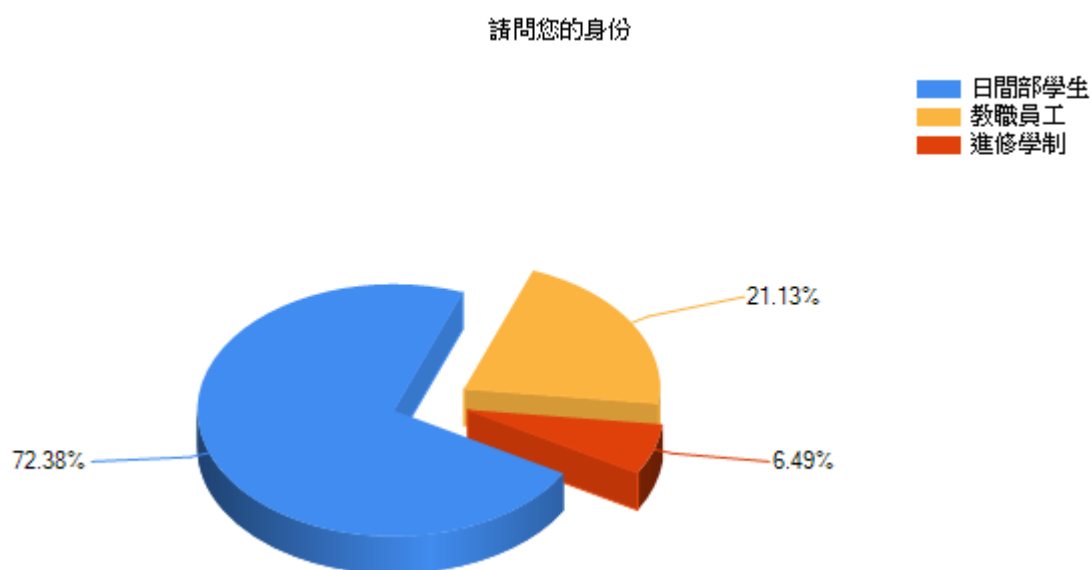


景文科技大學 108 學年度第 1 學期餐廳滿意度調查成果報告

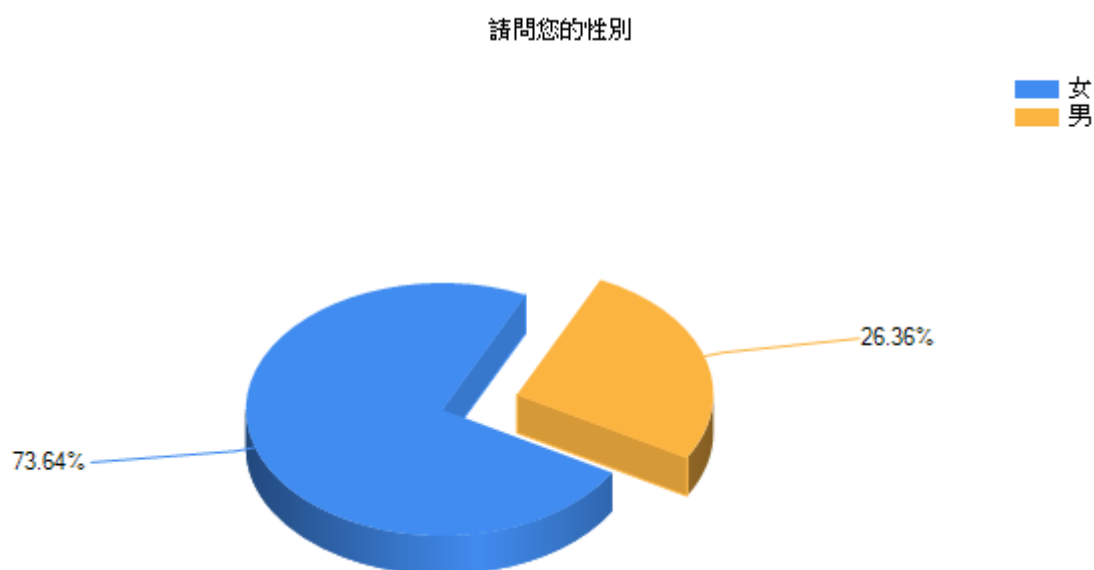
第一部分：基本資料

填寫本問卷的對象為景文科技大學教職員工生，共計 478 名，其中以日間部學生居多(佔 72.38%)，教職員工其次(佔 21.13%)，性別以女性居多佔 73.64%，每餐用餐預算 30-40 元者佔 2.51%、41-50 元者佔 7.53%、51-60 元者佔 26.15%、61-70 元者佔 30.75%、70 元以上者佔 33.05%。分析圖如下：

