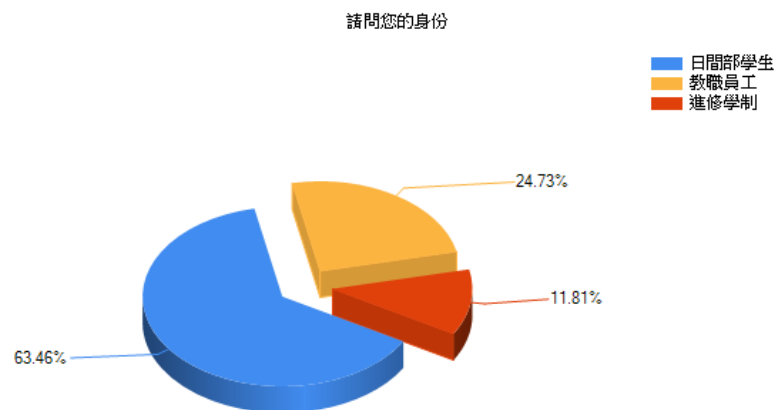


景文科技大學 105 學年度餐廳滿意度調查結果

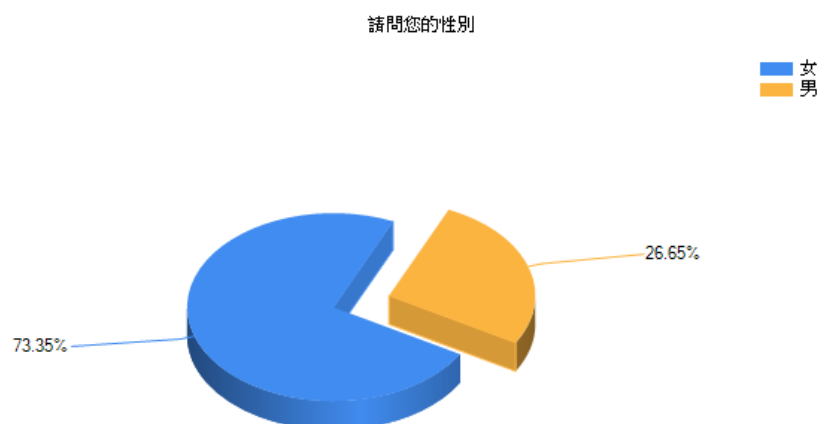
第一部分：基本資料

填寫本問卷的對象為景文科技大學教職員工生，共計 364 名，其中以日間部學生居多(佔 63.5%)，教職員工其次(佔 24.7%)，性別以女性居多佔 73.4%，約七成的填卷者未住宿，在校用餐頻率部分大多數(1-2 餐/每週、3-4 餐/每週、多於 7 餐/每週)落在 25%，多數人用餐時間落於平常日的中午，每餐用餐預算 51-60 元者佔 30.2%、61-70 元者佔 28.0%、70 元以上者佔 24.5%，56% 的人不清楚學校有餐飲衛生事件反應單位(環安中心)，詳細分析如下：

