). 宿舍餐廳服務態度惡劣。
- (2). 早餐店態度不好
- (3). 1 位表示沒有意見
- (4). 7-11 員工態度極差
- (5). 有一次去八方雲集，想多拿醬包，對方卻當眾說不行，有點誇張

2. 您對餐廳送餐速度的滿意度。

	非常滿意	滿意	沒意見	不滿意	非常不滿意	總計
人數	52	292	142	40	4	530
百分比	9.81%	55.09%	26.79%	7.55%	0.75%	100.00%

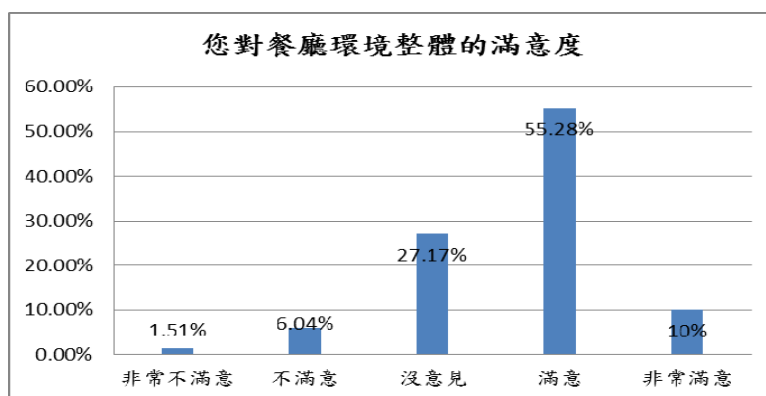


建議: (14 位填答)

- (1). 有 3 位表示動作慢:有幾家很慢,那是因為生意好也沒辦法、慢~~~~;尖峰時刻較慢
- (2). 會盡量避開中午時間用餐，因為中午時間都會很多人
- (3). 人太多，餐廳選擇少。買便當要等很久
- (4). 宿舍餐廳都要等很久，早餐店是不多請一些人手，宿舍便當則是送錯餐點老闆又兇。
- (5). 有些店家 要等很久 感覺很沒耐心
- (6). 人多，店家少
- (7). 付錢給物品就好,人多就等
- (8). 八方加州很慢
- (9). 1 位表示沒有意見
- (10). 蠻快
- (11). 額外規劃排隊路線
- (12). 建議鍋貼店出菜速度能再快一點

3. 您對餐廳環境整體的滿意度。

	非常不滿意	不滿意	沒意見	滿意	非常滿意	總計
人數	8	32	144	293	53	530
百分比	1.51%	6.04%	27.17%	55.28%	10%	100%

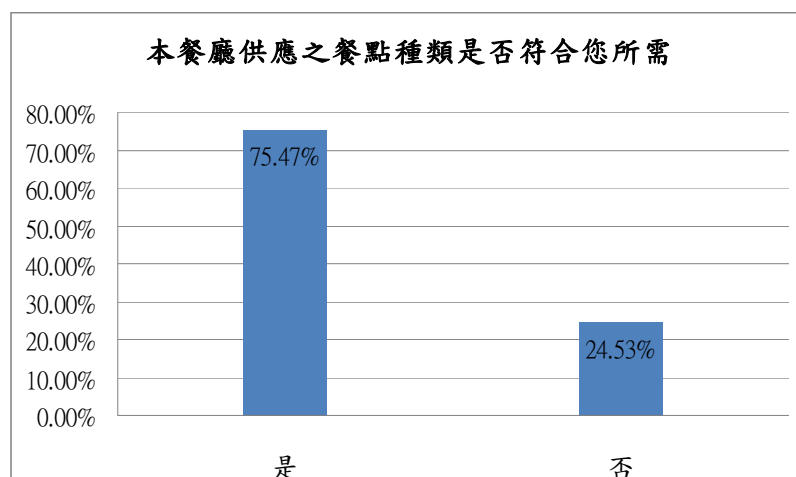


建議:(19 人填答)

- (1). 7 位表示用餐環境髒: 桌子稍髒、不乾淨. 空氣差有臭味、前一個使用者未清理乾淨常遺留垃圾或菜渣、有幾張椅子好像有點壞了、廁所的水龍頭非常難壓!! 根本很難洗乾淨!!、蠻髒亂的...、可以的話, 桌子明確消毒、可以請清潔人員定時清潔桌子會更好
- (2). 希望增加蔬食沙拉餐及日式麵食火鍋冰品類.
- (3). 有電視很不錯
- (4). 大致上滿意, 但洗手台顯得太少
- (5). 座位太少
- (6). 早上沒開空調, 早餐區超悶
- (7). 宿舍餐廳很髒。
- (8). 與第二餐廳比較, 第一餐廳的環境很髒
- (9). 可以有多元口味的餐廳
- (10). 很好

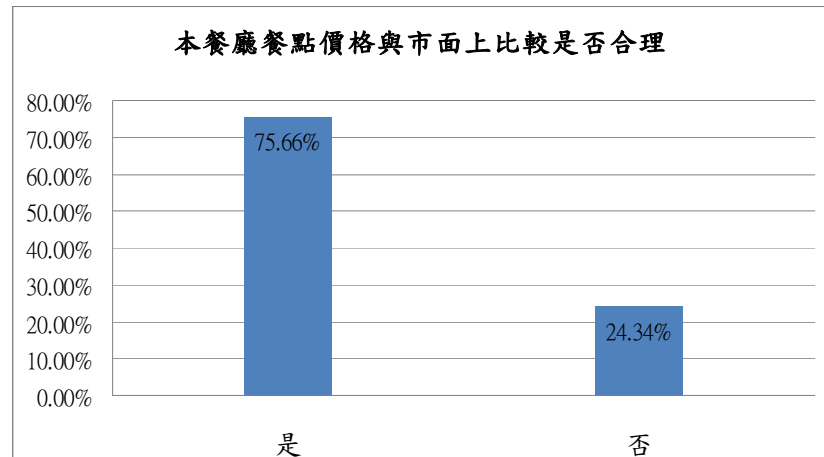
4. 本餐廳供應之餐點種類是否符合您所需。

	是	否	總計
人數	400	130	530
百分比	75.47%	24.53%	



5. 您認為本餐廳餐點價格與市面上比較是否合理。

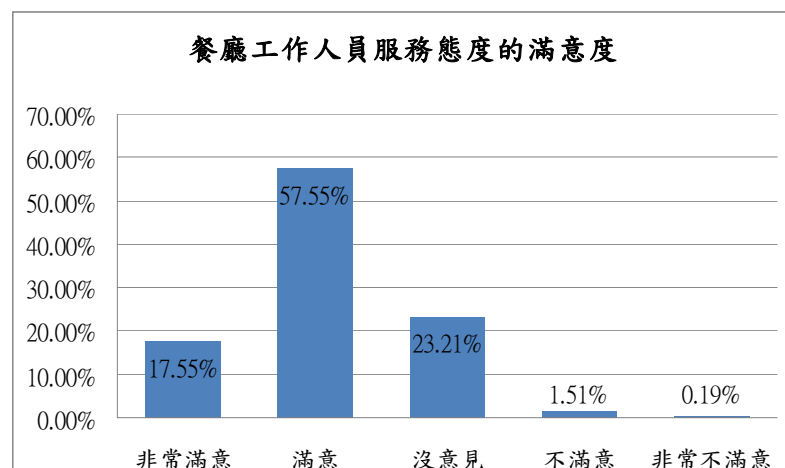
	是	否	總計
人數	401	129	530
百分比	75.66%	24.34%	



第三部分：服務品質-第二餐廳(OK 那邊)

1. 您對餐廳工作人員服務態度的滿意度。

	非常滿意	滿意	沒意見	不滿意	非常不滿意	總計
人數	93	305	123	8	1	530
百分比	17.55%	57.55%	23.21%	1.51%	0.19%	100.00%



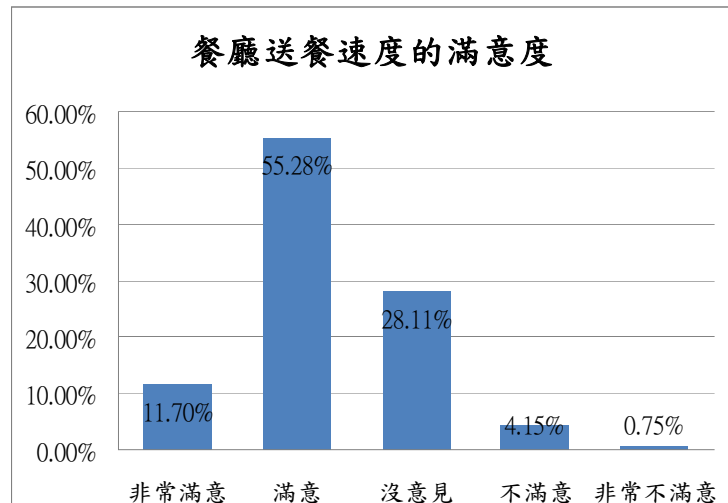
建議：(10 人)

- (1). 4 位對 OK 商店認為態度不佳：店員臉是要多臭是有欠她錢嗎？態度差勁，動作慢，又不趕快幫客人結帳，有時都要等好久!!!
- (2). 2 位對景傳正向反應好：老闆非常與學生互動, 餐點也新鮮做得很棒
- (3). 很客氣，笑臉常開，就算等久也不會覺得很不愉悅。
- (4). 只吃過故鄉, 很 OK

(5). 沒去過

2. 您對餐廳送餐速度的滿意度。

	非常滿意	滿意	沒意見	不滿意	非常不滿意	總計
人數	62	293	149	22	4	530
百分比	11.70%	55.28%	28.11%	4.15%	0.75%	100.00%

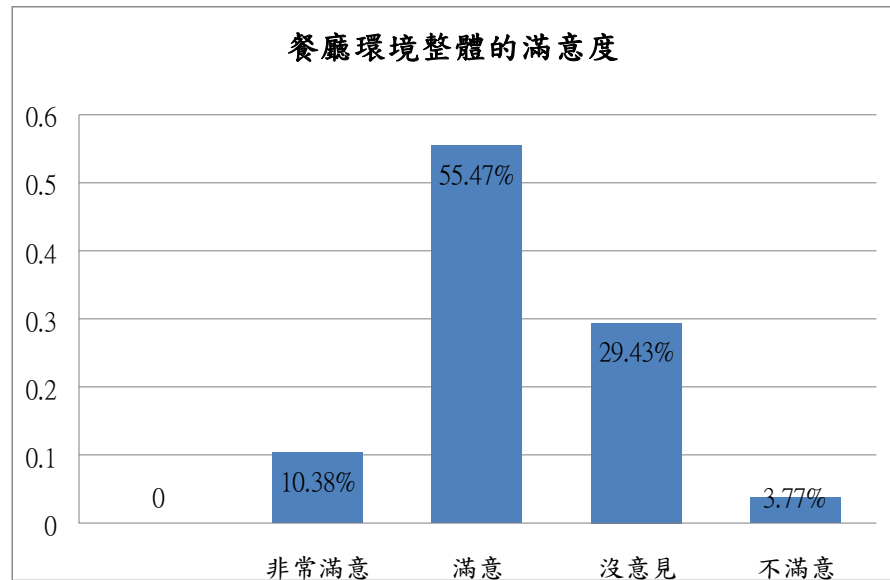


建議：(16 人)

- (1). 2 位認為早餐店太慢:僅對早餐店的建議(出餐速度跟比司多相差甚遠，有時要等很久。)
- (2). 3 位覺得都很慢~~~~:應加快速度與人;中午常爆滿，等很久；
- (3). 只吃過故鄉, 很 OK
- (4). 2 位認為景傳很慢:景傳每次都不發號碼牌之類的，東西好了卻被拿走，又要再等他做好
- (5). 1 位沒去過
- (6). 不乾淨. 空氣差有臭味
- (7). 建議皆以號碼牌排隊叫號點餐領餐
- (8). 1 位表示沒有意見

3. 您對餐廳環境整體的滿意度。

	非常滿意	滿意	沒意見	不滿意	非常不滿意	總計
人數	55	294	156	20	5	530
百分比	10.38%	55.47%	29.43%	3.77%	0.94%	100.00%

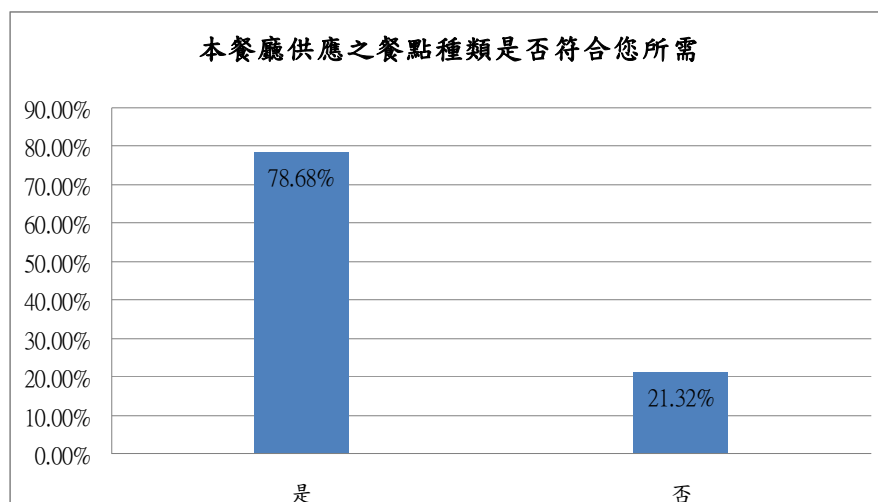


建議：(16 位填答)