1. 請問您的身份

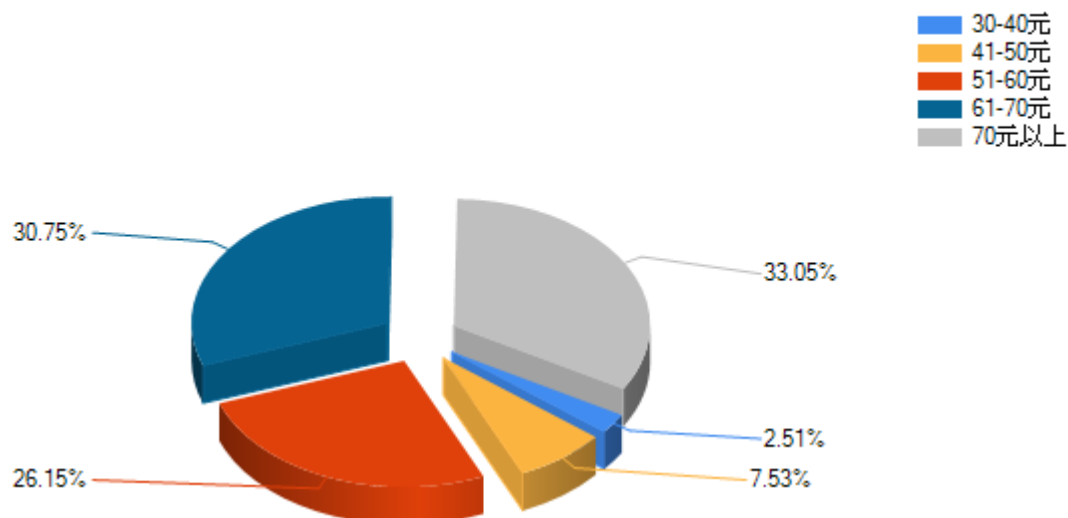


2. 請問您的性別



3. 以午餐為例，您一般的用餐預算為多少

以午餐為例，您一般的用餐預算為多少



第二部分：各攤商餐點及服務滿意度

請各位針對學校各攤商的服務態度、衛生習慣及烹調口味進行評分，衛生習慣涵蓋環境衛生、食品衛生及個人衛生(如：口罩、圍裙、網帽等等)等三大面向。

1. 各攤商分數排序

序號	店名	得分
1	全家便利商店	83.84
2	有意思小吃店	83.89
3	官二哥	81.4
4	加州大王	81.82
5	井滋井滋	80.13
6	小阿姨麵店	78.8
7	七辣滷味(第一餐廳)	76.44
8	三寸舌尖	73.67
9	自助餐(第一餐廳)	75.52
10	鄰家甜點	79.4
11	纖果漾	83.15
12	美食坊	69.71
13	泰味廚房	79.25
14	月半叔叔	81.77
15	景傳鍋貼	76.26
16	比司多早餐店	80.84
17	鬥茶堂	83.9
18	Yami yami 早餐屋	88.4

序號	店名	得分
19	夯鬆餅	79.39
20	搞茗糖	83.9
21	七辣滷味(第二餐廳)	79.15
22	自助餐(第二餐廳)	76.16
23	琴媽廚房	81.02
24	貞的屋	80.26
25	故鄉滷肉飯	74.09
26	大聲咖啡	81.2
27	福利社(E棟)	78

2. 各攤商具體建議

(1) 全家便利商店

消費者反應事項
1.部分生活用品未標價完全。排隊動線不明易有插隊現象發生。
2.建議營業時間可以標示在店門口外再更明顯清楚
3.可以考慮六日也營業，住宿生比較方便*5，太晚開*1
4.消費的人很多，店員卻異常的少
5.希望可以付費提供吸管，像塑膠袋那樣。
6.可增加自助結帳服務
7.有一些新的員工有一些態度不好
8.希望再忙也不要態度不好的面對客人。
9.有時候店員臉很臭
10.結帳太慢
11.人多在排隊時，希望 2 臺收銀一起開，不要讓客人等太久。
12.服務人員詢問加購物品，口氣很差。
13.結帳速度可以加快，現金通道都沒人
14.usb 孔建議修一下不然都不能印東西
15.減少一次性餐具使用
16.不提供吸管，衛生紙，關東煮常常沒煮，熱飲保溫常常商品不齊全!
17.全家賣的東西太少 我今天想買口罩但是臉型小確沒賣基本顏色的兒童口罩只有看到滿版 KT 的兒童口罩.....
18.微笑很重要

(2) 有意思台式小吃

消費者反應事項
1. price is a little expensive*3
2.最喜歡吃鹽水雞隔壁那家，超好吃，也很多人喜歡吃她的刮包，希望快點營業!
3.鹹水雞真好吃 好想念米糕
4.旁邊那家怎麼都好像沒開的樣子*3
5.食物太小
6.鹽水雞沒有放肉吖
7.阿姨對我超級好，因為我非常喜歡他們家的口味，我常去買都會努力記得所有學生
8.口味鹹淡能自行調整不錯
9.減少一次性餐具使用

(3) 官二哥

消費者反應事項
1.悠遊卡不給收據，態度稍急。
2.老闆及老闆娘人超好
3.符合上班族的方便餐。
4.有一次看到有塑膠紙在餐點裡 要注意喔!
5.官二哥的餐點便宜又好吃
6.東西很好吃也很便宜對學生來說很不錯 但是衛生要稍微注意一下哦
7.烏龍麵不好吃
8.滑蛋肉片燴飯常吃到蛋殼
9.滑蛋太多水
10.韓式烤肉飯讚哦
11.乾淨衛生、老闆/娘和藹可親。雙主菜可自行搭配很好!
12.麵類過鹹
13. 用號碼牌才不會搞混，明明是排我後面的人卻每次都在我前面拿餐點

(4) 加州大王

消費者反應事項
1.非常好吃
2.之前吃到餛飩覺得味道很怪，不太新鮮
3.湯頭太甜了
4.牛肉麵好吃
5.一次食用該店餐點時，內有蟑螂。
6.最近料有明顯變多非常好，口味一樣好吃!我都愛吃
7.開發新菜色。會長。
8. 牛肉麵味道有點淡。

(5) 井滋井滋

消費者反應事項
1.跟外面店家相比，價格偏高，便當料又沒比較多
2.餐點稍油...得改進。
3. Curry is very nice.
4.希望可以使用 LINE PAY、悠遊卡付款。
5.料理有進步，雖然普遍都說貴，但不錯吃就還可以接受，不過肉有點鹹。
6.餐具都超臭，很像剛洗好沒乾，放很久就給我們用，很多細菌，超噁心!
7.出餐速度可以再快一點
8.黑咖哩很好吃！建議可以推出純咖哩+飯，這樣不虧，真的。
9.還不錯吃，只是有點小貴
10.配菜太少，希望可以多一點青菜，不要都只是飯而已。價格偏貴，對學生的負擔比較大。
11.綠咖哩不夠濃
12.對我來說有點貴不會特別想買怕雷到
13.東西偏貴*5，份量少
14.綠咖哩很水
15.希望飯多一點
16.蒲燒鯛魚太油
17.食物太小
18.炸肉的部分有時候沒有炸熟。
19.新開的看起來乾淨，但是太貴了
20.笑容到位、分量過少

- | |
|---------------|
| 21.配菜太少 |
| 22.赤燒牛肉味道能在淡點 |

(6) 小阿姨麵店

消費者反應事項
1.炸物太乾
2.超好吃，大碗划算
3.我覺得炸類跟麵類都很不錯吃，雞排、薯條真的很可以，好吃
4.最常去的一間，服務親切且東西好吃(有時老闆還會偷偷送點東西吃
5.希望能增加炸豆腐
6.辣椒醬好像都沒有冰、吃起來酸酸的
7.雞排飯唯一讚啦*2
8.阿姨人超好*2
9.廚具感覺有點舊
10.炸物可平價一點，油煙味太重
11.雖是麵店，但比起麵炸物更受歡迎呢!