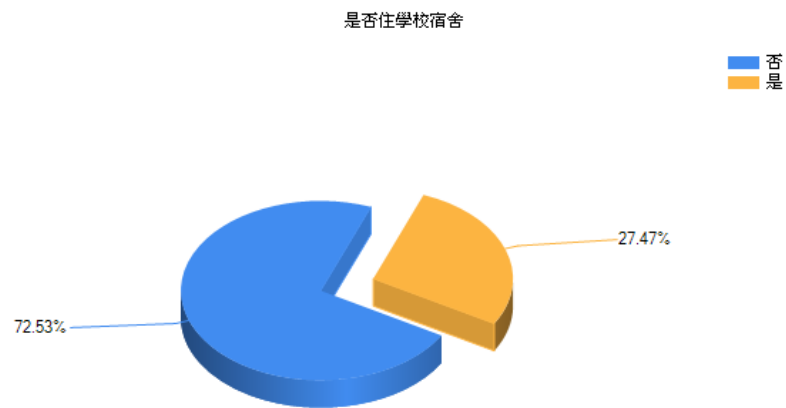
1. 請問您的身份



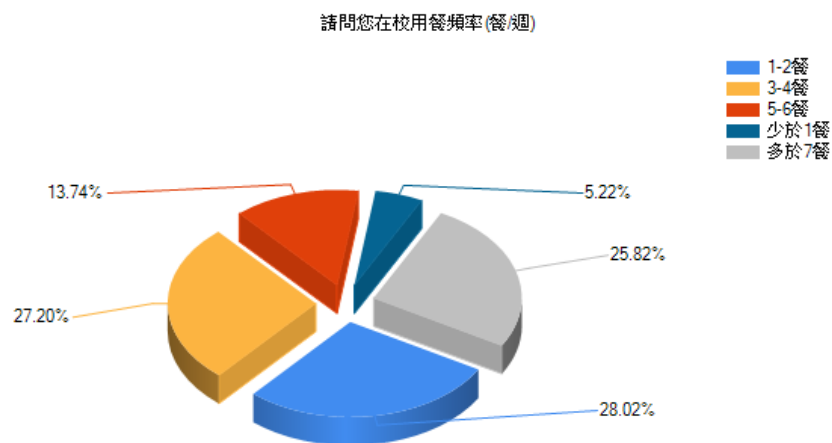
2. 請問您的性別



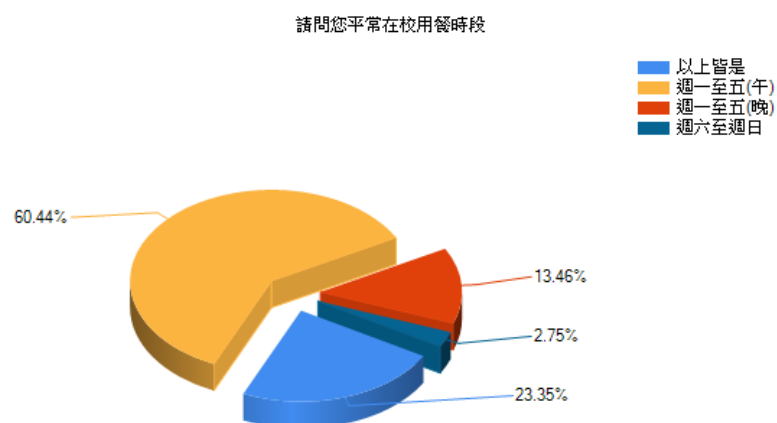
3. 是否住學校宿舍



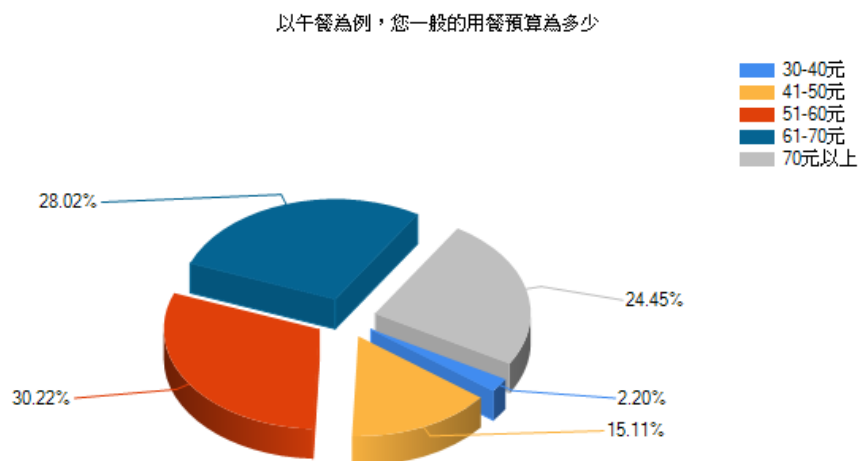
4. 請問您在校用餐頻率(餐/週)