- (1). 2 位感覺味道不好:油煙味太重、很臭
- (2). 2 位表示座位不足:座位數不夠多，常常找不到位置坐
- (3). 2 位認為桌椅清潔需加強:可以的話，桌子明確消毒；可以請清潔人員定時清潔桌子會更好
- (4). 燈光太暗，尤其是上午到中午這段時間。選擇太少，希望增加蔬食沙拉餐及日式麵食火鍋冰品類。
- (5). 感覺很油膩
- (6). 只吃過故鄉, 很 OK
- (7). 大致上滿意
- (8). 洗手台顯得太少
- (9). 沒去過
- (10). 用餐環境多美化，餐桌椅太過於擁擠，播放輕音樂增加分圍。
- (11). 桌子和桌子排太密，沒空間坐
- (12). 之前有在自助餐的位置看到蟑螂。
- (13). 第二餐廳很熱

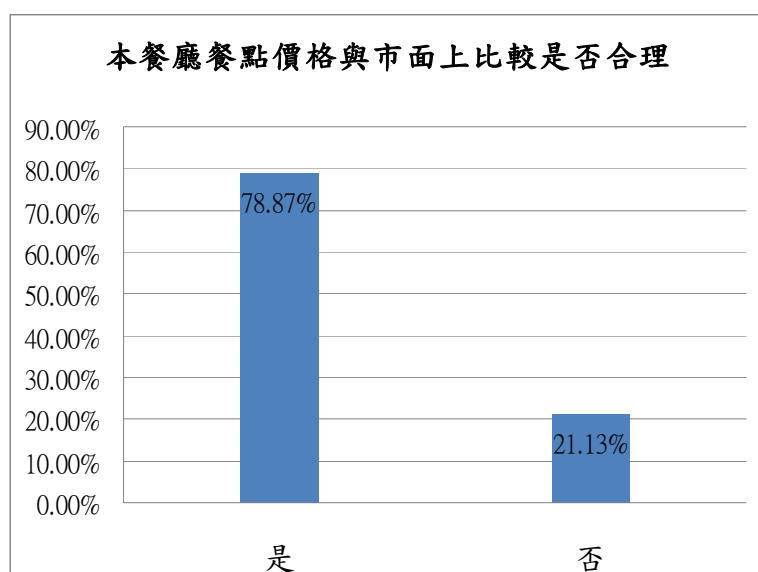
4. 本餐廳供應之餐點種類是否符合您所需。

	是	否	總計
人數	417	113	530
百分比	78.68%	21.32%	



5. 您認為本餐廳餐點價格與市面上比較是否合理。

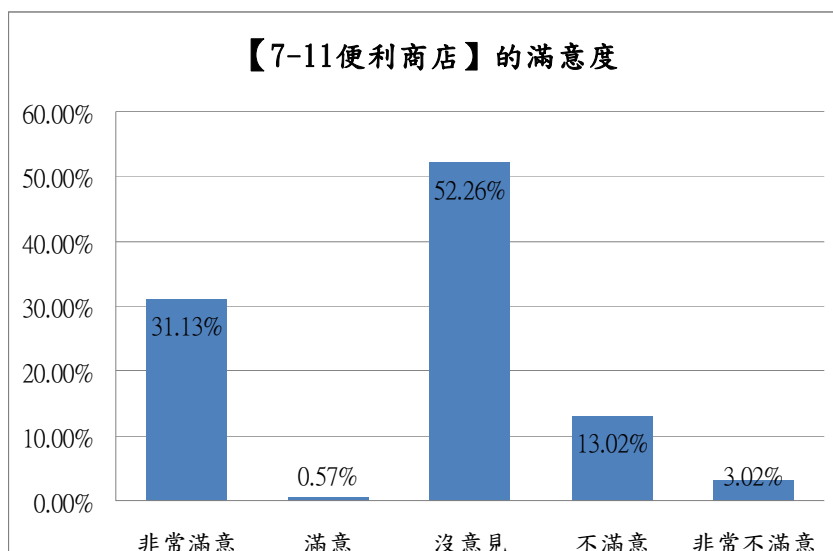
	是	否	總計
人數	418	112	530
百分比	78.87%	21.13%	



第四部份：各攤商整體滿意度(7-11 那邊)

1. 您對【7-11 便利商店】的滿意度。

	非常滿意	滿意	沒意見	不滿意	非常不滿意	總計
人數	165	3	277	69	16	530
百分比	31.13%	0.57%	52.26%	13.02%	3.02%	100.00%

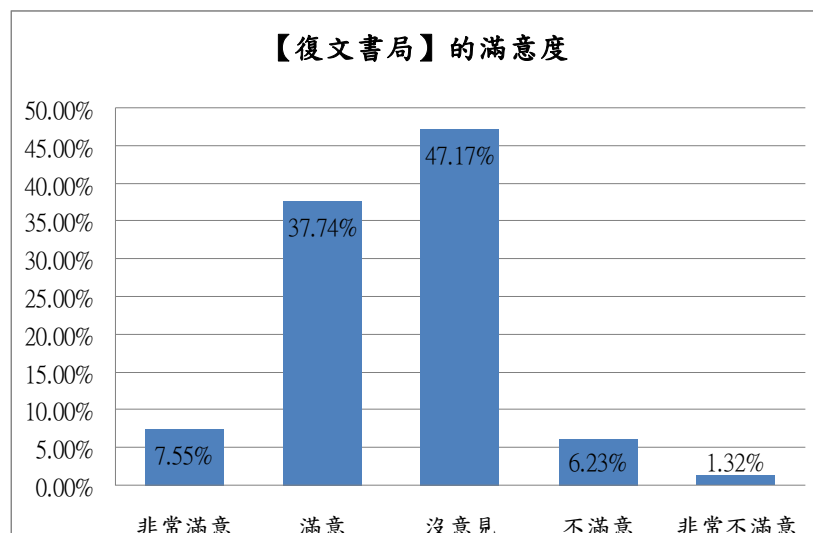


建議：(24 人)

- (1). 8 人覺得服務態度不好:有時後人多，部分服務人員臉很臭;有一位收銀年紀較長的女性，每次結帳都是一副欠他多少錢，不然就是一直和他們員工聊天，不理我們。有些店員態度不太好;店員每次都一直趕著結帳臉不知道在臭什麼;雖然中午人潮眾多店員會忙不過來，但還是建議店員的服務能更好;有些女店員早上值班的時候臉很臭;員工需再訓練。
- (2). 3 位認為服務態度很好、讚、GOOD
- (3). 3 位表示排隊太久:有時人太多排隊過久;人潮太多結帳速度希望能快一些;吃飯時間要等很久
- (4). 3 位認為優惠不足:可以多點學生優惠、應該打 7 折優惠、剛進學校,我是學生沒打折
- (5). 2 位認為應增加種類:多一點素食食物、商品種類太少。
- (6). 曾經遇到買需微波的食品，但甲店員因過燙，手滑掉到地上，乙店員讓甲店員直接將食品拿給消費者，而非換一新鮮品，質疑此合理性。
- (7). 工讀生收錢找錢時要看清楚別收跟給太快
- (8). 除了尖峰時間很難排隊、結帳要排很久，服務人員大致都很和善
- (9). 關門時間太早
- (10). 很少去

2. 您對【復文書局】的滿意度。

	非常滿意	滿意	沒意見	不滿意	非常不滿意	總計
人數	40	200	250	33	7	530
百分比	7.55%	37.74%	47.17%	6.23%	1.32%	100.00%

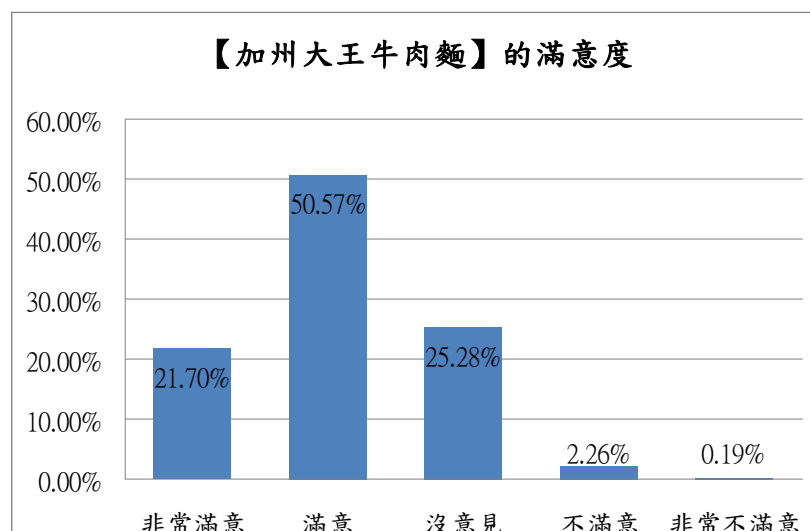


建議：(35 人)

- (1). 6 位覺得服務態度差：一點笑容都沒有態度很隨便、老闆能多點笑容更好、店員可以稍微招呼客人和介紹一下
- (2). 8 位認為價格貴：可以多點學生優惠；價格算不便宜；沒有比較便宜；文具價錢不知道在貴什麼；東西沒有比較便宜，如果沒必要我根本就不想在那消費；有些東西比市面上的貴但校園的物品不適應該必較便宜嗎??
- (3). 5 位開店時間少或不確定：這學期我沒看它開過；六日從來沒開過；夜間都沒開；太早關門夜校生無法消費；關店時間不一
- (4). 3 位認為文具種類太少；文具用品種類不夠多；紙張數量過少甚至沒賣 有時還要特地下山買
- (5). 2 位表示很少買或沒買過
- (6). 服務態度很好
- (7). 1 位表示沒有意見

3. 您對【加州大王牛肉麵】的滿意度。

	非常滿意	滿意	沒意見	不滿意	非常不滿意	總計
人數	115	268	134	12	1	530
百分比	21.70%	50.57%	25.28%	2.26%	0.19%	100.00%

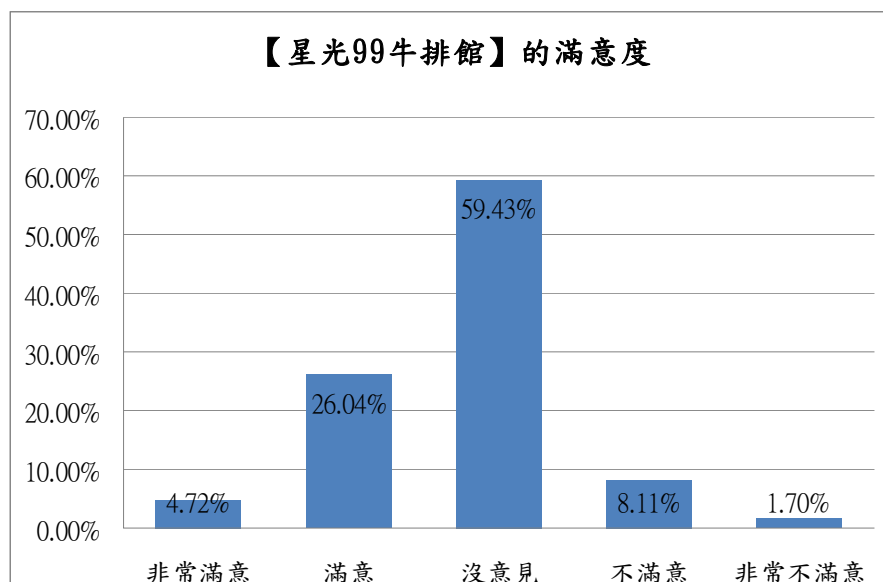


建議：(28 人)

- (1). 6 位表示正向回應:老闆親切實在，只能用讚來形容;他的麵還滿好吃的;衛生良好;炸醬麵很好吃;牛肉麵超好吃又平價
- (2). 4 人對於味道之建議:湯料太鹹;除了乾麵之外，其他口味都應該改良配方;能否把酸辣湯的味道調整的可口一些, TKS~;太油了
- (3). 2 位分別表示菜不喜歡及上菜超慢，難吃
- (4). 4 位表示蔬菜量不足;清燙青菜可多一些;可增燙青菜等較健康的商品，或加重一些蔬菜的份量
- (5). 2 位對份量有意見如量太少;麵有點少
- (6). 2 位認為價格太貴
- (7). 無法達到預期, 跟自己想吃差異過大
- (8). 2 位表示很少吃或沒買過
- (9). 可以換一下位置! 因為中午時人潮比較多，人幾乎都會擋住主要動線
- (10). 我想吃米苔目跟麵疙瘩 XD
- (11). 不要一忙就忽視其他客人

4. 您對【星光 99 牛排館】的滿意度。

	非常滿意	滿意	沒意見	不滿意	非常不滿意	總計
人數	25	138	315	43	9	530
百分比	4.72%	26.04%	59.43%	8.11%	1.70%	100.00%

