

景文科技大學 111-1 學期第 2 次班會意見反映暨回覆表

| 序號 | 班級 | 問題 | 業管單位 | 業管單位回覆 |
|----|------|--|------|---|
| 1 | 應日二勤 | 等公車的時候會有人插隊，希望排隊的標示再明確一點。 | 總務處 | 已完成 897 及綠 10 公車排隊標示，並派員宣導。 |
| 2 | | 希望遮雨棚的停車場再多一點。 | 總務處 | 第 5、7、8 機車停車場已設遮雨棚，目前仍很多空位請多加利用。 |
| 3 | | 宿舍的烘衣機希望多一點，天冷會用的比較多。 | 宿舍中心 | 1. 本學年廠商依雙方簽訂合約數量，裝置全棟宿舍合計 12 台投幣式烘衣機，本合約將於 112 年 7 月 31 日到期。 2. 烘衣機屬高耗能設備，數量增加牽涉宿舍整體用電安全、電路重配線、場地安置、廠商備屯設備供應、年租金成本等等問題，將列入下學年(112 學年)簽擬新合約時，再與廠商研議辦理。 |
| 4 | 休憩三勤 | 樓梯間積水容易滑倒，樓梯間的止滑條，有些已經脫落了，易發生意外。 | 總務處 | 將請清潔人員下雨期間定時清除積水；營繕組已陸續在修補止滑條。 |
| 5 | 餐飲一勤 | 近期冬天到了，也開始頻繁下雨，可以在樓梯設置止滑墊嗎？已有許多學生走到快滑倒了。 | 總務處 | 營繕組已陸續修補止滑條。 |
| 6 | | 有同學提議，可以在四點到六點之間增加班次嗎(包含欣欣客運、897、綠 10)？就算輕軌要通車，仍對許多同學帶不便性。 | 總務處 | 本校參加交通部公車入大專校園計畫，本年度會議上本校提供學生搭公車統計資料並提出增加 897 及綠 10 加班次規劃，但交通部考量輕軌通車在即未獲同意，將持續努力提供師生便捷交通。 |

景文科技大學 111-1 學期第 2 次班會意見反映暨回覆表

| 序號 | 班級 | 問題 | 業管單位 | 業管單位回覆 |
|----|------|---|------|---|
| 7 | | 有同學提議，可以改善公車排隊動線嗎(897、綠 10)? 已有許多同學多次會插隊跡象。 | 總務處 | 已完成 897 及綠 10 公車排隊標示，並派員宣導。 |
| 8 | 餐飲一勤 | 聽許多學長姐說，宿舍收的保證金沒有退還，學校不可能這樣做吧? | 宿舍中心 | <p>一、住宿保證金非 100%退費，住宿生遇以下情形者，依規定不予退保證金：</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 尚積欠學校學雜費未完成註冊者，暫緩辦理保證金退費，俟完成註冊繳清學雜費後辦理。 2. 新生及轉學生，凡於當學年正式上課日起三日內辦理退宿者，退全額住宿費，扣全額保證金。 3. 學期結束或學期中因故退宿，未完成寢室環境清潔接受離宿檢查，或離宿檢查不合格者，不退保證金。 4. 學期結束未依公告規定時間搬離者，不退保證金。 5. 續住生因故放棄住宿，逾期辦理者，視同違約，扣保證金 1,000 元。 6. 毀損或遺失宿舍公物，扣抵保證金，如保證金不足扣額，需至出納組補繳賠償金。 <p>二、符合住宿保證金退費者，由出納組辦理郵局匯款，無郵局帳戶者，出納組以 CIP 電郵通知，攜帶證件至出納組領支票。出納組常見同學，CIP 郵件未讀取，電話亦無法聯繫，致支票久未領取情形。</p> <p>三、宿舍管理中心依照 SOP 辦理住宿生退費作業，相關規定於宿舍申請單下方的注意事項中有簡易文字說明，也可於學務處網站-法令規章中點選「景文科技大學學生宿舍輔導及管理規範(學 044)」查看。如對住宿保證金退費尚有疑義，歡迎洽詢宿舍管理中心。</p> |

景文科技大學 111-1 學期第 2 次班會意見反映暨回覆表

| 序號 | 班級 | 問題 | 業管單位 | 業管單位回覆 |
|----|------|--|------|--|
| 9 | 餐飲一勤 | 學校動作可以快一點嗎？包含要申請學生證等，很久才下來，甚至還會找理由跟我們說。 | 教務處 | <p>新生學生證由校方合作廠商統一製作，製作期程約 15 個工作日。若遺失補發由校方自製，製作期程約 3 個工作日。</p> <p>班會反應情事，本處虛心接受，並精進工作。</p> |
| 10 | 餐飲四勞 | 餐飲選擇太少，希望多招商。 | 總務處 | <p>持續加強餐廳招商增加攤位滿足學生需求。</p> |
| 11 | 電通三勤 | 學生宿舍熱水再加熱的設定，冬天的設定溫度可否調高一點，常常沒熱水，要反應才加熱。 | 宿舍中心 | <p>一、為避免洗澡打擾其他住宿生安寧，宿舍沐浴熱水供應時段如下：06:30~09:30、16:30~01:00，非熱水提供時段僅有管路剩餘溫水，無熱水是正常。</p> <p>二、因住宿生多，遇洗澡尖峰時段(20:00~22:30)熱水管分流熱水，常有忽冷忽熱情形，亦屬正常現象。</p> <p>三、為響應政府節約能源政策，宿舍平日提供沐浴熱水設備為熱泵系統。遇寒流來襲(室外溫度低於 20 度)時，除熱泵系統燒水外，已設定自動啟動瓦斯鍋爐設備再加高熱水溫度。近期幾次寒流，供應熱水時段經實際檢測及訪查各樓住宿生回報，熱效能明顯有效提升，沐浴熱水使用無虞。</p> |
| 12 | 行媒四勤 | 有些電腦螢幕有色差之問題，對學生的視力影響很大，請重視(B401 教室)。 | 企管系 | <p>謝謝同學反應問題，將請廠商前往測試，更換改善。</p> |

景文科技大學 111-1 學期第 2 次班會意見反映暨回覆表

| 序號 | 班級 | 問題 | 業管單位 | 業管單位回覆 |
|----|------|--|------|--|
| 13 | 行媒四勤 | 電腦教室的投影機顯示的文字過於模糊，已經反應好久，都沒有改善(I125 教室)。 | 圖資處 | 1. 電六(I125)投影機將於寒假期間進行更換，改善投影畫面模糊問題。 2. 如有遇到電腦教室軟硬體設備不良情事，請利用教室白板或教師機收納盒內的維修紀錄單，或逕至圖資處辦公室通報，俾利修繕處理。 |
| 14 | | 餐廳挑選種類太少。 | 總務處 | 持續加強餐廳招商增加攤位滿足學生需求。 |
| 15 | 資工四勤 | 安忠路很爛，常常導致摔車。 | 總務處 | 將編列預算，逐年更新維護改善。 |
| 16 | | 實驗室(E401)電腦設備太爛(例如電腦螢幕顯示不出來、廣播時會有雜訊等)。 | 資工系 | 因廣播系統問題導致電腦螢幕顯示問題及產生雜訊，將通報廠商維修。 |
| 備考 | | 1. 第 2 次班會召開時間：111 年 11 月 14 日（星期一）至 112 年 1 月 7 日（星期六）。 2. 計彙整 7 班 16 個問題。 | | |