(7) 七辣滷味

消費者反應事項
1.營業前先把悠遊卡機器開啟，不然每次結帳都要等很久。
2.價格有點偏貴*7
3.不是大家都喜歡吃鴨血和臭豆腐，可以把套餐裡的鴨血和臭豆腐改成選別的嗎
4.還不錯吃
5.唯一感覺自己比較攝取的到夠多蔬菜的地方覺得不錯，東西很便宜尤其是 6 點的優惠超棒
6.會漏掉餐點，如：點了套餐，卻只給了我麵跟鴨血，忘了給菜跟料。
7.那個湯頭真的可以改，換口味，烏龍麵不好吃
8.火鍋料臭掉了
9.鴨血有點假，不夠辣
10.碗有改良很棒!麵不好吃，鴨血不錯
11.可以做點優惠活動
12.我最愛的就是七辣了

(8) 三寸舌尖

消費者反應事項
1.便當料少,肉常煮焦
2.餐點超油..
3.偏鹹
4.貴就算了還沒有很好吃
5.滿好吃的 超多選擇
6.調味料有時候放太多很鹹，有時候又很淡
7.加大杯紅奶茶的套餐很超值，只吃過一次，鹹酥雞飯有點太鹹，不知道其他會不會也是這樣
8.炒飯真的很不錯，但套餐還是有點貴
9.比較多人的時候態度還做不好
10.辣椒醬好像沒冰、吃起來酸酸的
11.快速取餐首選，品項味道普通除了椒麻雞飯，椒麻雞飯很棒
12.配菜單一。
13.我希望有馬蹄條

(9) 自助餐(F棟)

消費者反應事項
1. price is a little expensive
2.葉菜類的餐點太油*3
3.希望可以使用 LINE PAY、悠遊卡付款。
4.收銀人員常常不在崗位，又無法找到人，這一點很困擾*2
5.很常菜酸掉，上次吃了拉肚子。
6.有時候味道怪怪的，豆腐酸酸的*2
7.當天主食(肉類)如果比較大塊要加錢，應該先在食物前放一個牌子標明要加多少錢，不要等到要結帳時，發現秤盤上的價格和所收取的價格不一樣，才說是今天的雞腿比較大支，全部都是店家講了算
8.唯一感覺自己比較攝取的到夠多蔬菜的地方覺得不錯，東西很便宜尤其是6點的優惠超棒
9.盤子要洗乾淨，魚肉不夠入味，鴨血不夠入味，炸食都很好吃尤其是炸番薯、排骨跟雞心，高麗菜要加油，有時候很難吃，花椰菜要炒得清脆。
10.食材需注意新鮮

11.菜盤上沒有蓋子很容易有灰塵或其他東西飛入
12.好吃美味菜色豐富
13.菜色種類豐富，價錢公道
14.紫米飯，好吃 ~~~
15.口味可以多一點變化
16.晚上掛上告示牌一律均價，櫃檯人員卻認為菜色夾太多， 會自動多收費用，事後才告知的態度，令人不快！理應提前說明才是。
17.菜稍鹹，可少鹽
18.小貴*2
19.菜色單調，一成不變*2
20.比下餐的貴，而且青菜好像放很久，都有一個奇怪味道

(10) 鄰家甜點

消費者反應事項
1.冷熱混雜在一起的豆花，吃了一次之後拉肚子就沒再去了。
2.價位偏高*3
3.粥很像稀飯很水。飯捲還不錯，只是有時候內場人員油油的手去碰外包裝，讓客人接手後手都是油的很困擾
4.非常好吃呢
5.外面賣豆花一碗\$35 非常小碗，不知道這邊賣的大概是多大碗
6.聽說飯捲很小條吃不飽，義大利麵好像都不怎麼推，所以都只是經過
7.味道太清淡、義大利麵太水沒有味道。
8.餐點太油。*2

(11) 纖果漾

消費者反應事項
1.果汁好喝，水果都很新鮮
2.酪梨牛奶好喝嗎？我不喜歡水果打成果汁喝，有個味道
3.價錢貴*10
4.太早關門!!!!!!!!!!!!
5.有一次點水果回去真的拉肚子了！夏天的時候還是建議他們的水跟切水果器具能清洗乾淨一點
6.他們的飲料比例有點不對，我每次點水果牛奶喝到的都是牛奶味一點水果味都沒有

7.水果很好吃

(12) 美食坊

消費者反應事項

- 1.不管外帶或內用都會使用到一次性的飲料杯，覺得有點可惜
- 2.感覺配菜的份量，比上學期少許多*3
- 3.衛生方面有待加強*3
- 4.最近吃過第三次，50\$可以吃一個便當不錯了，不過花到65、70 配菜好像一樣這麼少會覺得不划算。鮭魚排其他人不常點上次還吃到現炸的，味道不錯
- 5.菜色口味真的可以再好一點，有時候就是不好吃，蔬菜真的很棒，繼續保持
- 6.口味太鹹*2
- 7.菜炒的太油了
- 8.希望老闆娘口氣能好一點，注意食材的新鮮度，飲料杯上還有污漬
- 9.極度髒亂，還拿生鏽的剪刀剪已放在白飯上的豬排，眼睜睜看著發黑的剪刀蹭著白飯。老闆和老闆娘經常吵架，或大聲責罵工讀生，嚴重影響顧客心情。價位偏高但份量少且過鹹。
- 10.老闆娘態度不好，餐點量太少。
- 11.東西不要隔太多天，之前吃有拉肚子的經驗

(13) 泰味廚房

消費者反應事項

- 1.店家會把 LinePay 藏起來
- 2.人潮多時都不給點炒飯，炒飯都變炒冷飯了!
- 3.很有異國風味，服務態度極好。盡量菜單多一點(餐點)。
- 4.希望可以使用 LINE PAY、悠遊卡付款。希望可以付費提供吸管，像塑膠袋那樣。
- 5.食物偏油，而且有時候沒吃這家，經過的時候都會有很臭的沙拉油味道整個很噁人，油煙味還會衝到 F 棟四樓的教室裡，沒吃過都不太想去吃了。希望內場人員可以保持衛生帶帽子和口罩。
- 6.有點貴
- 7.普通，但喜歡的應該很愛

