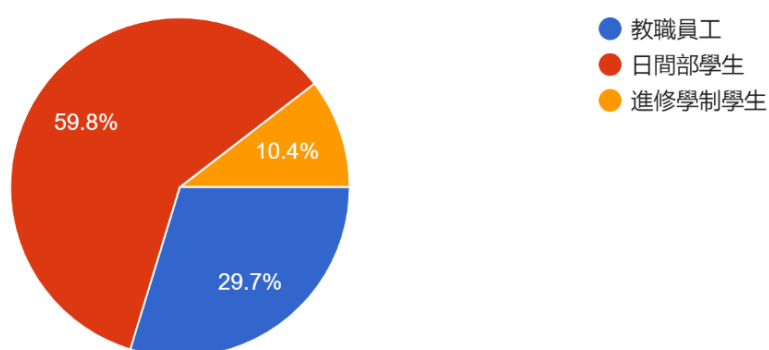


景文科技大學 111 學年度餐廳滿意度調查成果報告

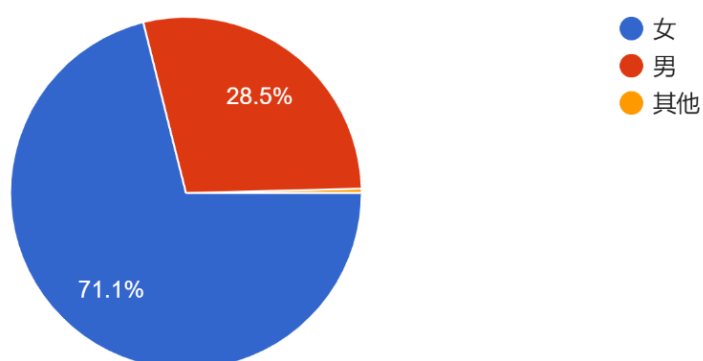
第一部分：基本資料

填寫本問卷的對象為景文科技大學教職員工生，共計 245 名，其中以日間部學生居多(佔 59.8%)，教職員工其次(佔 29.7%)，性別以女性居多佔 71.1%，每餐用餐預算 51-60 元者佔 11.6%、61-70 元者佔 12.4%、71-80 元者佔 24.9%、80 元以上者佔 51.0%。分析圖如下：

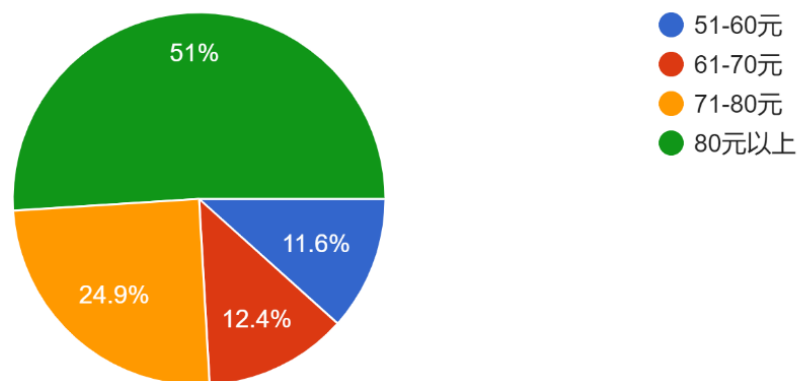
1. 請問您的身份



2. 請問您的性別



3. 以午餐為例，您一般的用餐預算為多少



第二部分：各攤商餐點及服務滿意度

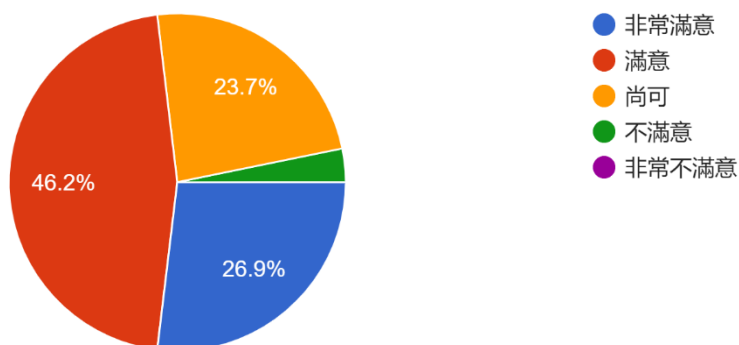
請各位針對學校各攤商的服務態度、衛生習慣及烹調口味進行評分，衛生習慣涵蓋環境衛生、食品衛生及個人衛生(如：口罩、圍裙、網帽等等)等三大面向。