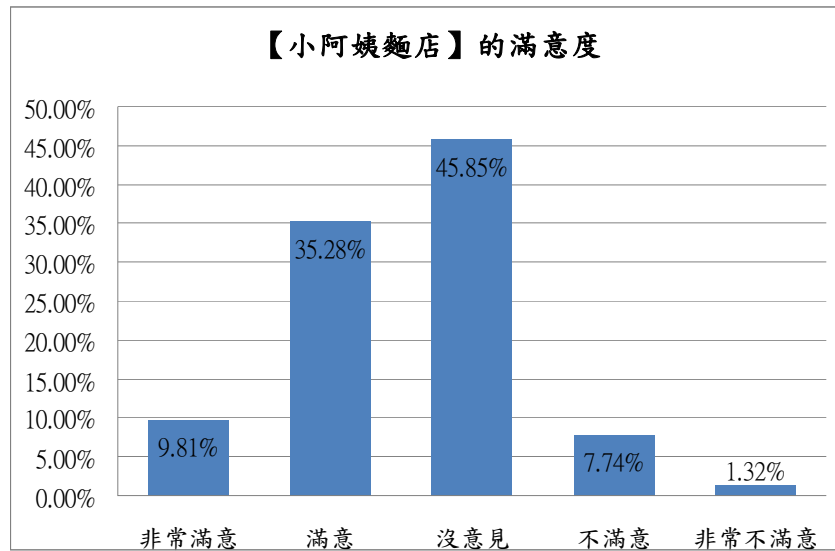


建議：(41 位)

- (1). 13 位認為價格貴：餐點得價格都太貴了，對於餐餐都在外的學生，可能都吃不起吧；價格略貴，肉不怎麼好吃。很像組合肉；學校不太適合有牛排店；跟夜市一樣品質跟價格，但在學校應再便宜
- (2). 9 位對味道之建議：味道不佳；不是很好吃；有些東西很難吃；鐵板麵的醬不入味；難吃；(外帶)鐵板麵的醬汁，可以再多一些，有吃到太乾的麵；湯料太鹹；東西不太能入口；用合併牛給客人；有時候食物會沒熟；新鮮度須加強。
- (3). 6 位表示還沒去過不知道情形
- (4). 2 位表示環境衛生還需加油
- (5). 2 位認為分量有點少
- (6). 2 位對開店時間有意見：沒開
- (7). 1 位給予正向肯定還不錯的牛排，高高的老闆很客氣
- (8). 我只吃過一次就沒再光顧(剛開張時)或許現在有變好吃一些吧，我們同學還是有去點來吃
- (9). 肉質以這價位算是還可以，但感覺好像是想用整盤就一堆沒有很入味的麵想塞飽顧客的胃？
- (10). 等待時間太久
- (11). 1 位表示沒有意見
- (12). 沒有必要開設此店(有人不吃牛)，希望能夠換成其他店家
- (13). 裝玉米濃湯的碗能在洗乾淨一些，蠻油的。學生不敢用，沒有達到環保的功能。

5. 您對【小阿姨麵店】的滿意度。

	非常滿意	滿意	沒意見	不滿意	非常不滿意	總計
人數	52	187	243	41	7	530
百分比	9.81%	35.28%	45.85%	7.74%	1.32%	100.00%

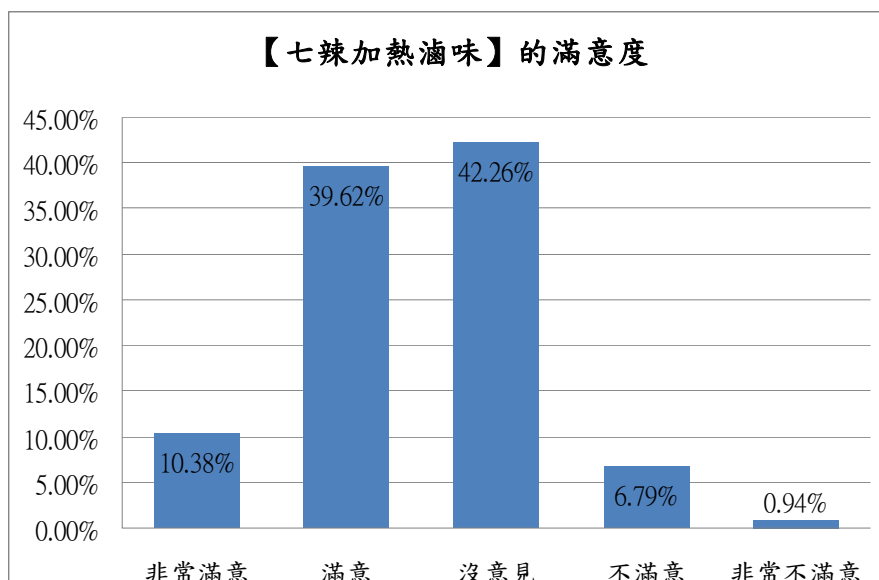


建議：(39 位填答)

- (1). 13 位對環境衛生方面認為需加強:外觀可以在稍加改善;衛生極差
- (2). 10 位對口味方面之意見:太油膩(3 人);很鹹(2 人);變不好吃(4)
- (3). 7 位認為價錢再低: 太貴;碗飯小碗要\$50, 大碗要\$65, 我覺得有些貴, 小碗和大碗的價格可以降\$5 嗎? 太貴了而且明明點的是 XX 飯 結果 XX 給的卻很少;份量都還蠻少的
- (4). 4 位認為阿姨親切
- (5). 4 位表示還沒去過;沒買過
- (6). 3 位認為這學期我沒看它開過、本學期沒開啦~~~1 位認為青菜可加一些
- (7). 2 位對食物之看法:在飯裡面吃過報紙;有時候不新鮮
- (8). 2 位給予正向肯定:好吃、分量多
- (9). 小阿姨這學期雖然不同老闆娘,但是用料比之前更大方,東西也更好吃,老闆娘也非常和善!!
- (10). 男店員邊做餐邊把妹妹
- (11). 1 位表示沒有意見
- (12). 味道太淡
- (13). 不敢吃

6. 您對【七辣加熱滷味】的滿意度。

	非常滿意	滿意	沒意見	不滿意	非常不滿意	總計
人數	55	210	224	36	5	530
百分比	10. 38%	39. 62%	42. 26%	6. 79%	0. 94%	100. 00%



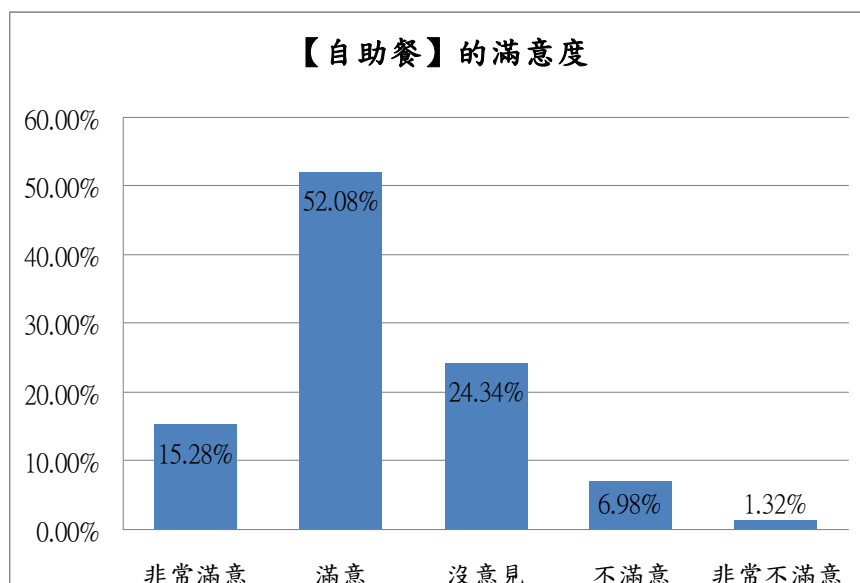
建議：(37)

- (1). 14 位對於價格認為太貴：部分餐點稍貴、蔬菜太貴、臭豆腐太少、料有點少沒有 ok 那邊多
- (2). 3 位認為環境衛生不良：衛生問題有待加強；看過蟑螂出現在夾菜的地方；衛生很差、曾經吃到過蟑螂
- (3). 滷的有時候都沒什麼味道
- (4). 3 人表示：尚未去過；沒吃過；因為不能吃辣，所以沒吃過
- (5). 3 位對口味之意見：口味太重、太鹹、湯感覺有過量的味精，容易口渴，建議不要加味精
- (6). 太像關東煮了
- (7). 3 位認為蔬菜量少：套餐青菜少
- (8). 不想吃
- (9). 不合個人口味
- (10). 2 位認為開店不一致：以餐點選擇來說還不錯，但這學期我只看到它開一次；沒開
- (11). 1 位表示沒有意見
- (12). 2 位給予正向肯定：整體還是滿意；不錯吃
- (13). 買過一次，糟！
- (14). 因為收完錢之後又去接觸食材，食材有汙染之嫌

7. 您對【自助餐】的滿意度。

自助餐滿意度為 67.36%，不滿意居 8.3%。計有 45 人對自助餐提出建議，不滿意原因以太貴居多、不滿意是因為每次去人都好多，晚上卻沒營業，菜色可再多樣化

	非常滿意	滿意	沒意見	不滿意	非常不滿意	總計
人數	81	276	129	37	7	530
百分比	15.28%	52.08%	24.34%	6.98%	1.32%	100.00%



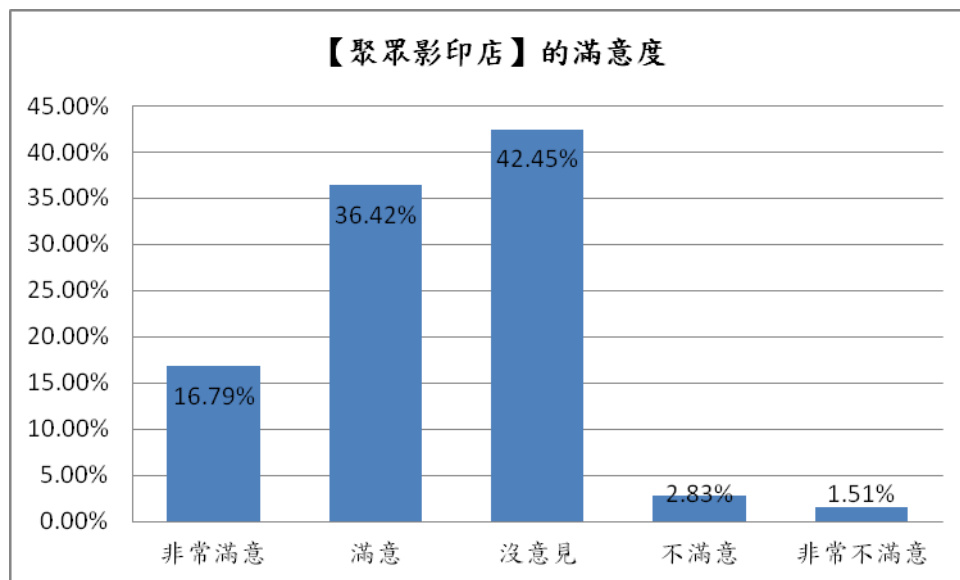
建議：(45)

- (1). 17 位認為價格貴：價格貴又經常算錯錢！；太貴了隨便夾都超過預算；價錢再便宜一點點，餐點費用個位數可以取整數 0 或 5。
- (2). 8 位認為菜色應加強：菜色都一樣 沒變化；菜色可再多樣化；菜色幾乎都一樣；增加燙青菜等清淡項目；菜色感覺中午和晚上差不多
- (3). 5 位認為味道太鹹：湯料太鹹；煎蔥蛋、高麗菜炒豆皮、炒龍鬚菜、炒苦瓜、炒麵、炒飯、免費提供的湯.. 都顯得太油又太鹹，建議可提供屬水煮食物或改為燙青菜；口味太重。
- (4). 5 位認為太油膩；普遍的菜色都太油，可減少油量，
- (5). 5 位認為料理應加強：涼拌菜可以再清淡跟新鮮一點；許多菜都用太白粉勾欠；勾芡樣品多；很多東西都故意弄成有湯汁增加重量騙學生錢
- (6). 6 位給予肯定：大致上滿意；可以感受到這家自助餐的人都充滿愛心，大推薦！菜多而且又好吃；好吃又不油膩；可以選較多青菜；營養可以均衡
- (7). 2 位認為衛生應加強：蒼蠅、蟲子飛翔在菜上方；衛生待加強(曾看過老闆用掉落地上的紙碗繼續替顧客盛飯)
- (8). 2 位認為開店時間需改善：時而開，時而不開；不滿意是因為每次去人都好多，晚上卻沒營業
- (9). 1 位認為分量需改善：飯的量太少
- (10). 1 位認為新鮮度要加強：有吃過不新鮮的東西；不新鮮
- (11). 晚上菜是涼的那保溫檯面的作用在哪？
- (12). 素食和葷食要分開
- (13). 本來我很喜歡吃，但是我有時候覺得像是薯條好像是炸過久或是隔餐重複再炸的口感？然後水果有點太搶錢，剛開始沒注意，後來發現真的太貴，算起來一顆蓮霧要 12 塊，害我之後都不敢再夾水果。
- (14). 希望多點生菜沙拉類的選項麻辣鴨血沒放內鍋持續加熱，變不好吃了，很可惜
- (15). 難吃
- (16). 蔬菜和肉一樣價錢，根本鼓勵吃肉叫划算
- (17). 1 位表示沒有意見、1 位表是沒買過

(18). 夏天即將來臨，湯品偶爾變換一些甜品更好。EX: 涼綠豆湯

8. 您對【聚眾影印店】的滿意度。

	非常滿意	滿意	沒意見	不滿意	非常不滿意	總計
人數	89	193	225	15	8	530
百分比	16.79%	36.42%	42.45%	2.83%	1.51%	100.00%