8.價格也是偏高，口味算是好吃，但是配菜可以再加強。原本剛開幕飯很少，後來飯有變多，配菜也有多一點，但還是不夠。
9.只吃過一次，忘記點什麼了，大概是泰式吧，一開始味道的確不錯，但是吃到後來有點太酸又有點太鹹，覺得吃得有點痛苦，希望下次可以試著不要這麼死鹹，上次吃到嚇到有點不敢再買了。櫃台姊姊很漂亮，不知道是不是外籍生？
10.飯量多一點
11.醬汁有點鹹
12.量太少，太貴*7
13.一開始開店餐點沒有加青菜，到期中的時候我去買發現餐點改成有兩樣青菜搭配，但吃得時候發現高麗菜基本上都黑黑的爛爛的真的很噁心，還不如不加。小阿姨麵店的餐點也有高麗菜我真的吃這麼久還沒有這種問題發生，同樣是學餐我認為此店家並未認真經營只想營利!
14.點餐人員態度都非常好
15.份量再多一點會比較好，加油

(14) 月半叔叔

消費者反應事項
1.希望套餐可以創新，像是新組合套餐或雙人份享餐等。
2.有看到店有告示推廣線上點餐，覺得很好
3.符合學生的口味。
4.希望可以付費提供吸管，像塑膠袋那樣。
5.菜單與食物不符，菜單上圖片的漢堡或吐司裡會有菜(看起來是青生菜)但拿到裡面卻只有小黃瓜、番茄、洋蔥，可以不要讓人造成誤會嗎？然後希望內場人員可以保持衛生帶帽子、口罩、手套。看內場人員都用手去抓食物很反胃。(熱)豆漿希望可以提供多一點，晚點才上課的人都喝不到，也反應過了卻沒看到有實行的動作。
6.吐司可以去邊嗎
7.時間是店家與消費者的承諾，建議既以推出 LINE 點餐，就該以有事先訂餐的同學為優先處理。以這學期我的兩次不愉快的消費經驗來講：一次是漏單；另一次則是我下訂的餐點被無限延後。我能理解蘿蔔糕或許因為煎台繁忙而製程較久，不過當同是點蘿蔔糕，號碼排在我之後現場排隊的同學

都已經出來了，而提早點餐的我卻還必須在現場久候，就有點不是很明白 LINE 點餐的意義了。
8.線上訂餐的功能很不錯，蘿蔔糕好像比隔壁的香了一點，肉也多一點。
9.希望再多新加一些炒麵或新菜色
10.和 16 號早餐店賣的大同小異
11.服務態度讓我不想再消費
12.有網路訂餐很方便
13.價格太高
14.很好

(15) 景傳鍋貼

消費者反應事項
1.男老闆態度很差臉很臭*4
2.我點食物配湯，硬要跟我收 3+3 元，然後我自己帶碗卻說不足 50 元的不能折抵，而且不知道是味精還是鹽放太多，喝完他們家的湯我喝很多水還是口渴好幾個小時。
3.東西太鹹
4.有的時候餐點會被忘記。
5.水餃或鍋貼跟外面店家比起來餡料偏少..價格又沒比較便宜
6.好吃，老闆很親切
7.有次在鍋貼裡吃到牆壁的碎塊。
8.麵條，可以出點別種的
9.吃完會拉
10.放置餐具的桶子不乾淨
11.鍋貼太油
12.老闆數學跟態度都有待加強，學生不是笨蛋，不要隨便亂算又無視學生
13.我愛韭菜水餃
14.水餃皮經常沒煮熟。會拉肚子
15.可能是人手不足吧廚房只有一個人感覺忙不過來
16.還有我很喜歡喝雞湯不知道為什麼他們的雞吃了會骨肉分離，但是裡面都還會有血
17.榨菜肉絲麵很好吃
18.很棒

(16) 比司多

消費者反應事項
1.漢堡香雞堡人多時常常煎焦,有時也會少給蛋或蔬菜
2.餐點豐富。
3.希望可以付費提供吸管，像塑膠袋那樣。
4.希望內場人員可以保持衛生帶帽子、口罩、手套。有一次看到吐司裡夾雜頭髮。
5.不常吃，但還不錯
6.架上的三明治選擇比月半多，我想喝豆漿
7.雞塊可以再炸熟一點，上次吃到拉肚子
8.有時會吃到蛋殼
9.早餐很好吃

(17) 鬥茶堂

消費者反應事項
1.飲料超好喝，老闆人很讚
2.桂圓紅棗好喝
3.飲料很好喝尤其是奶綠超讚，其他沒喝過
4.奶蓋鐵觀音，我直接給超過 100 分，實在是全部就鬥茶堂最好喝，封你景文有夠好喝，名號不在話下
5.珍珠太小，奶類飲品加太多水了
6.價格太高
7.桂圓紅棗茶半糖還是很甜

(18) Yamiyami 早餐店

消費者反應事項
1.價格能否低一點，校園內販售卻不輸外面價格
2.製作餐點的速度若能再加快些更好
3.套餐數量太少。
4.老闆超好的，很親切又好聊，而且東西都好吃
5.老闆很親切，餐點也好吃。
6.只吃過一次鐵板麵，常常有太多人排隊懶得去排
7.希望除了叫號以外還可以說明一下餐點內容，常常有被搞混或是拿錯...
8.能夠建議學生店內新品品嘗，老闆服務態度佳，值得肯定
9.早上人比較多，有時候隊伍太長沒辦法在上課前買到早餐。

10.早餐很好吃，但是會等比較久，希望出餐速度能再加快，辛苦了
11.超棒的，老闆都記得我常吃什麼
12.收銀員服務好
13.叔叔人超好，東西很好吃
14.點餐模式很亂，排隊都不知道排哪，莫名其妙就會被插隊，還有因為可以電話叫餐，所以有時候打電話的學生都會直接插進來說要拿餐
15.超優，男生服務態度超好+100