1. 各攤商分數統計

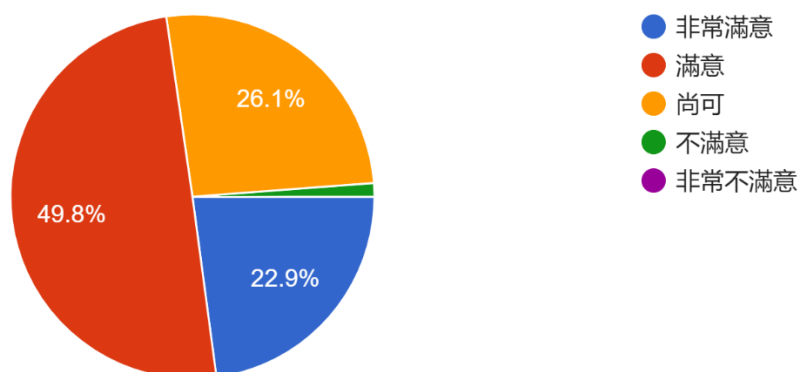
序號	店名	得分
1	YAMIYAMI	79.9
2	搞茗糖	77.6
3	月半叔叔	77.2
4	全家便利商店	77.2
5	纖果漾	75.2
6	鬥茶堂	74.8
7	景文鬆餅店	74.5
8	猛瘦森林	73.6
9	景傳鍋貼	72.8
10	官二哥	72.8
11	加州大王	72.8
12	琴媽廚房	72.4
13	貞的屋	70.1
14	小阿姨	69.6
15	七辣滷味	69.4
16	三寸舌尖	68.8
17	故鄉滷肉飯	67.0
18	滷舌	66.4

第三部分：校內餐廳整體滿意度

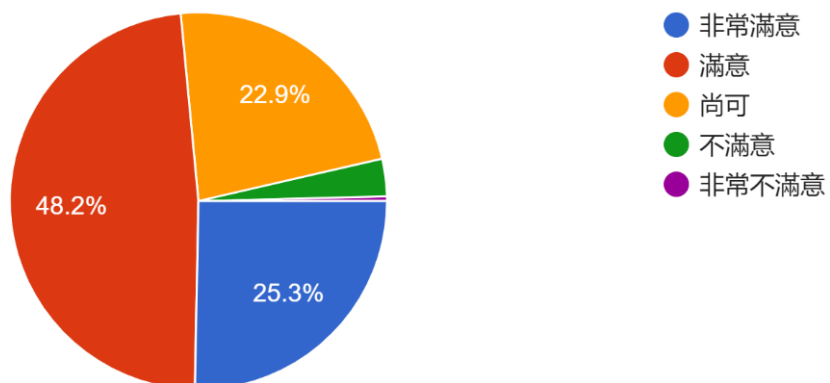
1. 餐點供應份量滿意者佔 73.1%，尚可者佔 23.7%，不滿意者佔 3.2%



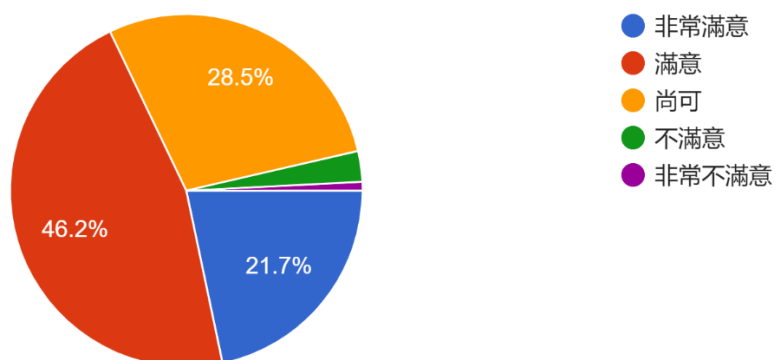
2. 餐點衛生滿意度滿意者佔 72.7%，尚可者佔 26.1%，不滿意者佔 1.2%。