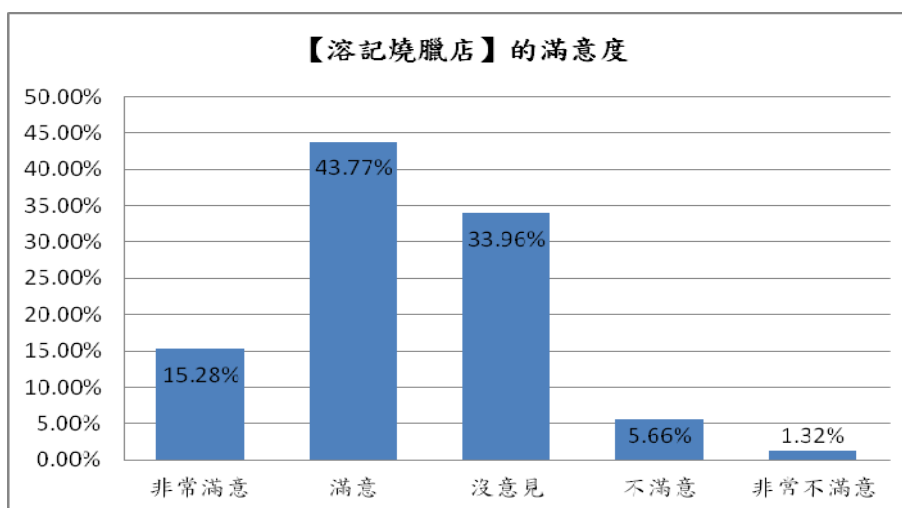


建議：(23 人填答)

- (1). 4 位認為老闆態度不好：我覺得態度不太好；老闆太度很差對於軟體一問三不知電腦設備爛得可以；老闆的感覺很像是學生一定要去那裡列印，有點大爺的感覺
- (2). 3 位認為價格貴：很貴欸，我朋友他們學校裡的通常一張都 0.7 或 0.8 啊，可是他卻要 1 塊；為什麼日間部的影印一張是 1\$ 而夜間部的影印則是一張 2\$；其他大學附設的影印店印越多會越便宜，但這家不是。
- (3). 3 位肯定老闆：老闆很熱絡；人很好；人超好!!!!
- (4). 老闆可以請工讀生幫忙服務
- (5). 3 位對開放時間有意見：沒看她開過；假日就沒開了
- (6). 2 位對設施有意見：只有 3 台電腦，又有別人站電腦作報告，每次都要等很久才可以列印；紙張類型可以多一點。
- (7). 1 位表示沒有意見、6 位表示沒買過

9. 您對【溶記燒臘店】的滿意度。

	非常滿意	滿意	沒意見	不滿意	非常不滿意	總計
人數	81	232	180	30	7	530
百分比	15.28%	43.77%	33.96%	5.66%	1.32%	100.00%

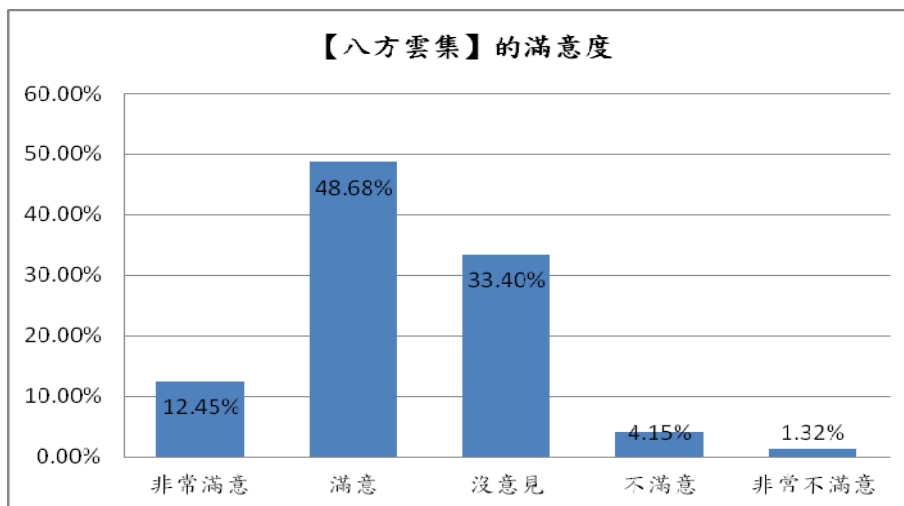


建議：(33 人填答)

- (1). 5 位認為價格太貴:重點是好貴!!
- (2). 9 位認為太油膩: 太油膩以煮食的肉類太油, 應該煮清淡; 其他配料太油膩; 吃完便當飯盒都還有一層油, 有點噁心
- (3). 4 位認為衛生不好:注意環境與餐食衛生;衛生需要改進些
- (4). 3 位認為口味重太鹹:太鹹不喜歡;配菜都是重口味
- (5). 3 位給予肯定: 好吃;吃過兩次印象不錯, 但有同學說很不好吃(品質不穩定?); 鴨肉飯好吃
- (6). 3 位認為蔬菜不足: 蔬菜太少;蔬菜量嚴重缺少、白飯又硬又乾
- (7). 菜色和口味都不怎樣, 買了一次就決定寧可買自助餐.
- (8). 不敢吃 環境和醃肉看起來不新鮮
- (9). 肉可以再多一點
- (10). 燒臘店的口味偏甜, 不愛
- (11). 難吃
- (12). 主菜有點少 其他配料太油膩也很鹹
- (13). 時而開, 時而不開
- (14). 有的時候菜都會有異味
- (15). 1 位表示沒有意見、2 位表示沒買過

10. 您對【八方雲集】的滿意度。

	非常滿意	滿意	沒意見	不滿意	非常不滿意	總計
人數	66	258	177	22	7	530
百分比	12.45%	48.68%	33.40%	4.15%	1.32%	100.00%

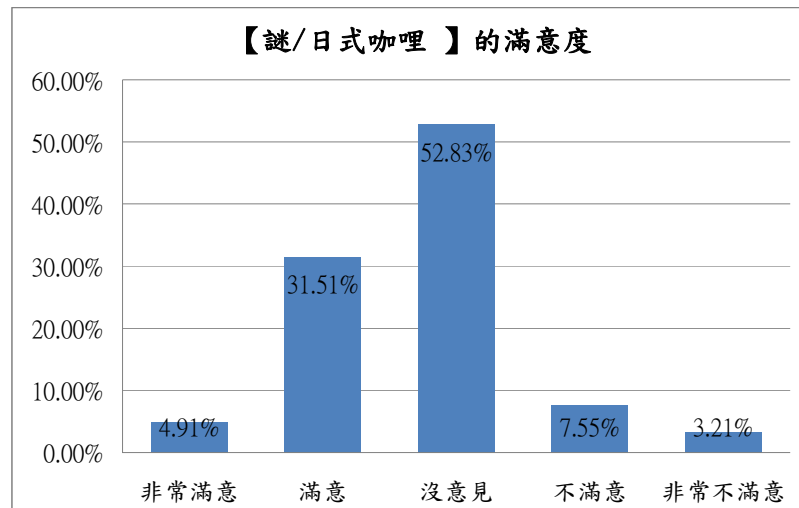


建議：(22 人填答)

- (1). 5 位對送餐速度有意見:送餐可以在快一些;很慢;速度有點慢、有時候要點的東西竟然還沒有了;每次點餐排超久 一等就是 15 分鐘;有時候上的速度很慢。
- (2). 5 位對營業時間有意見:時而開，時而不開；以前星期六會營業，現在沒有了;從沒看它開過
- (3). 3 位認為太貴:價錢太貴，進駐學校應該再降價；量給得太少又貴
- (4). 3 位覺得食材處理不當:鍋貼品質下降，已經沒有以前這麼好吃了，水餃也是沒以前好吃了;鍋貼別煎起來放著;鍋貼太乾;有時候都會拿到冷掉或是太焦的東西還有豆漿冰隔夜的很誇張
- (5). 2 位給予肯定:常吃, 環境很乾淨;好吃但是有一點點油
- (6). 青菜少
- (7). 能增設電話號碼更好
- (8). 1 位表示沒有意見、2 位表示沒買過

11. 您對【謎/日式咖哩】的滿意度。

	非常滿意	滿意	沒意見	不滿意	非常不滿意	總計
人數	66	258	177	22	7	530
百分比	12.45%	48.68%	33.40%	4.15%	1.32%	100.00%

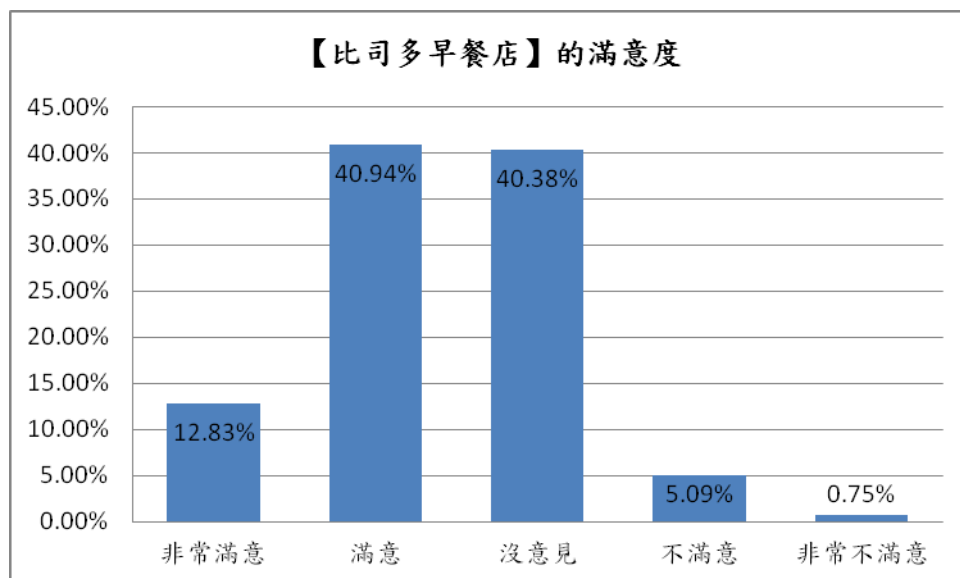


建議：(40 人填答)

- (1). 6 位認為食材處理不當：不知道為什麼要加茄子在裡面，咖哩有點稀；咖哩有越來越"水"的感覺，不夠濃稠，味道略淡；口味很不定，有時太淡，醬汁又少，飯也不多且沒熟；蔬菜少咖哩稀釋太多了；咖哩不好吃；咖哩太多 有時太水有時太濃；真的很難吃食材都用水燙過而已
- (2). 6 位對品質有意見：品質不穩定，晚上吃到的品質差；發現他與剛開店的口味已不一樣！餐點品質與剛開始有差異!! 比以前還差；一開始經營還不錯，可是近來有在偷工減料了；菜單上寫"歐姆咖哩"但店家解釋因學生反應，所以沒有蛋，所以菜單上的字是否該更改一下，以免造成更多學生誤解。餐點跟剛開學時相比實在差太多
- (3). 5 位認為價格太貴：價格再便宜點；很難吃而且又很貴!! 餐盒也一直變化，飯量太少跟價錢不符合，賣太貴，應該再便宜，招牌歐姆蛋也太少了，整體來說這個價錢根本吃不飽!!!! 餐點內容單調，價格太高
- (4). 4 位認為口感不好：很難吃；不夠熱，不太好吃；不好吃 不會想再買口味應該調整
- (5). 4 位認為份量不足：量有點少；份量越改越少，根本吃不飽
- (6). 3 位認為上菜速度慢：因為聽說要等很久很久，所以我沒去點來吃過；上菜慢
- (7). 2 位認為蔬菜太少；青菜可以再多一些
- (8). 2 未給予肯定：很好吃!! 希望再多一點點蔬菜就更好了!!
- (9). 1 位表示都沒開
- (10). 1 位表示菜不新鮮
- (11). 1 位表示沒有意見、6 位表示沒買過

12. 您對【比司多早餐店】的滿意度。

	非常滿意	滿意	沒意見	不滿意	非常不滿意	總計
人數	68	217	214	27	4	530
百分比	12.83%	40.94%	40.38%	5.09%	0.75%	100.00%

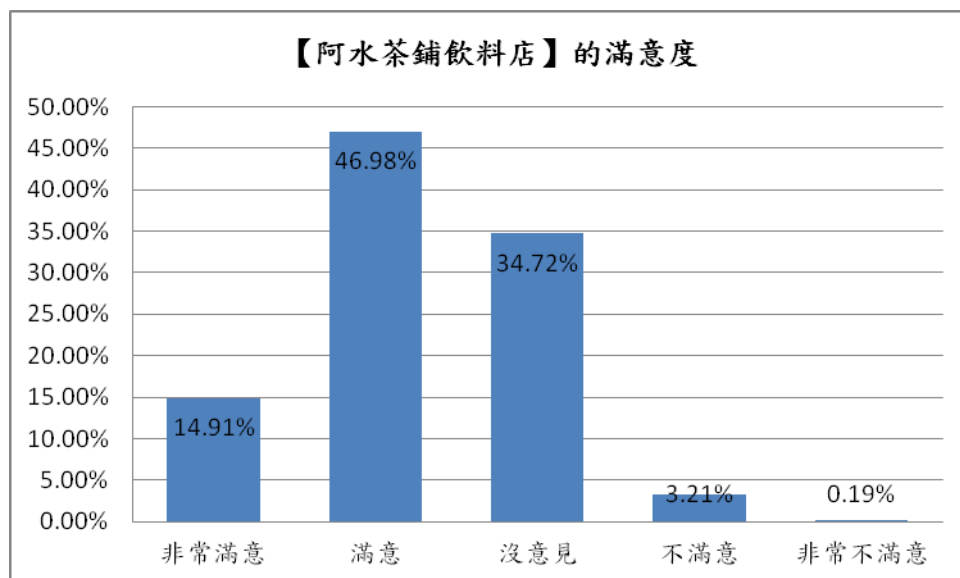


建議(35 人)