(19) 夯鬆餅

消費者反應事項
1.經過都會聞到香氣，很想試試看
2.希望可以使用 LINE PAY、悠遊卡付款。
3.非常好吃，味多樣
4.鬆餅很香欸！常常沒機會吃
5.很可惜鮮奶油系列停賣了
6.希望能按時開店。
7.下午有一位男店員，態度真的要改善
8.老闆很愛聊天又不戴口罩
9.態度不好
10.有吃過一次非常好吃
11.人都很親切

(20) 搞茗糖

消費者反應事項
1.希望可以使用 LINE PAY、悠遊卡付款。
2.老闆人不錯，好喝
3.珍奶比上餐便宜\$，不過冰塊常常要點到少冰以上才夠冰，不知道的人第一次點覺得有點可惜
4.無糖的奶類飲料，味道好水，建議多一點鮮奶的成分。
5.奶茶不好喝
6.有時候很甜有時候又還好，整體來說都不錯

(21) 七辣(H棟)

消費者反應事項
1.什麼悠遊卡精選商家?餐點都夾好了!才說不給刷悠遊卡，當時要不是時間不夠，真想叫店員把食物都放回原位!!
2.希望可以使用 LINE PAY、悠遊卡付款。
3.聽說沒有比上餐的好吃，之前朋友說吃到方方的裡面有包麻糬的火鍋料，再去就沒有了，希望以後上下餐都進貨我也想吃吃看
4.阿姨很讚，還會問我們這樣會不會吃飽
5.態度都還可以但是跟上餐的七辣價錢跟選項有落差
6.單點有一點小貴

(22) 自助餐(H)

消費者反應事項
1.店員態度很差，好像欠她錢一樣
2.希望可以使用 LINE PAY、悠遊卡付款。
3.跟上餐比起來比較偏中式，看到很多茶色的食物不會太想買，上餐那家看起來比較好吃，拍謝
4.蔬菜須注意蟲 有些東西偏油
5.湯裡有塑膠
6.比上餐好吃也比較便宜
7.比上餐的優
8.聽說與上餐同一老闆，但是食物味道比上餐佳

(23) 琴媽廚房

消費者反應事項
1.價格偏高*2，料偏少
2.出餐等很久
3.吃過一次餛飩麵，我喜歡溫州大餛飩，不知道有沒有
4.油飯好吃
5.不記得有沒有給錢觀感很差，而且那時加我只有 2 位客人。 晚上六點去說放在麵上的青菜沒了，也沒退一點錢或補償其它的食材，而且正常菜量本來就少。主要賣餛飩料理但餛飩很小顆，內餡大部分都是肥肉很傻眼。
6.紅油炒手真得夠辣，希望可以淡一點。
7.口味不錯
8.請不要讓非工作人員進入廚房
9.請以顧客為重，私事請下班後再處理
10.湯麵很沒味道

(24) 貞的屋

消費者反應事項
1.希望可以使用 LINE PAY、悠遊卡付款。
2.份量有點少，但價格稍貴
3.咖哩好香，歐姆咖哩不錯吃，其他比較貴不知道好不好吃
4.火鍋價錢很合理又好吃，焗烤飯真是好吃到吃第二遍都還想再吃，我認為這是最好吃的一家了
5.等炸物等了半個小時
6.價格偏高
7.真的很棒，阿姨也超用心
8.奶油很水跟麵沾不上，還沒鹹...

(25) 故鄉滷肉飯

消費者反應事項
1.排隊動線不佳!容易擋住走道。
2.出餐速度希望加快
3.希望可以付費提供吸管，像塑膠袋那樣。
4.味道不錯
5.有蟑螂*2
6.陽春麵又便宜湯又很棒，冬天吃了都暖胃，想省錢就會點

7.炒泡麵好吃
8.排骨飯很好吃，但肉可以厚一點
9.口味不好

(26) 大聲咖啡

消費者反應事項
1.老闆自創 line 群組點餐，希望各間餐廳也可以提供餐飲一小時前預訂服務，避免久候。
2.蛤蜊麻煩請把沙子洗乾淨
3.連內用都使用免洗餐具，顯得不環保，也讓食物看起來不美味。而且有夠鹹!
4.分量和醬汁稍微調整，鍋子使用前確認一下，是否有異物。
5.希望可以使用 LINE PAY、悠遊卡付款。
6.幾乎每天都會吃一次義大利麵，真的很好吃，希望以後可以出濃湯搭配，也能推出更多不一樣的口味。
7.聽說是學生賣的，義大利麵什麼要 180 左右的樣子，外面也沒有什麼價目表，只經過不會特別走進去啊啊啊啊
8.還不錯、但是餐飲總類可以再增加
9.動作如果加快會更好
10.蒜味可以加重一點
11.蕈菇奶油麵有點鹹

(27) 福利社

消費者反應事項
1.沒去過也沒什麼人通知阿~
2.我們有福利社？E 棟我根本不會去啊？為什麼不擺在顯眼的地方？？福利社賣什麼是超商沒有的東西嗎，如果真的有福利社還挺想去看看的，所以說為什麼不擺在校園中間勒？
3.完全不知道有福利社
4.希望熱食能有比較多樣性，畢竟每次光吃泡麵或零食不是很健康
5.不知道在哪*2
6.有些商店的價錢可以在低一點
7.便宜很讚
8.有些套餐餐點價格稍高