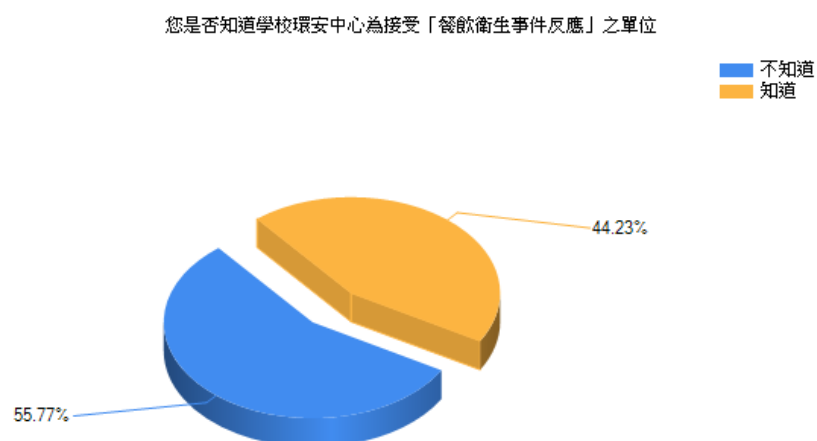
5. 請問您平常在校用餐時段



6. 以午餐為例，您一般的用餐預算為多少



7. 您是否知道學校還安中心為接受「餐飲衛生



第二部分：各攤商餐點及服務滿意度

請各位針對學校各攤商的服務態度、衛生習慣及烹調口味進行評分，衛生習慣涵蓋環境衛生、食品衛生及個人衛生(如：口罩、圍裙、網帽等等)等三大面向。

1. 各攤商分數排序

編號	店名	填答人數	得分
1	Yami yami 早餐屋	244	86.93
2	纖果漾	173	82.52
3	全家便利商店	359	81.7
4	搞茗糖	163	81.47
5	加州大王	288	81.16
6	美式早餐屋	264	80.64
7	大聲咖啡(戶外)	163	79.82
8	貞的屋	99	79.54
9	夯鬆餅	145	78.7
10	比司多早餐店	238	77.54
11	七辣滷味(第二餐廳)	188	77.43
12	景傳鍋貼	330	77.38
13	568 麵線	115	76.97
14	小阿姨麵店	268	76.78
15	平價日式蓋飯	276	75.75
16	三寸舌尖	196	75.14
17	頑張	250	74.26
18	自助餐(第二餐廳)	210	74.16
19	美食坊	164	74.02
20	七辣滷味(第一餐廳)	224	73.73
21	故鄉滷肉飯	224	73.14
22	就愛夢咖啡	84	72.48
23	自助餐(第一餐廳)	284	71.77
24	親故韓食館	164	70.56

2. 各攤商具體建議

(1) 全家便利商店

消費者反應事項
1.早餐 39、49 標示可在明顯一些，盡量規劃一區。
2.可以在便宜一點八折之類的。
3.有時候沒有關東煮讓我有點失望。
4.營業時間太不一定，希望可以營業時間長一點。
5.太早關門。
6.店員態度很跼。
7.結帳排隊的客人會擋到要拿商品的客人，希望可以改善。
8.學生沒優惠嗎?
9.態度好服務優，好吃

(2) 親故韓食館

消費者反應事項
1.用餐區常有學生坐姿很難看...。
2.多人反應價位太高、太貴了。
3.料太少,整體的泡麵太貴。
4.石鍋有點乾，有附飲料會更好。
5.多人份量較少。
6.看起來好像泡麵聚集地。
7.速度慢。
8.不錯。
9.食物尚味道需加強。

(3) 頑張

消費者反應事項
1.油炸用油若酸價過高應自主更換。
2.騙學生的餐點，料少價格高。
3.不好吃。
4.料太少,在禽流感時期,可以理解不能使用溫泉蛋,但配料沒增加,又少了蛋,價錢卻一樣,很不合理,就算好吃,當下不會再光

顧第二次。
5.工讀生態度有夠差，價錢偏貴，但料非常少。有一次點了豬排咖喱蛋包飯，裡面就真的只有豬排咖喱蛋包飯，連半根花椰菜也沒有。
6.附飲料會更好。
7.食物吃了之後得諾羅病毒！！這真的能給學生吃嗎？？？
8.什錦烏龍麵沒有味道，口味太淡。
9.很好吃 可是有些很貴然後東西很少..
10.好貴
11.有時候站在前面想要點餐，都沒人。意麵有時候太硬了，我喜歡吃軟的麵。
12.超好吃
13.餐點價格可再低，窮困學生負擔不起。
14.咖哩味尚可
15.對假日班來講,可挑選的品項太少

(4) 加州大王

消費者反應事項
1.多人反應味素太多、味道偏鹹。
2.青菜口味太少。
3.肉燥可加少一點，有點太鹹。
4.湯太鹹。
5.之前我朋友吃到掛急診，肚子不舒服，然後衛生沒有很好。
6.選擇少。
7.老闆態度有時候不太友善。
8.好吃。