- (1). 19 人表示價格太貴:價錢比外面貴,連鎖店進駐應該要降價,分量不足。鐵板麵的麵要炒過,不要在冷麵,叫我們自己用醬拌一拌。飲料換成奶茶不應該再加 5 元;套餐價格再便宜點;跟市面上比沒有比較便宜;可以在低價一點!! 價格與分量來比較的話,有點貴;比外面早餐店還貴一點;價格有點略高,食物沒說特別好吃(跟 OK 那邊的比較);分量不足價錢偏高;
- (2). 5 位認為態度很差:態度輕挑;忙碌時態度稍差
- (3). 5 位對食材品質有意見:烤土司的麵包都是冷的,似乎烤起來放很久的;樣式超少;有時候吃的東西都是冷的感覺放很久的樣子;吐司裡面夾料太少;油炸產品炸太老
- (4). 4 位給予肯定:三明治、蛋餅和檸檬雞生菜捲非常好吃;還沒有點來吃過,但每次看到生意都很不錯的樣子;套餐飲料不要只有紅茶一種,也已換成奶茶但不加價;最喜歡吃他們的早餐 可是上次同學的奶茶有蟲..
- (5). 2 人表示上菜速度慢:人很多要等很久;等好久
- (6). 除了覺得難吃,沒有其他想法。
- (7). 2 位表示沒有意見、3 位表示沒買過

13. 您對【阿水茶鋪飲料店】的滿意度。

	非常滿意	滿意	沒意見	不滿意	非常不滿意	總計
人數	79	249	184	17	1	530
百分比	14.91%	46.98%	34.72%	3.21%	0.19%	100.00%

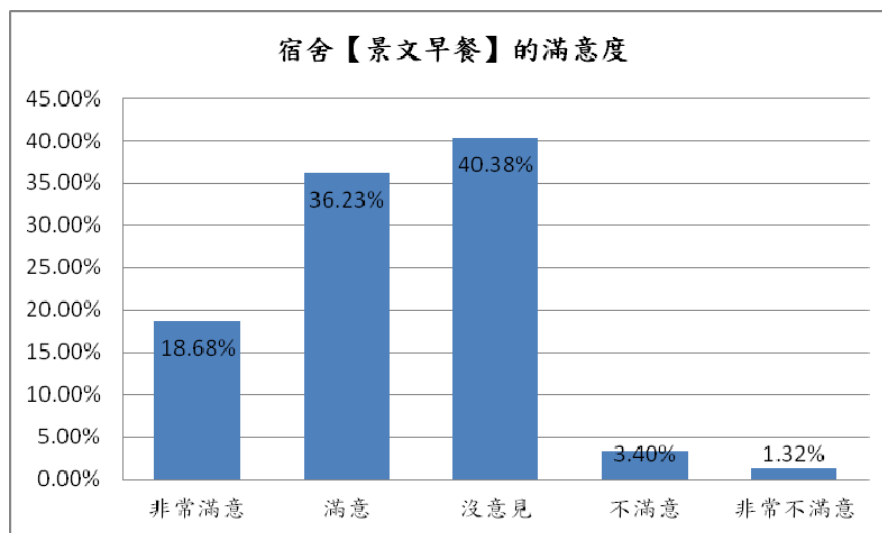


建議：(18)

- (1). 6 位給予肯定:(3 位)認為服務態度好: 店員都很好;(1 位)表示飲料美味度也有到中上的程度(2 位)肯定其價格:價格合理, 常特價; 都會定期有特價, 讓所有產品都有機會享受到
- (2). 4 位覺得味道不優:奶茶味道不分有些怪; 沒味道; 有時候珍珠有怪怪的味道; 奶茶類的味道不好喝, 需改進。價錢漲價後, 味道反而下降, 需改進。
- (3). 3 位對食材建議:冰塊建議少加一些; 奶茶沒什麼味道; 茶水濃淡品質要再穩定些;
- (4). 難喝
- (5). 1 位認為太貴
- (6). 1 位表示沒有意見、3 位表示沒買過

14. 您對宿舍【景文早餐】的滿意度。

	非常滿意	滿意	沒意見	不滿意	非常不滿意	總計
人數	99	192	214	18	7	530
百分比	18.68%	36.23%	40.38%	3.40%	1.32%	100.00%

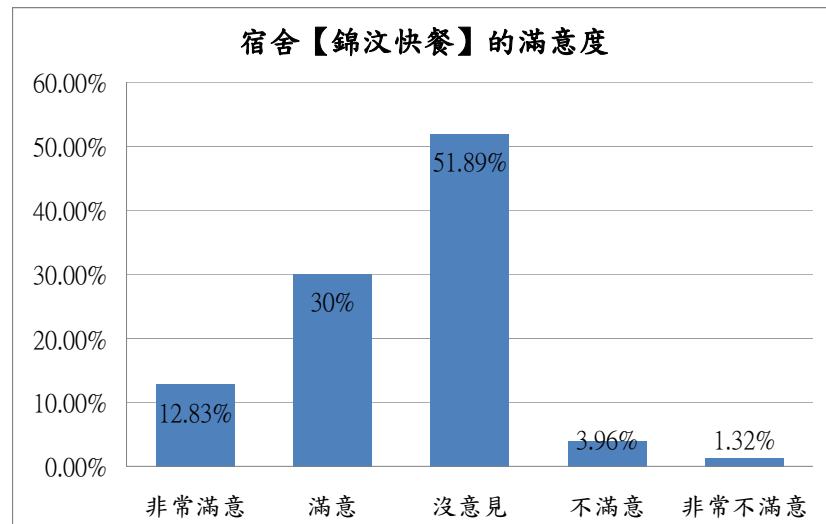


建議：(18)

- (1). 12 位認為供餐太慢：速度快一點；3 個員工~ 速度又慢~ 要等很久；供餐慢；出餐的時間太慢，可以再快點；人手比較少，有時送餐很慢；出餐速度希望是有改善的空間的，辛苦了。
- (2). 3 位給予肯定：點餐客氣會記住客人的需求；超好吃!!!!!!!這大概是我目前吃過最好吃的早餐店，有很特別的中餐味道和其他早餐地不一樣，可是卻意外地非常合我的胃口，很喜歡這家!!!
- (3). 3 位認為價格合理：量足價錢合理又好吃；便宜，好吃；分量充足又便宜；吃過一次覺得還不錯
- (4). 3 位認為環境衛生需要加強點；衛生有點不好；衛生環境有待改善，食物吃下去有時候不舒服
- (5). 2 位認為排煙效果很差，油煙味非常重，煙霧濃；煙味太重
- (6). 3 位認為有點油膩；炸物有些太油
- (7). 每日特餐可以多樣化，
- (8). 1 位認為太貴
- (9). 1 位表示沒有意見、6 位表示沒買過：早上沒在學校；還沒去點來吃過；沒看她開過

15. 您對宿舍【錦汶快餐】的滿意度。

	非常滿意	滿意	沒意見	不滿意	非常不滿意	總計
人數	99	192	214	18	7	530
百分比	18.68%	36.23%	40.38%	3.40%	1.32%	100.00%



建議：(35)

- (1). 11 位認為菜很油膩：非常油膩；菜都太油；太油、煮清淡
- (2). 6 位認為用餐環境不良：排煙效果非常差，充滿油煙味，煙霧濃；油煙味太重；油煙為太重；希望可以將油煙排煙系統改善，因每快到中午宿餐的餐廳總是油煙霧茫茫的空氣。
- (3). 5 位認為環境需改善：地板有點髒衛生有待加強！；環境不乾淨；很髒；店面地板油膩，用餐環境不好。環境不是很乾淨？
- (4). 4 位認為過鹹：口味太鹹
- (5). 2 位服務態度不好：老闆好兇；只要人一多就一直點餐不裝飯~讓客人等太久，態度又不太好
- (6). 2 位對菜色之意見為：菜的份量有點少；菜色可以多換一點
- (7). 滷汁好像放很久的感覺
- (8). 1 位認為價錢有點太貴
- (9). 出餐速度希望是有改善的空間的，辛苦了。
- (10). 1 位給予肯定：覺得宿餐的便當很好吃
- (11). 2 位表示沒有意見、6 位表示沒買過

16. 請問您覺得態度最好的攤位(選擇三名)

名次	餐廳	票數	備註
1	7-11 便利商店	314	
2	加州大王牛肉麵	225	
3	自助餐	164	
4	阿水茶鋪飲料店	143	
5	溶記燒臘店	119	
6	小阿姨麵店	117	
7	景文早餐	102	
8	比司多早餐店	94	
9	八方雲集	81	
10	七辣加熱滷味	69	
11	聚眾影印店	57	
12	錦汶快餐	46	
13	謎/日式咖哩	27	
14	星光 99 牛排館	19	
15	復文書局	13	

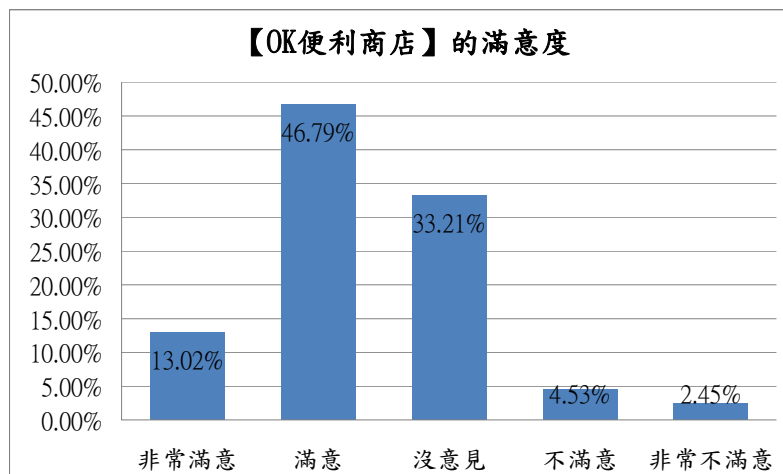
17. 如果有一天，您的朋友到校拜訪，您會推薦用餐的攤位(選擇三名)

名次	餐廳	票數
1	加州大王牛肉麵	223
2	7-11 便利商店	182
3	自助餐	182
4	溶記燒臘店	155
5	阿水茶鋪飲料店	126
6	景文早餐	122
7	小阿姨麵店	117
8	七辣加熱滷味	117
9	八方雲集	101
10	比司多早餐店	88
11	錦汶快餐	66
12	謎/日式咖哩	59
13	星光 99 牛排館	32
14	聚眾影印店	16
15	復文書局	4

第四部份：各攤商整體滿意度(OK 那邊)

1. 您對【OK 便利商店】的滿意度。

	非常滿意	滿意	沒意見	不滿意	非常不滿意	總計
人數	69	248	176	24	13	530
百分比	13.02%	46.79%	33.21%	4.53%	2.45%	100.00%

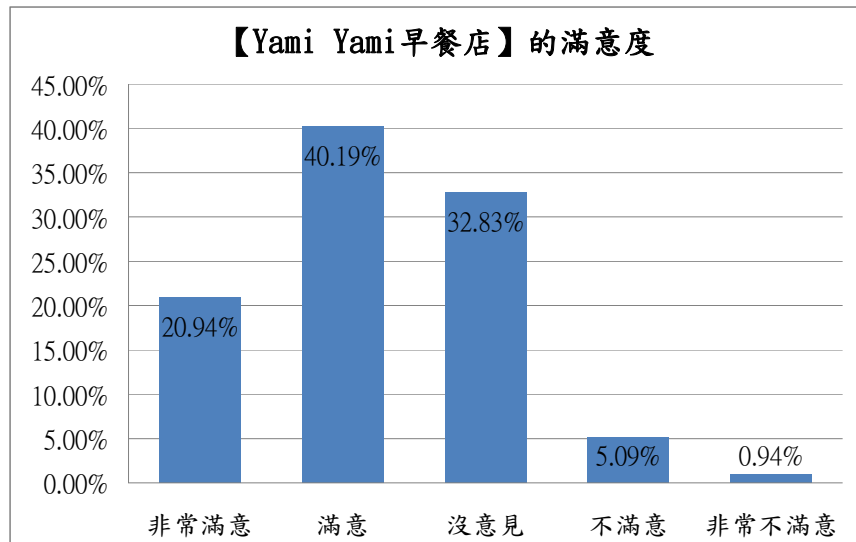


建議：(26 人)

- (1). 8 位對營業時間之建議:假日沒開; 周六、日沒營業, 假日班學生採買不方便, 這就不是便利商店! 兩年來, 假日從沒開過!! 學生要買什麼??? 不見開過在假日
- (2). 5 位認為服務態度差:阿姨感覺不友善..; 店員應加強專業度並避免在上班時間聊天分心而忽略客人
- (3). 4 位給予肯定:還可以;服務人員都會主動打招呼;服務很好
- (4). 3 位對產品之建議:東西太少;茶葉蛋可以再滷入味些;賣現煮咖啡;熟食類太少可請店家增加一些
- (5). 販賣的商品沒有 7-11 來的多樣、不能列印文件很不方便
- (6). 2 位表示沒有意見、3 位表示沒買過