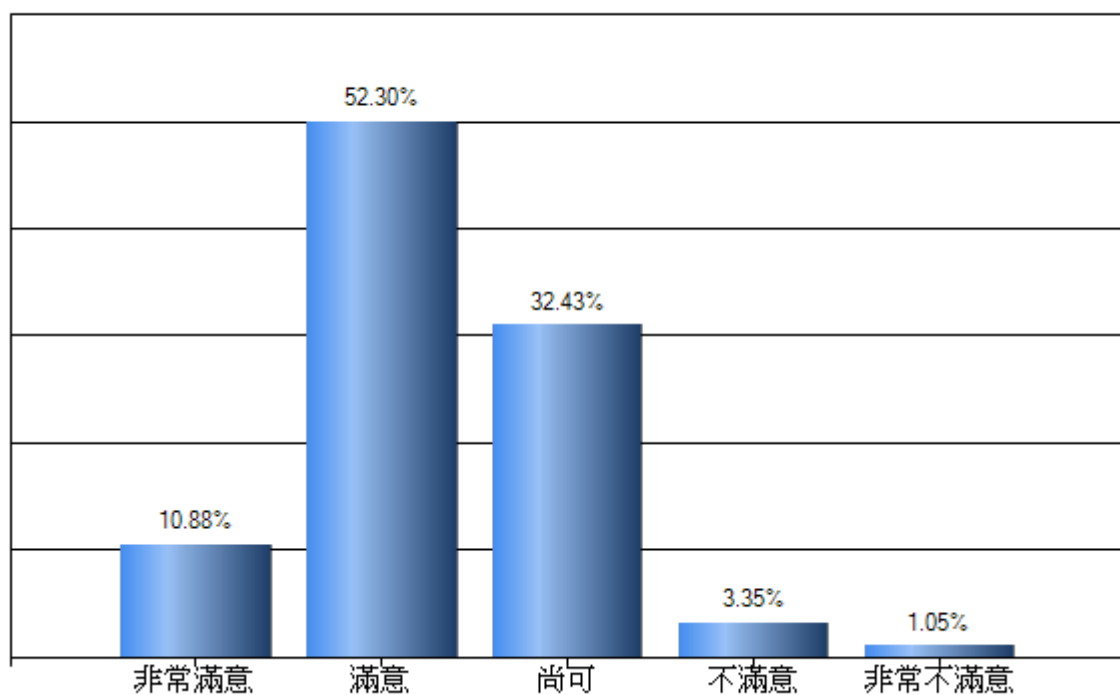
9.沒有 95 折。

10.茶葉蛋的味道再重一點比較好吃

第三部分：校內餐廳整體滿意度

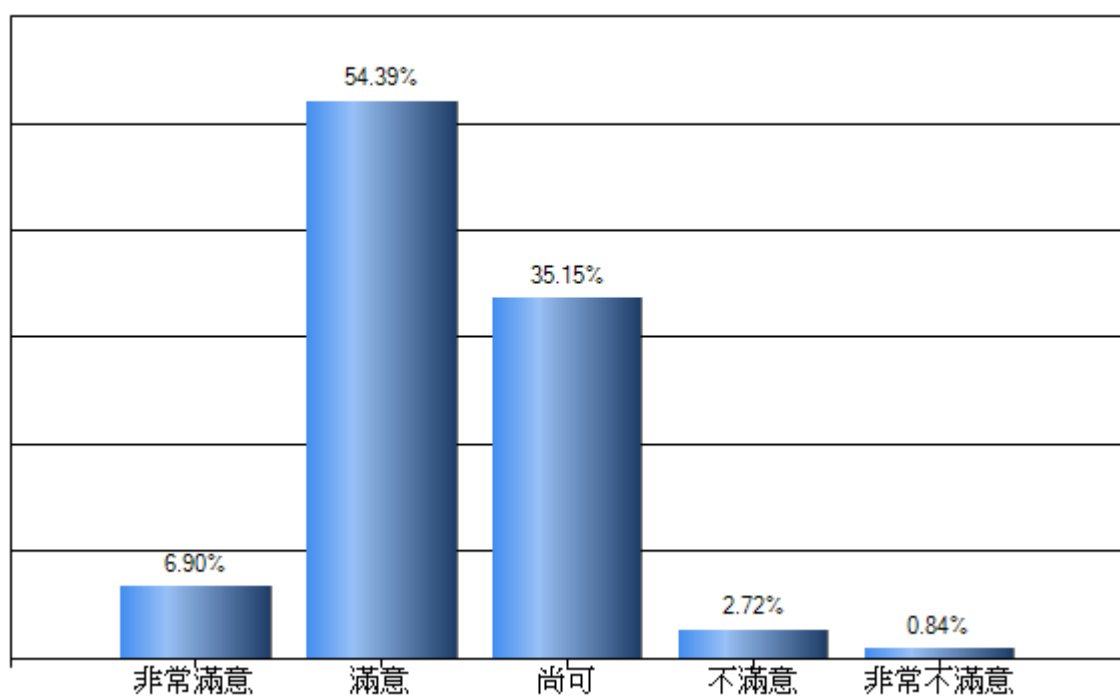
1. 餐點供應份量滿意者佔 63.18%，尚可者佔 32.43%，不滿意者佔 4.4%