(5) 日式蓋飯

消費者反應事項
1.量少,吃不飽。
2.店面看起來就很髒亂，不會有想要吃的感覺。
3.配菜長得很像放很久的，以前很喜歡吃，因為他主食不錯都是現煮的，可惜配查看起來都像是過夜不是很乾淨都黑的，

吃了一次就拉肚子了，之後就不敢再去購買，希望可以改善配菜的問題。
4.食物有點油。
5.醬汁可少一點，太鹹，配菜有點冷冷的。
6.推薦。
7.豆干味道很奇怪....每次吃每次都肚子痛。
8.老闆與老闆娘熱情親切!。
9.餐點價格可再低，份量可再多。
10.味道跟價錢親民是值得常光顧的一家店。

(6) 小阿姨麵店

消費者反應事項
1.油炸類品項價格偏高。
2.雞排還不錯,但薯條吃起來又乾又粉不好吃。
3.口味偏鹹。
4.多人反應太油。
5.衛生真的不好但是態度很好。
6.我喜歡吃三十元的乾麵，很便宜。
7.雞排常炸太久，要教訓自家人請私下解決，學生受驚。
8.老闆親切服務食物上也做得很美味。

(7) 七辣滷味

消費者反應事項
1.火鍋料不知道是不是放太久，吃起來酸酸的。
2.多人反應價格偏貴。
3.曾經有老闆滑手機到忘記有客人在等候(在前面都沒客人的情況下還等了超過 10 分鐘)...希望能改進。
4.套餐的東西可以在給多一點豆腐才三塊...
5.之前食物煮沒熟，鴨血不新鮮，告知時當作沒聽見。
6.有幾次吃到壞掉的東西，另也有學生反應有時候食材不新鮮。
7.希望櫃台可以固定站一個人。
8.店員愛理不理。
9.覺得普普

(8) 三寸舌尖

消費者反應事項
1.煎蛋都燒焦。
2.油可再少一些。
3.很好吃，都是吃廣東炒飯，可惜飲料沒有了，吃久了會有點乾。
4.太鹹。
5.希望炒飯是當場炒的。
6.我喜歡吃湯包，之前買的時候，還有多送湯包呢。希望買湯包可以送紅茶。
7.奶茶味道很怪。
8.份量可再多。
9. 廣東炒飯及櫻花蝦炒飯好吃。

(9) 自助餐

消費者反應事項
1.青菜過少。
2.菜色很多樣，有時候炸物偏多。
3.看起來好吃而已。
4.青菜、菜色看起來不新鮮。
5.有些完全沒味道，有些味道很奇怪。
6.夾子都是油的，感覺很差。
7.有些菜看起來髒髒的，湯好像是大雜燴，感覺很不好!因為是秤重，有些菜會有湯汁，價格都好貴!。
8.希望菜可以清淡點，不要太油。
9.到進修部時間時，菜色不多且有些菜還是冷掉的。
10.菜色比較沒有變化，口味偏鹹。
11.菜色不夠吸引人。
12.衛生感覺沒有很好，而且本身學校餐廳環境就不好了，空氣品質差、不通風。
13.晚上偶爾會聞到食物有餿掉的味道.....老闆可能太忙沒注意到~期望之後能多留意。
14.多人反應菜都冷冷的，一點都不熱。

(10) 就愛夢

消費者反應事項

1.口味不錯，可惜價錢高了點，而且吃久會覺得噁心，可能在煮的時候比例上不對。
2.很貴，價格偏高。
3.海鮮燉飯的蝦子蛤蜊感覺不新鮮，以前剛進學校吃的時候很新鮮，現在變了，如果單價低一點學生會比較願意買。
4.口味偏差。
5.真的可以換一家了吃過一次就不想再吃。

(11) 纖果漾

消費者反應事項
1.太小杯不夠喝。
2.都買外面的水果居多，外面的比較便宜。
3.多人反應份量偏小、偏貴。

(12) 美食坊

消費者反應事項
1.整體份量有點少，價錢算便宜。
2.有些菜味道可調整，可選擇的菜色希望不要每天都一樣，泡菜很酸是正常的嗎，感覺像壞掉的酸。
3.我喜歡這間快餐，一餐才五十元，還會為了我特地現炸香雞排。
4.有一堆菜蟲。
5.脆薯的量變少了。
6.假日的菜有時候會放到酸掉。