2. 您對【Yami Yami 早餐店】的滿意度。

	非常滿意	滿意	沒意見	不滿意	非常不滿意	總計
人數	111	213	174	27	5	530
百分比	20.94%	40.19%	32.83%	5.09%	0.94%	100.00%

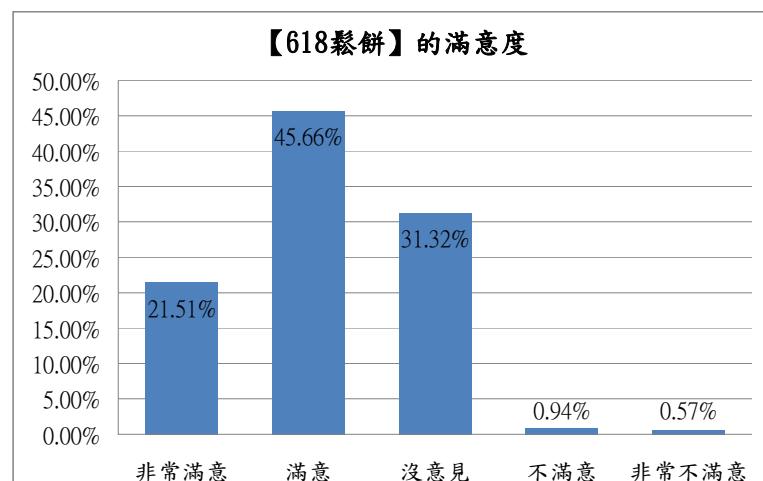


建議：(39 人)

- (1). 18 位認為價格貴：價格可以再優惠點；太貴了 比外面早餐店還貴 份量又少 以一間壟斷早餐市場 不怕賣貴沒人買；早餐比外面貴；價格太貴，內容物太少；我覺得價格都比外面貴五元；比上面早餐店貴；價格比學校其他早餐店稍貴！價格可以再低一點山下都可以找到比學校的還便宜 每天這麼多學生買 應該可以再把出售的價格壓低吧
- (2). 8 位認為出餐慢：速度有點慢；動作太慢；
- (3). 6 位給予肯定：好吃；東西不錯吃；早餐都很好吃，東西又便宜
- (4). 5 位表示服務態度好：服務好；態度超好！老闆很有精神
- (5). 2 位認為排煙效果不佳，充滿油煙味。
- (6). 2 位認為餐點速度過慢
- (7). 2 衛隊餐點建議：味道很重；沒有菜
- (8). 1 位表示沒有意見、5 位表示沒買過
- (9). 人手稍嫌不足

3. 您對【618 鬆餅】的滿意度。

	非常滿意	滿意	沒意見	不滿意	非常不滿意	總計
人數	114	242	166	5	3	530
百分比	21.51%	45.66%	31.32%	0.94%	0.57%	100.00%

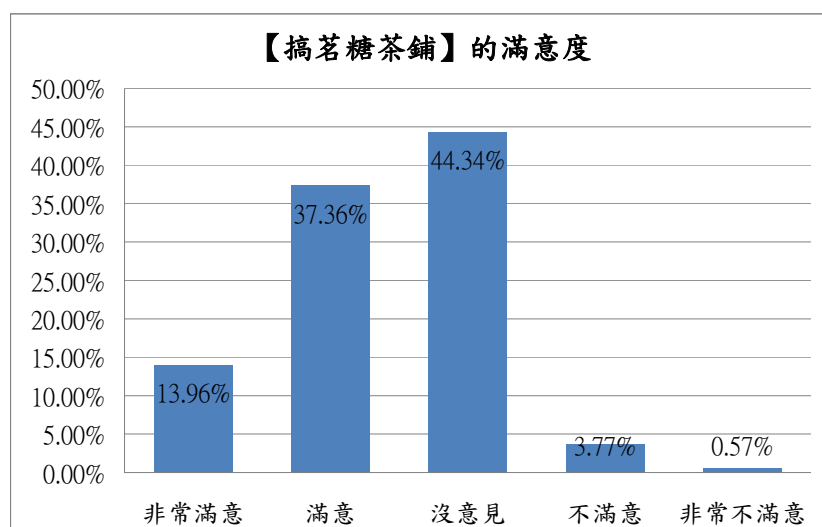


建議：(19 人)

- (1). 7 位認為價格貴：價錢可以再降 5 到 10 元；價格太貴，內容物太少；可以再便宜一點
- (2). 5 位認為服務態度佳：老闆態度很好；老闆很客氣
- (3). 3 位給予肯定：不錯；鬆餅好吃；東西超好吃!! 唯一兩年不曾嫌棄過的店家
- (4). 3 位對產品的建議：生菜可以再新鮮點；建議搭配咖啡販售更佳！份量有點太小
- (5). 常常等不到人會大吼大叫
- (6). 1 位表示沒有意見、3 位表示沒買過

4. 您對【搞茗糖茶鋪】的滿意度。

	非常滿意	滿意	沒意見	不滿意	非常不滿意	總計
人數	74	198	235	20	3	530
百分比	13.96%	37.36%	44.34%	3.77%	0.57%	100.00%

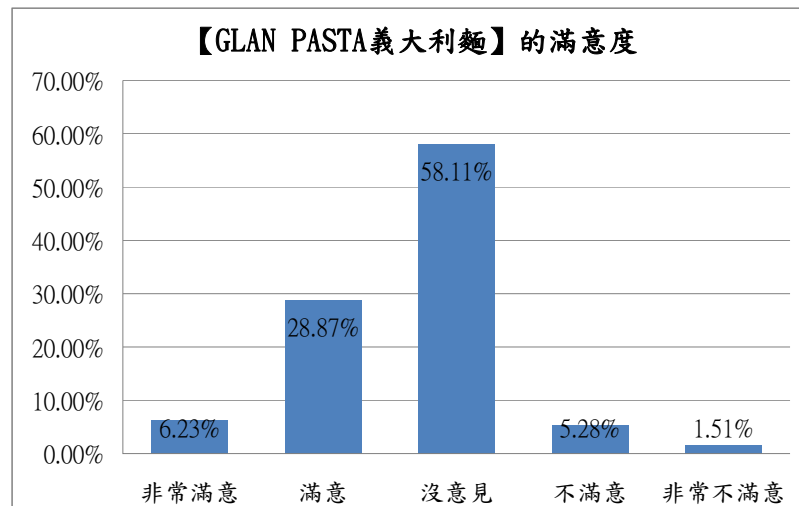


建議：(22 人)

- (1). 4 位給予肯定：態度超好；老闆很客氣，飲料還不賴；好喝又便宜；便宜不錯喝老闆人好
- (2). 5 位認為態度不佳：態度傲慢 很自以為；店員再多點笑容；屁兒唧噥的感覺；等很久，有時態度也不好。
- (3). 2 位對價格之建議：價錢可以再便宜；比第一餐廳的阿水茶鋪的相同商品貴 5 元
- (4). 4 位對產品之建議：牛奶建議用瑞穗或林鳳營喔；建議增加現打果汁！木瓜牛奶不是很新鮮；水加的有點多
- (5). 沒有到很好喝
- (6). 人手不足，動作慢
- (7). 1 位表示沒有意見、5 位表示沒買過

5. 您對【GLAN PASTA 義大利麵】的滿意度。

	非常滿意	滿意	沒意見	不滿意	非常不滿意	總計
人數	33	153	308	28	8	530
百分比	6.23%	28.87%	58.11%	5.28%	1.51%	100.00%

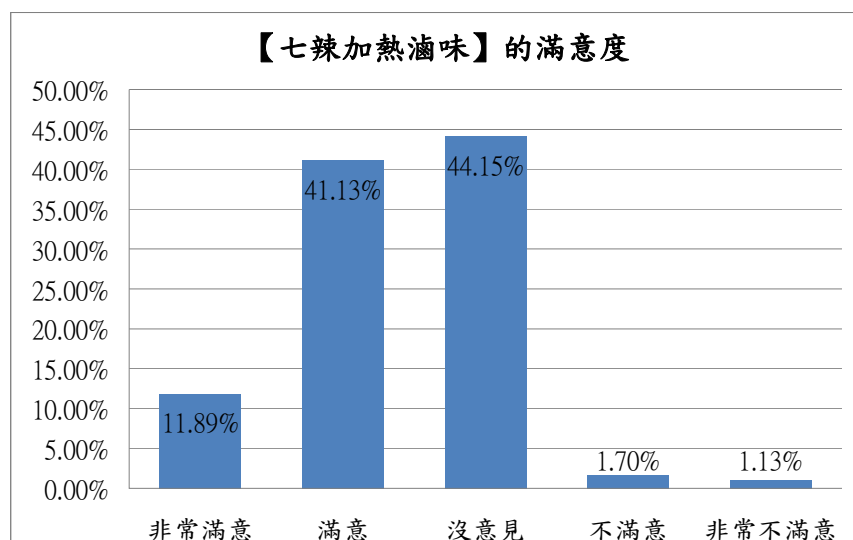


建議：(29 人)

- (1). 11 位對口味之看法: 有時太鹹; 餐點沒味道; 麵有點乾; 義大利麵配菜怪怪的吃起來也不好; 不好吃; 不算好吃; 吃了一次不會再去買; 東西沒有很好吃; 難吃; 上一家的義大利麵比較好吃
- (2). 3 位給予肯定: 好吃; 好吃平價, 吃完醬剩得有點多; 消費過幾次, 還不錯
- (3). 3 位對營業時間看法: 已經倒了吧!! 假日又沒開; 假日沒開
- (4). 3 位對分量之看法: 分量少; 肉類份量少
- (5). 2 位對價格之建議: 請提供與價格對比的餐量; 分量偏少價格可以降低
- (6). 1 位對出餐速度: 等太久
- (7). 有時都不開抽風機整間餐廳都是那個味道, 很不好
- (8). 每次要吃青醬就說買完了 後來也就沒再買了
- (9). 1 位表示沒有意見、6 位表示沒買過

6. 您對【七辣加熱滷味】的滿意度。

	非常滿意	滿意	沒意見	不滿意	非常不滿意	總計
人數	63	218	234	9	6	530
百分比	11.89%	41.13%	44.15%	1.70%	1.13%	100.00%

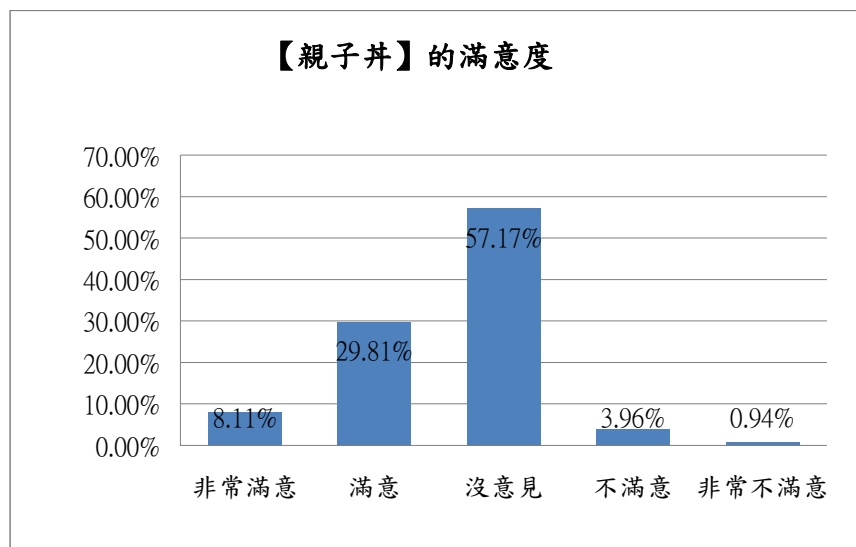


建議：(24 人)

- (1). 11 位對價格之建議：價格有點貴；主食價格稍貴；貴死了；麵類太貴
- (2). 2 位給予肯定：服務態度佳；店員，老闆都客氣，東西都不錯吃
- (3). 3 位認為數量少：臭豆腐太少；蔬菜量太少；請加青菜
- (4). 湯根本沒味道 東西跟湯的味道是分離的 不好吃
- (5). 1 位表示沒有意見、6 位表示沒買過(1 位：因為不能吃辣，所以沒吃過)
- (6). 因為收完錢之後又去接觸食材，食材有汙染之嫌

7. 您對【親子丼】的滿意度。

	非常滿意	滿意	沒意見	不滿意	非常不滿意	總計
人數	43	158	303	21	5	530
百分比	8.11%	29.81%	57.17%	3.96%	0.94%	100.00%