餐點供應份量滿意度

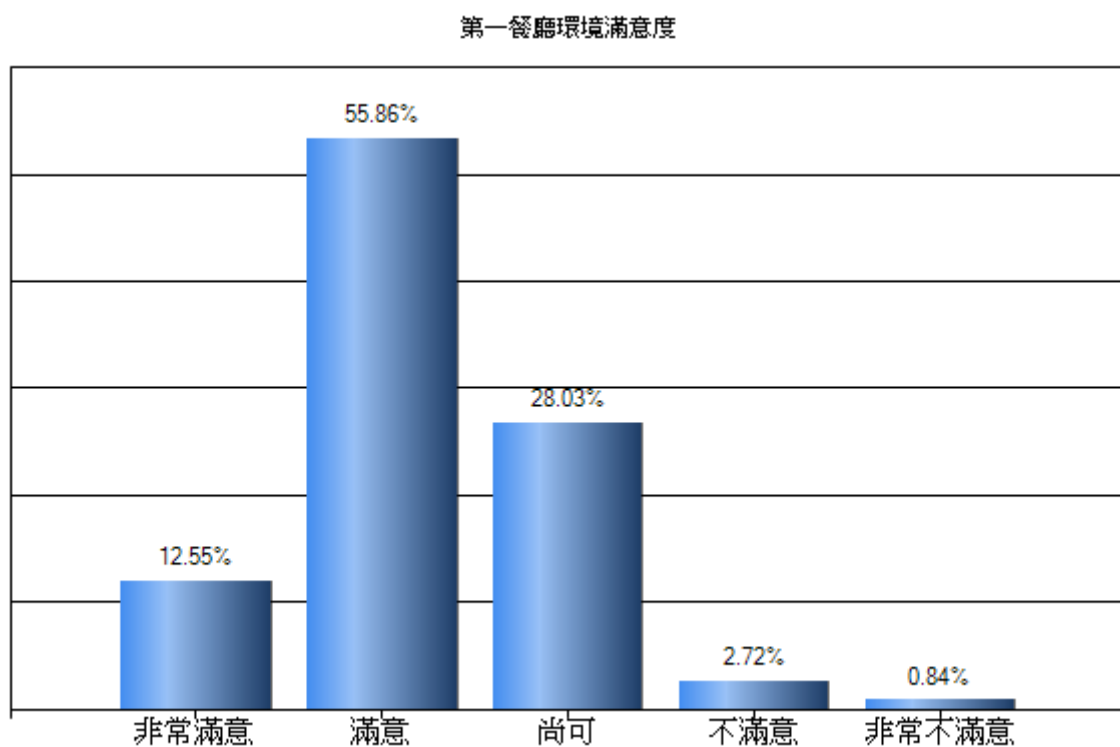


2. 餐點衛生滿意度滿意者佔 61.29%，尚可者佔 35.15%，不滿意者佔 3.56%。

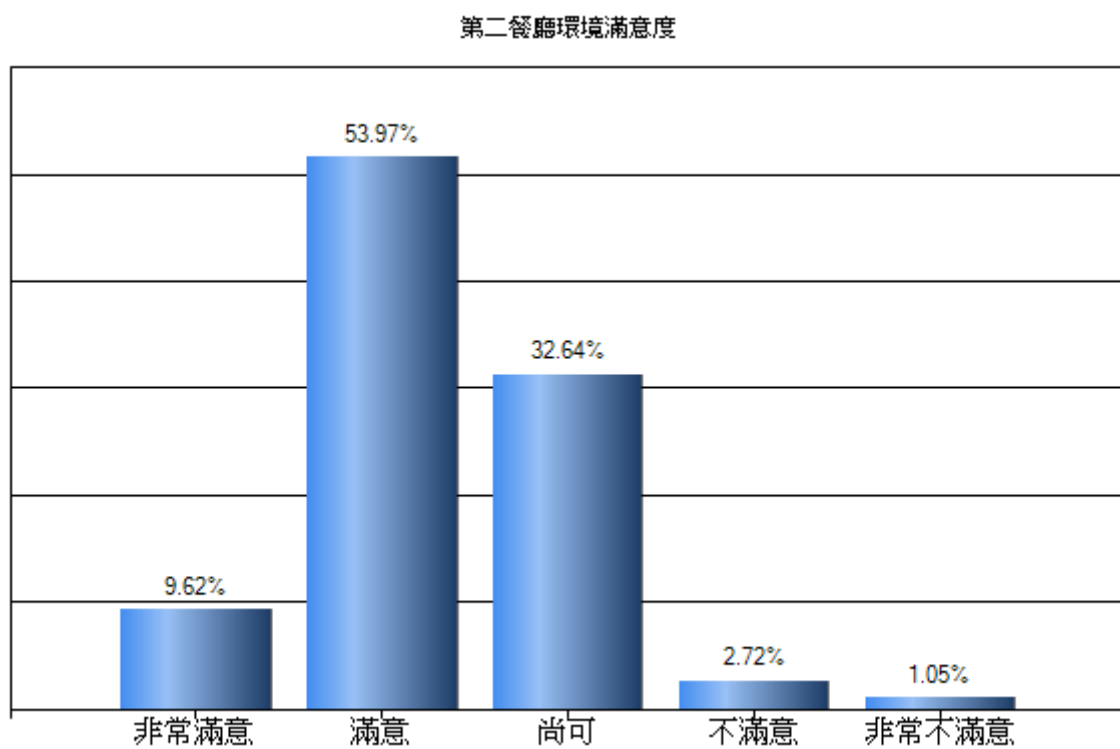
餐點衛生滿意度



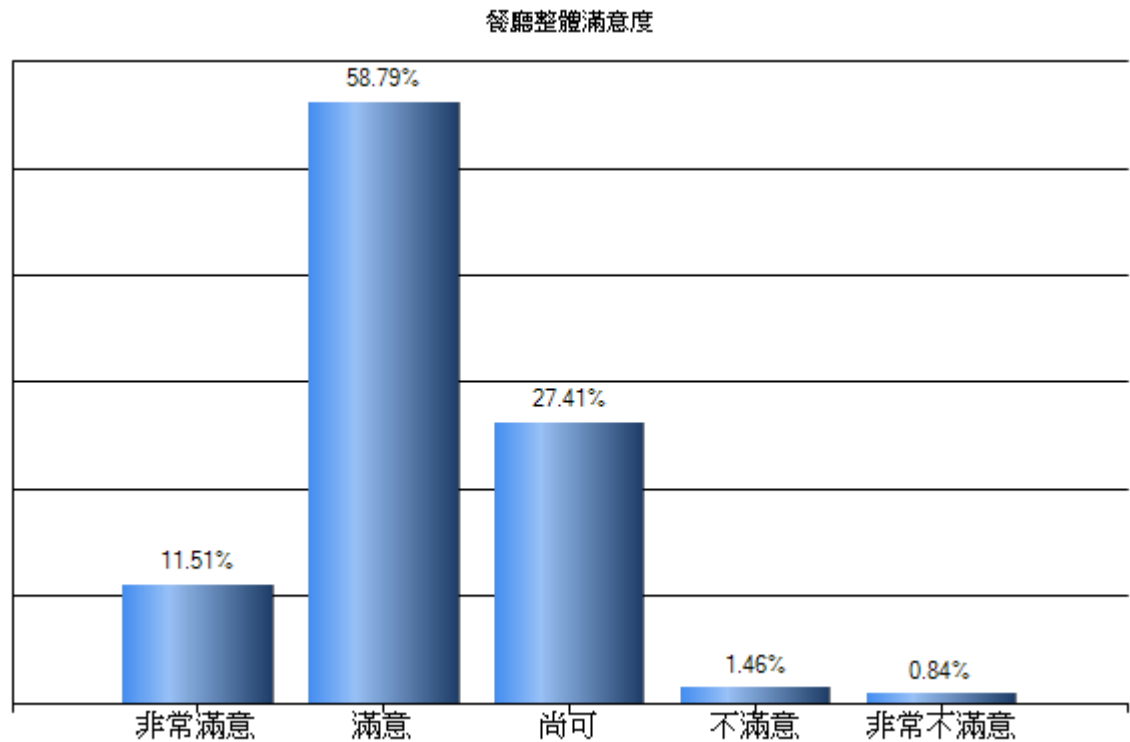
3. 第一餐廳環境滿意度滿意者佔 68.41%，尚可者佔 28.03%，不滿意者佔 3.56%。