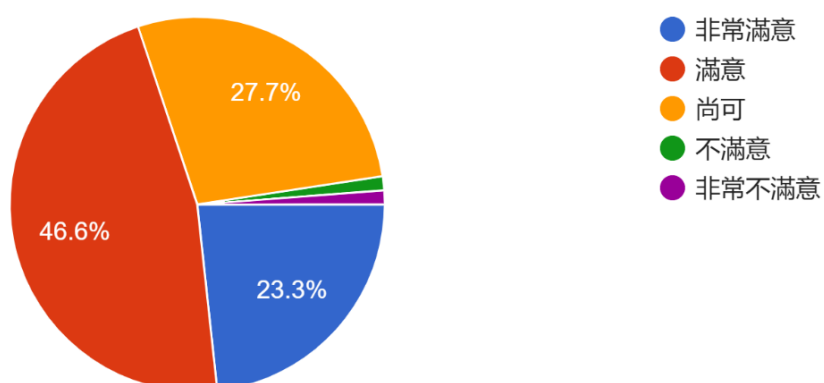
3. 第一餐廳環境滿意度滿意者佔 73.5%，尚可者佔 25.3%，不滿意者佔 1.2%。



4. 第二餐廳環境滿意度滿意者佔 67.9%，尚可者佔 28.5%，不滿意者佔 3.6%。



5. 餐廳整體滿意度滿意者佔 69.9%，尚可者佔 27.7%，不滿意者佔 2.4%。



第四部分：對餐廳整體建議

消費者反應事項
店家變好少，每天都吃同樣幾家，好膩【4 人反應】
希望學餐能多一些合作廠商，多開幾間不一樣的小點心，有時候不是很餓可以選擇的（像是章魚燒、蔥抓餅、車輪餅、雞蛋糕、餡餅、包子、水煎包等等）
希望天氣轉熱時 可以多開風扇／空調
覺得自助餐的菜色還可再調整
第一餐廳的經典快餐還在嗎，想它了
希望可以再多幾間咖啡店
太多人，常常一大群人一起併桌，桌子椅子亂拉
希望桌椅可以多消毒
可以更有大學生餐廳的感覺，不然好像菜市場
份量多點，有些吃不飽
good
上餐和下餐的桌椅能換新的，下餐的燈光可以再亮一點，能有更多餐廳選擇，唯一重要—拜託求求了學校進駐咖啡店吧！或是甜點店！
其實有一丟丟貴，但物價也沒辦法
學校收攤商租金可以降低些，讓攤商可以適度提高單價，增加攤商改善餐點豐富度及多樣化的意願
希望能開一間甜點店，賣豆花或冰這類的餐點
多加一點餐廳都一樣的吃的很膩【5 人反應】
很想念小木屋的義大利麵自從疫情開始就沒有營業了
可以把小島關掉反正沒人吃換成更好吃的可以嗎
下餐很悶熱
服務不錯態度有加希望能一直開下去
多多宣導垃圾不落地，離座記得帶走。
小部分問題，但是整體都很棒！辛苦店家們。
希望每一家能統一，多多讓客戶使用線上訂餐，減少排隊問題

建議多一些蔬菜類食物，除了加州有燙青菜以外，其他店家都沒

保持菜色新鮮可口

學餐蒼蠅一大堆

桌子都沒擦，很多蒼蠅跟蚊子

冷氣可以冷一點兩邊都是

太貴了吧

希望每家餐廳可以把外帶多 4 元的部分減少，還有每家餐廳的餐點費用可以降低不然根本比外面的還貴，既然叫學餐就是應該要為學生而著想