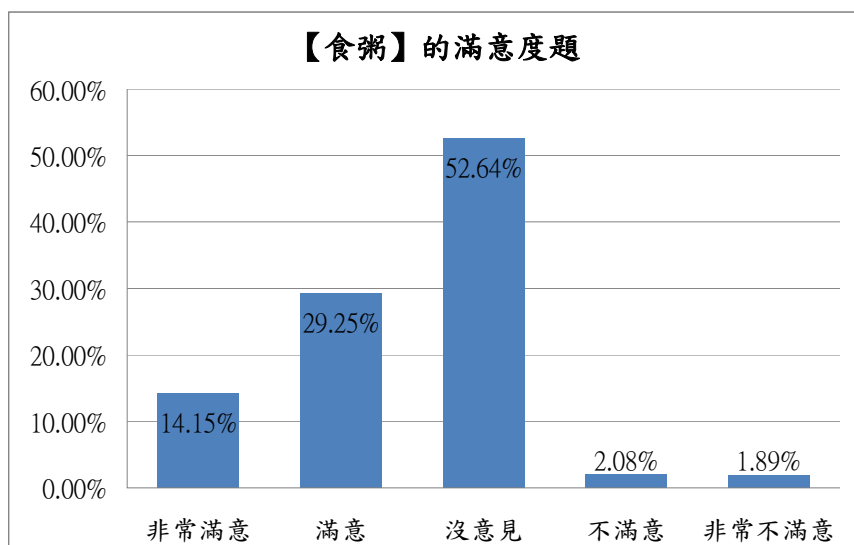


建議：(22 人)

- (1). 4 位不知有這家店：有這間嗎？在哪裡？沒這家店吧
- (2). 3 位對分量之看法：份量少；分量偏少價格可以降低；肉類份量有點少
- (3). 3 位對本店之肯定：老闆老闆娘很和善；很新奇，很新鮮；好吃，又親切
- (4). 2 位對口味之看法：太清淡；口味過淡，份量有點少
- (5). 可以繼續營業嗎
- (6). 想吃卻賣完了
- (7). 1 位認為沒開過
- (8). 1 位表示沒有意見、6 位表示沒買過

8. 您對【食粥】的滿意度。

	非常滿意	滿意	沒意見	不滿意	非常不滿意	總計
人數	75	155	279	11	10	530
百分比	14.15%	29.25%	52.64%	2.08%	1.89%	100.00%

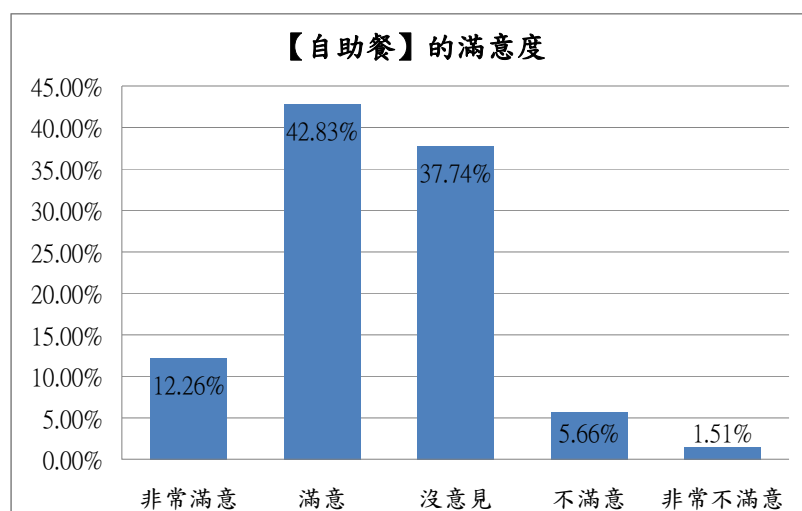


建議：(23 人)

- (1). 4 位對價格之看法:價格可以降低; 貴;太貴了 料又少
- (2). 3 位給予肯定:還不錯; 好吃;料多味美
- (3). 3 位對營業時間之意見:假日沒開過!! 假日沒開
- (4). 2 位對口味之看法:鍋子沒洗就直接煮下一個導致味道不好; 很不好吃
- (5). 2 位對食材之看法:可以多放些火鍋料會更好;蔬菜量不足、其他食材份量少
- (6). 可以繼續營業嗎
- (7). 可惜要畢業收起來了
- (8). 1 位表示沒有意見、6 位表示沒買過

9. 您對【自助餐】的滿意度。

	非常滿意	滿意	沒意見	不滿意	非常不滿意	總計
人數	65	227	200	30	8	530
百分比	12.26%	42.83%	37.74%	5.66%	1.51%	100.00%

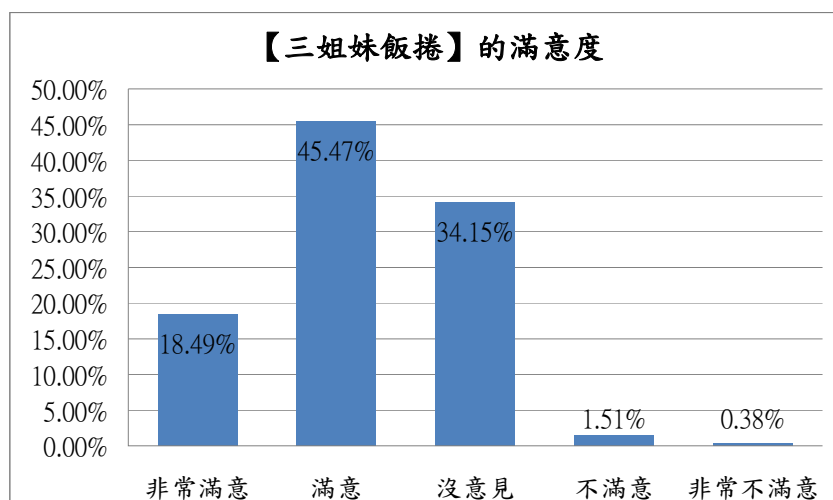


建議：(41 人)

- (1). 13 位對菜色之看法: 菜色用完不補; 菜色都一樣; 菜色可做點改變; 菜色可以再變化; 菜色單調; 菜不多, 每次看都差不多
- (2). 6 位認為太貴了: 價格太高; 有點略貴
- (3). 4 位認為太油膩: 菜色太油; 有點油; 油量少一點
- (4). 3 位給予肯定: 非常好吃, 還好的自助餐; 便宜好吃
- (5). 7 位對營業時間之意見: 假日未開店; 假日沒開過!!
- (6). 2 位對晚間營業之意見: 晚餐菜色少; 希望菜色是晚餐時段烹調不是中午剩的
- (7). 2 位建議之菜色: 能夠新增五穀飯、紫米飯之前的米飯; 自助餐可以多加苦瓜這道菜嗎?
- (8). 3 位覺得蔬菜類太少: 葉菜類選擇少; 青菜類可以多一點
- (9). 3 位對食材烹調之建議: 肉排類常常沒炸熟; 油炸、肉類偏多, 建議多一點蔬菜; 肉品選項別太多
- (10). 菜色可以稍作變動, "肉"的價錢可以稍作更改有點貴, 如果單買肉就不應該算單價又加秤重價, 非常不合理
- (11). 吃過 F 棟的自助餐就覺得這家不合我胃口
- (12). 有些菜又像隔夜的
- (13). 1 位表示沒有意見、3 位表示沒買過

10. 您對【三姐妹飯捲】的滿意度。

	非常滿意	滿意	沒意見	不滿意	非常不滿意	總計
人數	98	241	181	8	2	530
百分比	18.49%	45.47%	34.15%	1.51%	0.38%	100.00%



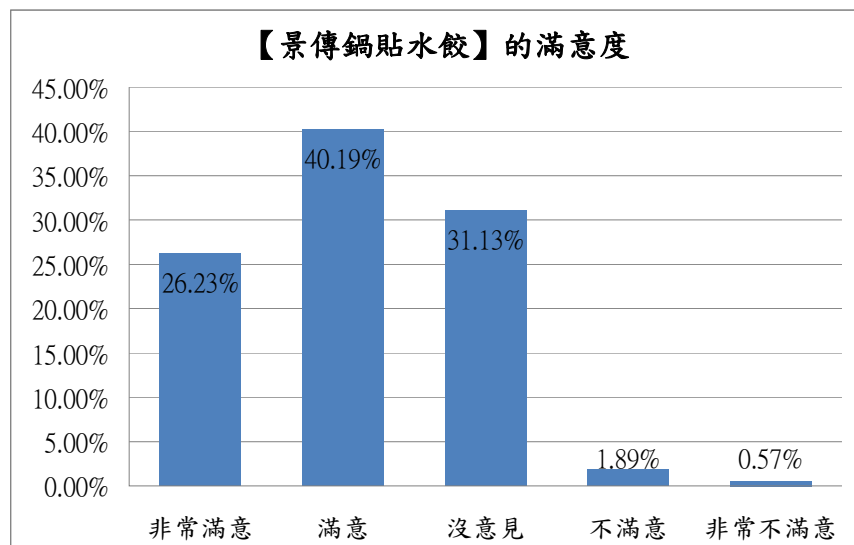
建議：(19 人)

- (1). 4 位給予肯定: 好吃; 超好吃; 還不錯, 但只開星期六; 服務態度佳
- (2). 3 位覺得太鹹: 飯捲有點鹹; 部份餐點太鹹; 餐點太鹹

- (3). 4 位地價格之看法:份量搭配這價錢還蠻貴的; 價錢可以再降 5 到 10 元; 食物量再多點;炸物太貴
- (4). 3 位對食物之看法:炸得很好吃, 可是飯捲不好吃, 飯跟料的味道都分開;飯捲配料有點少;料太少, 幾乎沒肉都洋蔥
- (5). 沒有常吃, 但飯捲真的比外面好吃
- (6). 1 位表示沒有意見、4 位表示沒買過

11. 您對【景傳鍋貼水餃】的滿意度。

	非常滿意	滿意	沒意見	不滿意	非常不滿意	總計
人數	139	213	165	10	3	530
百分比	26.23%	40.19%	31.13%	1.89%	0.57%	100.00%

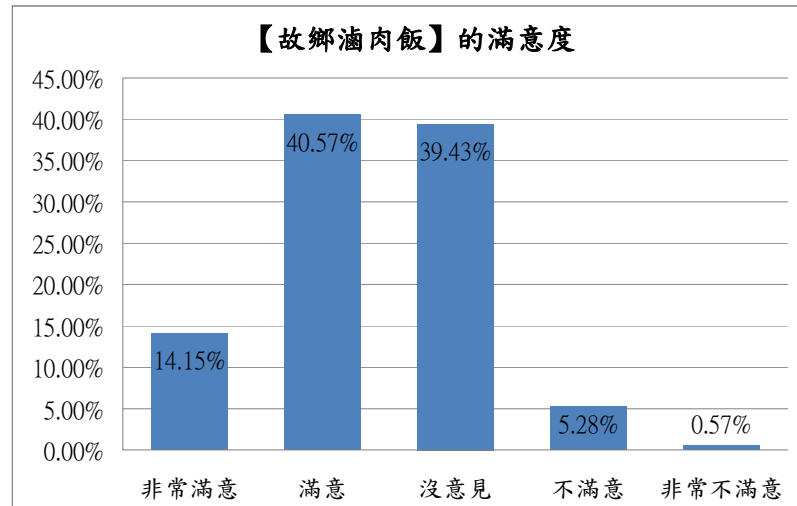


建議: (18 人)

- (1). 4 位給予肯定:好吃;服務好料實在;超棒;推薦酸辣麵, 要寬板麵條
- (2). 4 位認為服務態度好:老闆不錯;態度超級好;態度好
- (3). 3 位對烹調之建議:鍋貼有點太油;湯餃的皮沒煮熟;水餃常常沒煮熟
- (4). 1 位建議應重視衛生
- (5). 鍋貼店可以發號碼牌
- (6). 還不錯, 但吃的很膩!! 因為假日只有他最早開最晚收。
- (7). 1 位表示沒有意見、3 位表示沒買過

12. 您對【故鄉滷肉飯】的滿意度。

	非常滿意	滿意	沒意見	不滿意	非常不滿意	總計
人數	75	215	209	28	3	530
百分比	14.15%	40.57%	39.43%	5.28%	0.57%	100.00%



建議：(32 人)

- (1). 8 位認為太油膩:太油 可以清淡點;東西普遍稍油
- (2). 6 位認為衛生應加強:衛生應該加強，太髒亂了點;陳設看起來髒不敢吃;衛生需要改進;不夠乾淨; 同學吃過蟑螂腳&鋼刷;有時候麵裡面有頭髮~還是長的!
- (3). 5 位給予正向肯定:還不錯;好吃;很少消費, 老闆人很好;種類多很棒;價格合理;不錯! 會想再去吃~
- (4). 3 位認為太鹹: 有些餐點太鹹;味道偏重
- (5). 2 位對食材新鮮度之意見:有些食物不新鮮;吃過感覺有點壞掉的餐點
- (6). 2 位對分量之建議:蔬菜量少; 份量可以再多一些
- (7). 口味多樣化，價格應該在更親民一點！
- (8). 餐點有時要等很久
- (9). 東西很冷不是熱食不好吃
- (10). 有一次去買的時候態度有點不好
- (11). 1 位表示沒有意見、3 位表示沒買過

13. 請問您覺得態度最好的攤位(選擇三名)

名次	餐廳	票數	備註
1	618 鬆餅	233	
2	景傳鍋貼水餃	228	
3	三姐妹飯捲	199	
4	Yami Yami 早餐店	188	
5	故鄉滷肉飯	147	
6	OK 便利商店	147	
7	自助餐	121	
8	七辣加熱滷味	92	
9	搞茗糖茶鋪	81	
10	食粥	77	
11	GLAN PASTA 義大利麵	42	
12	親子丼	35	

14. 如果有一天，您的朋友到校拜訪，您會推薦用餐的攤位(選擇三名)