4. 第二餐廳環境滿意度滿意者佔 63.59%，尚可者佔 32.64%，不滿意者佔 3.56%。



5. 餐廳整體滿意度滿意者佔 70.3%，尚可者佔 27.41%，不滿意者佔 2.3%。



第四部分：對餐廳整體建議

消費者反應事項

- 1.連最基本的垃圾分類都沒有做到，憑什麼說是環保餐廳，現在筷子有米糠做的，吸管有甘蔗做的都很環保，店家收了三元還是私下照常提供免洗筷跟塑膠吸管，形成一個檯面上檯面下，自欺欺人，那我們被多收的3元的意義在哪裡？根本只是圖利商家！我看不到哪裡環保！而且不是我偏要使用免洗碗筷，是因為餐廳坐不下，然後又規定餐具不能攜出餐廳，請你們好好檢討，不要只會喊口號
- 2.第二餐廳的角落曾經有出現狗大便，整體感覺不是很好。
- 3.建議每間店可以推出低油低鹽的料理特餐。
- 4.座位有點不足
- 5.請學校趕快跟 food panda 申請送來景文
- 6.取消沒帶餐具要收 3 塊的制度,部分店家價格及販售餐點並沒比較優惠,反而更貴,餐點品質不會因為是學校而降低
- 7.請改善排隊動線以及部分商家之衛生習慣及職業道德。
- 8.上餐的桌子可以乾淨一點，不然會讓人沒食慾
- 9.確保座位是否保持乾淨。
- 10.第二餐廳總是有餐飲系學會霸佔固定座位，請問是否能取

締
11.不要總是一坨飯配肉而已....
12.口味都不錯 但就是有些店家量少了一點
13.餐點的價格太高了，對學生負擔很大
14.希望全家可以改建變大一點，不然中午去都很擠
15.有時候吃東西會吃到不是食物的東西，容易刮嘴的東西 不是說動不動就要告阿姨告叔叔的，只是希望可以注意一下，然後官二哥的老闆上次有跟我用台語聊天，他人真的不錯推一個
16.飯量太少，完全吃不飽，第二餐廳的位子太擠了，希望可以在調整一下好嗎？
17.桌子要乾淨拜託，菜色真的可以再好吃一點拜託，我真不覺得是叔叔阿姨的問題他們都很辛苦，煮飯給我們吃，我真的真的很感謝他們，沒有餐廳的各位叔叔阿姨們，我也活不下去，真的很感謝叔叔阿姨煮好吃的飯給我們吃，但就一點點 真的要選好的食材蔬菜或肉，拜託，我要怪學校，我都繳學費，拜託至少提供菜色要好吃點阿！我不奢求吃什麼義大利麵，貴桑桑的食物，我只求 35 的肉燥飯可以不要上面都是肉渣渣嗎？拜託來個正統肉燥飯好嗎？食材部分請提供好一點，讓掌廚煮的開心，消費的我們吃的開心，整天吃得跟廁所奮戰，真的很不好喔。再次感謝餐廳的叔叔阿姨們，有你們才有景文的每一天
18.用餐時間餐廳座位不足，學生常常沒有位置坐下來吃飯
19.希望可以招聘販賣素食的店家。
20.除了自助餐自己夾菜跟加州的素食水餃，沒有其他選擇有點可惜。
21.價錢貴，份量少，cp 值低，某些店家衛生差
22.希望有新菜色
23.第一餐廳自助餐老闆超棒
24.希望高價位的餐廳能有優惠
25.我覺得對於我們學校最代表性的就是餐旅學院加上學校也有設計系，但餐廳整體卻沒有一個系統規劃，每家店的菜單都不一樣很凌亂不易閱讀，每間店應該都要統一規劃例如一招牌或是店面裝潢，不然什麼顏色都有看起來就很凌亂不衛生的感覺，店面有沒有整齊衛生一定會影響看不到的內部廚房烘調時的環境衛生，還有學生在餐廳用餐的觀

感環境氣氛。
26.二餐位子可以多點，桌子有點髒
27.太貴*3
28.希望快餐的菜量恢復到以前的份量，因份量比以前少太多，導致很多學生不願前往購買。
29.希望小阿姨的菜色可以更改一下，會讓學生更常前往去購買。
30.希望學校能夠增加部分店家的營業時間延長
31.在設第3餐廳減少上下餐的人潮 ~~~
32.超過一百分
33.第一餐廳第二餐廳有蒼蠅，還飛到我的食物，我不希望看到蟑螂!!!!!!!!!!!!!!
34.不如買外面
35.希望分量能再大一點
36.望能有多一點餐廳有多加一點蔬果的選項（有素食最好）
37.位置太少
38.雖然有時候沒什麼位置坐，但餐點上面都還可以吃，雖然希望有那種知名連鎖店的餐廳，品質可能更有保證，但以這些價格來說算經濟實惠了。
39.建議可以開個熱炒店
40.位置太少午餐時間時常沒位置，有時候太多人很難走路，有些餐點很少又很貴，有時候很多蒼蠅桌上都黏黏的
41.用餐環境待加強
42.七辣量偏少
43.可以實施全校內一樓回收餐廳碗盤，節省外帶餐具的浪費，阿姨也不需要每層樓收一堆的外帶碗，省時省力又環保
44.可選擇新增餐食到學餐
45.很多老闆、阿姨都很用心，都會關心有沒有吃飽
46.飯量可以增加一點，有時候連女生都吃不飽
47.重整座位，多備椅子在旁，教師餐廳請重新整理規劃
48.建議全家周六日也開
49.大部分店家餐點份量不多價格高，值得讚賞第一餐廳景文自助餐晚上六點過後的優惠活動，讓很多貧困的學生們能飽足一餐
50.希望可以出價格便宜的餐點

51.希望位子可以多一點，因為常常沒位子坐，不然就是錯開學生的吃飯時間，有些班級中午有課，但一點沒課就可以吃飯之類的
52.到下餐吃飯都會莫名吃出汗，在上餐不會
53.都很優+100
54.很好
55.第一餐廳的自助餐，吃晚上六點過後的食物有時會拉肚子
56.身為學生餐廳，定價卻普遍過高。且部分商家的衛生管理真的極差