名次	餐廳	票數
1	景傳鍋貼水餃	238
2	618 鬆餅	228
3	三姐妹飯捲	221
4	Yami Yami 早餐店	154
5	故鄉滷肉飯	128
6	自助餐	124
7	七辣加熱滷味	113
8	OK 便利商店	107
9	搞茗糖茶鋪	84
10	食粥	78
11	GLAN PASTA 義大利麵	70
12	親子丼	45

第五部分：您的寶貴意見(164 人)

意見		人次	備註
價格方面	貴、以學生為主的消費能力，應再稍降價格。錢普遍太貴，不像校園美食！甘願在外面吃	11	
	希望不要偷工減料~價格稍降就好了!!	2	
	我建議價格部分希望能夠更親近學生一點，而不是比照美食街價格.. 學校餐廳和山下的餐廳相較之下，價錢普遍偏高，而且也沒有比較好吃。	3	
	某些店的價格較高，建議像便利商店一樣可以打折	1	
	學校可以讓商家的店租降價，或者不收，直接把價錢回饋到餐點上，畢竟這是學生每天都會接觸的，且學校在山區裡面，裡面的食物可以便宜，才會讓學生和家長滿意，使大家凝聚力上升；價格希望在低點 或許是因為學校的租金導致餐點價格高	2	
	我覺得在學校的餐廳應該就是要以學生為優先考慮，但有些店家的東西真的賣的太貴了，學生怎麼吃的起?? 因為賣的太貴所以越來越少店家可以選擇，希望可以趕快改善。學生不是有錢人，本來以為新學期會有新的攤販可以選擇 結果來個牛排館一客要 100 元??	1	
	希望餐廳租金能夠調降，這樣才能使店家商品的價格調降，讓學生們能在較低的壓力下飽餐一頓。	1	
	自助餐真的挺貴的隨便夾都要 50 元以上	1	
假日營業	請學校督促各店家在週末多多開店營業，以服務假日班學生、假日上課 幾乎沒餐廳可以享用..... 很糟	2	
	這學期假日的店家似乎減少了，可以感受到是因為營業額不夠的緣故，看能不能請學校接洽一些可電話外送的優質店家，以解決用餐問題，Tks~	1	
	OK 便利商店周六、日沒營業，造成假日班學生採買不方便，這就不是便利		

	商！如果營運不佳，應盡早汰換，讓優質廠商進駐造福學校師生。		
	假日時餐廳能多開店、假日班的關係，並不是所有的攤商都有開店，建議可以輪流。	2	
	麻煩學校也重視一下假日班的學生，每周都只有那兩三家開而已。	2	
	由於是假日班，期末考最後一週平日班的學生都已開始放假，六日餐廳完全沒有營業讓我們只能下山去吃午餐晚餐非常不方便，麻煩請反應是否至少便利商店能夠營業，謝謝。		
	希望能多關心假日班的同學再飲食需求的方面謝謝~	1	
	可否建議 OK 便利商店在假日也能營業!!	1	
	建議二號餐廳假日店面可多開幾家，謝謝	1	
	第一餐廳自助餐星期六時常沒有賣影響假日班學生用餐!	1	
早餐問題	早餐店早上總是擠滿人潮，代表早餐的需求很大。	1	
	兩棟餐廳的早餐價格都偏貴。	2	
便利商店	便利商店, 帶給大家很方便, 但, 推薦吃的我會推餐食, 而不是便利商店	1	
	唯一最親民的店家就是便利商店了，有九折的優惠這點蠻好的。	1	
加強衛生	第一餐廳衛生需加強	3	
	餐廳很臭味道很重	1	
	衛生應加強	2	
	我覺得大致上都還不錯，指示衛生方面，會看到蟑螂，餐桌也會油油黏黏的很不太舒服，又加上餐廳通風不好，很悶熱，真的會讓人覺得很不舒服，以上幾點可以改進~謝謝。		
服務態度	如果你是做服務業 那請你放入服務業該有的精神 不適草草了事 有時覺得再好吃 你的態度不好 有部會友人和你買!	1	
	吃過的店家裡面會常光顧的只有服務態度好的店家，所以對於服務態度這方面，是滿建議各店家注重的！	1	
	學校餐點份量普遍都很小份，份量較大的餐廳態度都不好，像是宿舍餐廳的便當店老闆，明明就他們聽錯同學點餐或是老闆心情不好，為什麼還要邊罵邊煮，延遲後面點餐的同學，我們是來吃飯不是要吃他口水，這樣用餐的人心情超差！希望學校可以增些特色店家，還有態度要選好的。		
環境	冷氣可以強一點餐廳中午人都很多會非常熱 學校餐廳油煙味可以再改善。	2	
	有些固定店家因為營業時間較久因此導致店家的環境有點不乾淨建議可以重新修復讓店家有煥然一新的感覺！	1	
	第二餐廳回收區可以再改善，有時候感覺十分的凌亂.	1	
環保議題	希望學生餐廳能提供鐵筷子比較衛生	1	
	完全杜絕免洗筷與塑膠湯匙，可以慢慢推動環保碗。	1	
	缺點就是免洗筷。我講的缺點一時間應該沒人能接受，沒關係，慢慢來		
多一點位子	希望我們的用餐環境能夠再多一點位子，和更棒的清潔環境! 常到餐廳一直都沒有位子能夠用餐!!	1	

營養 與新 鮮度	有營養化餐點		
	食物種類選擇不夠多，新鮮度須再加強		
青菜 與菜 色	幾乎每一家都在賣隔夜菜		
	自助餐的菜幾乎每天一模一樣，希望能多換些菜色，而不是每天一樣、感覺餐廳菜色差不多，吃膩了	4	
	菜色可以多一點	1	
	希望麵飯類的青菜可以再多一些、蔬菜類可以便宜，讓人想買	2	
	希望大家對菜單可以再進一點心 達到營養均衡		
	希望能在餐點做點改善，青菜可以多放一些，讓學生能有更好的健康。	3	
	我覺得學校餐廳蔬菜可以加多一點 畢竟在學校裡麵吃到足夠的份量有些難度 除非是到自助餐或到外面自己買菜回來煮。謝謝 :D	1	
	關於蔬菜量，說真的其實除了自助式以外的都蠻少的... 不過一般外面的餐點都是如此。所以想多吃蔬菜，就是自己要去選擇吧... 大多人也不太喜歡吃蔬菜的樣子，如果餐點蔬菜量都增加的話，也擔心會有廚餘中蔬菜比例增加，本末倒置了。另外滿意度方面，不常光顧的就選擇沒意見囉... 謝謝~	1	
建議 增加 餐點 式樣	可建議店家多增設健康餐點, 讓學生可以吃的健康又安心	4	
	餐點可以以套餐為主. 食材一定要熱才好吃唷~	1	
	希望再多設置一些店面，給學生有更多的選擇	5	
	有賣水果、建議增加水果攤商到校的頻率。	3	
	能夠再有別種更好吃的料理、希望餐廳能有越來越多商家進駐，讓同學有越來越多選擇、希望學校能在加設些攤位	2	
	增加多元化餐點、可以多招不同餐點的廠商，但價格可以在 50~60 之間的	3	
	謝謝學校如此照顧我們，如果能有麥當勞分店那最棒了。	1	
	我想要吃粥、若有中式早餐可供選擇會更好。	2	
	應該多引進池上便當或關山便當店，或是其他連鎖餐飲店，以提升整體水準		
	希望餐廳餐點有更多樣化的選擇是否？更多樣的菜色，有點吃膩了 XD	3	
	希望多點選擇比如冰店、麵包蛋糕店、炒飯、豆花 包心粉圓	3	
增加 素食	類似店家過於頻繁（以本校比例來說，例如一、二餐廳，應該各賣不同的東西，這樣選擇性較多，也不會太容易讓人覺得吃膩，不然時常不知中餐要吃什么，反而會令一些學生沒胃口，導致不吃中餐，對學生的上課狀況或是身體都不好）。	1	
	素食素食很多吃素的朋友都沒飯吃啦 希望素食的餐點能多一點	3	
油炸 物太	請學校開一間素食餐廳，以便素食者用餐，以免去吃到不是全素，而上吐下瀉，還有現在吃素環保又健康，為何不開一間呢?順便推廣素食，很多學校都有素食餐廳，難道因為景文在山上就不開?這樣素食者天天只能吃麵包、泡麵、7-11 這樣身體也會受不了.... 請老師考慮少率		
	學校要注重環境衛生 很多店家都是賣油炸物很容易造成飲食不均在學校要吃到輕食感覺很困難 大部分賣的食物熱量都偏高	1	

多			
正向肯定	謝謝~	3	
	大部分店家服務態度都很好、整體來說，尚可。	2	
	感謝學校及廠商提供美食、整體來說我蠻滿意學校的餐廳!!! 經濟實惠、我覺得大致來講學校的餐廳都還不賴!!	5	
	大致上服務或餐點都不錯、餐廳品質整體還不錯	3	
	繼續加油、好的地方繼續保持！	4	
	很不錯、尚可、非常好~~、都很不錯、有進步	5	
	東西好吃，老闆們人都很親切服務態度很好		
	希望可以保持下去 做生意很累很辛苦 加油	2	
	第一餐廳跟第二餐廳的店家都很平價，不會因為平價而降低品質，這點很不錯。	1	
	我真的很感謝用餐時間都會幫忙整理餐盒的阿姨們，節省了我們的時間，而且能協助我們更確實做好資源回收，還有每天要打掃餐廳、替同學們善後整理的阿姨們，真心感謝!!!!	1	
	感謝這個活動，可以讓我們發聲。		
F棟(一餐)	加州大王的酸菜太乾不好吃，溶記燒臘的菜太油，而且賣沒完隔天好像還繼續賣！		
	f棟餐廳的比思多，早餐價格都偏貴。		
	第一餐店家衛生需加強		
	大致上都滿意，分量多又好吃推薦溶記燒臘店和錦汶快餐但錦汶快餐稍微有一點鹹其他大致滿意		
	第一餐廳女生廁所殘障人員專用洗手台的水龍頭已損壞多時，請儘速維修，避免造成行動不便人員的困擾及維護人員安全衛生。 2. 第一餐廳女生廁所洗手台的水龍頭為按壓噴霧式，水量極少，按壓1秒鐘後即沒有水，通常要按壓4~5次才能將手洗乾淨。 3. 洗手台的洗手乳經常是空的，應時常補充之。 4. 時常收到宣傳防範禽流感或各傳染病的電子信，完備的洗手台是防範傳染病及食用衛生的基本，應定時維護清潔設備。		
	大致上環境整潔維持得很好，垃圾分類及廚餘回收做的很落實，非常感謝辛苦的清潔人員。	1	
影印店	希望"聚眾影印店"下學年繼續營業!!!		
宿餐	油煙味真得很誇張、宿舍早餐那環境真的要加強一下	2	
八方雲集	水餃有時候真的太爛的, 鍋貼有時候不熱!! 希望八方雲集可以改進，吃的心情不是很好	2	
H棟(二餐)	故鄉滷肉飯不好吃，自助餐都會飄來怪味，菜色也不怎麼吸引或想吃...		
	第二餐廳燈光太暗，選項少而且常賣完, 讓人撲空因而不太想去.		
	H棟早餐店油煙很重，往往只是經過要上課，身上就染上味道了。		
	H棟餐廳 yami yami 早餐店我覺得價格真的頗貴，在學校應該為了學生荷包著想，跟外面早餐店比應該再便宜個五元是合理的。		

二餐 的自 助餐	菜樣選擇少，建議多樣化。 自助餐白飯真的太少了 男生根本吃不夠 希望自助餐菜色可以多一點(ok 那邊)	3	
景傳 鍋貼	老闆老板娘對學生極為照顧與用心、人超好食物很好吃	2	
【食 粥】	烹調用鋁鍋煮		
其他 問題 與建 議	兩邊提供之餐點相似度太高～容易造成習慣性消費～！	1	
	學校每一間賣的餐點都各不相同，雖然味道上都還不錯，但要做到均衡飲食很困難，真的要吃得健康要花很多錢，學生族群又不能負擔，通常都是吃飽不能吃巧!!!	1	
	應抽檢醬料、油及食材	1	
	偶爾可以推出限時優惠餐點, 排隊路線滿亂的, 如果可以放悠遊卡消費的話就更方便了		
	衛生稽核頻率應該提高	1	
	除便利商店外 其他的店舖應訂出每日打烊時間	1	
	其實我覺得大部分店家服務態度都很好，只是在比食物的美味度而已，可是我覺得油量都可以在少一點，少油對身體比較好。		
	要不是下山太遠，寧願下山吃，也不要再在學校吃沒東西可以吃，寧願吃 7-11 麵包		
	希望可以改善得更好		
	建議在各餐廳增設排隊路線	1	
問卷	問卷的問題，整體的態度和滿意度要著重少，因為這樣不太能反應真的有問題的攤位，本次問卷有新增各攤位的意見，比較能夠真實反應對各攤位的意見。=	1	
	選項請改善，不需要全部選擇才能送出吧浪費時間		
	希望提出這些意見能看到有改善！謝謝		
	對於自願投入學校餐廳管理的同仁, 要多給予支持與鼓勵	1	
	希望此調查，能將同學們的心聲，向店家表達，達到最大效益。	1	
	填寫沒意見-代表未曾用餐過，無法給任何建議		
	第二餐廳及第一餐廳部分選擇"沒意見"是因為從未光顧問卷中強迫回答我從未光顧的第二餐廳相關問題時為不當問卷設計過於粗糙	1	
	這問卷太囉嗦了！		