(13) 故鄉滷肉飯

消費者反應事項
1.吃羊肉飯，飯都是羊肉的湯吃起來很奇怪，配菜都是豆腐與蛋，完全沒有變化，吃過兩三次就不會想再去吃了。
2.新店家只吃過一次是還能接受。
3.不愛吃滷肉飯。

(14) 美式早餐屋

消費者反應事項
1.就早餐還可以。
2.很棒。大部分都吃這。

3.出餐速度慢。
4.自從它漲價之後，我就不去了。
5.我朋友每次去點蛋餅都一定會有頭髮。
6.老闆娘很親切。
7.上次身邊的同學有吃到腸胃炎 包含自己本身也是。

(15) 景傳鍋貼

消費者反應事項
1.水餃吃起來感覺外皮沒熟。
2.曾經看過他們有人剔完牙以後沒有洗手就直接包鍋貼，衛生有待加強。
3.好吃。但個人偏愛米飯。
4.點的鍋貼口味都跟拿到的不一樣，不只一次了，拿去換老闆臉很臭。
5.水餃的封口的地方不夠熟,酸辣湯太稀了。
6.價錢實惠，食物新鮮。
7.想跟八方雲集一樣，內餡也要多一點，不能縮水又漲價阿然後蛋花湯不要把蛋打在紙碗裡，煮好再裝回去，都有一層泡泡很不衛生。
8.老闆有時會有點強迫推銷~經過不買有點壓力.....

(16) 比司多

消費者反應事項
1.為什麼餐點沒有單點這個選項，為什麼一定要加飲料。完全不會再去了，除非是幫別人買
2.尚可
3.大亨堡之前麵包烤焦很硬還拿出來賣
4.我愛他的抓餅蛋，但要等很久，希望價格可以從三十五改成三十。
5.常常做錯 找錯錢。
6.超好吃。
7.每次點鮪魚很快就沒了。

(17) Yamiyami 早餐店

消費者反應事項
1.點餐的人還好。裡面的阿姨說的話會讓我不太舒服。我第一次點菜不知道的東西 她又說的好像我一直為難他們，聽起

來很離譜、會傷心。
2.希望有新菜色可以嘗鮮。
3.很不錯，只是排隊動線很亂，一團學生擠在前面，看了就不想過去點。
4.客人太多，不愛。
5.收銀員先生，服務態度很好。
6.最愛的早餐店老闆人很好。
7.非常喜歡，希望晚上也能吃到如此美味的早餐。

(18) 夯鬆餅

消費者反應事項
1.之前只吃過一次，鬆餅都是焦的。
2.好吃。
3.不重視客人。
4.老闆人很油條.....不喜歡。
5.價錢偏貴，老闆愛把妹。
6.鬆餅超過 50 元有些貴。

(19) 搞茗糖

消費者反應事項
1.飲料喝起來很奇怪，不像是新鮮的。
2.之前曾喝到塑膠水管的一小部分。
3.個人偏愛第一餐廳。
4.非常喜歡老闆。
5.有時候茶都很水沒味道。
6.大學生應該少吃工業果糖。
7.有時候偏甜(點微糖 跟外面商家比起來

(20) 七辣

消費者反應事項
1.價格太高，才夾一點點東西就要破百了。
2.個人偏愛第一餐廳。
3.店員態度懶散。
4.滷味沒有味道。

(21) 自助餐(H)

消費者反應事項
1.飯太硬。
2.有些菜色味道怪怪的。
3.個人偏愛第一餐廳。
4.希望菜不要太鹹。
5.第一次購買時，明明就沒顧客卻在現場等很久，而且菜沒洗乾淨蟲超大隻。買了一次就不敢買了。
6.衛生感覺沒有很好，而且本身學校餐廳環境就不好了，空氣品質差、不通風。
7.菜不夠熱

(22) 貞的屋

消費者反應事項
1.動作有點慢，焗烤口味偏淡，主餐有點單調，只有醬跟主食而已。
2.很貴。過於高價!!!!。
3.個人偏愛第一餐廳。
4.推薦。

(23) 568 麵線

消費者反應事項
1.個人偏愛第一餐廳。
2.東西好貴。
3.餐點太貴了 份量又不多。
4.麵線太貴了!!。

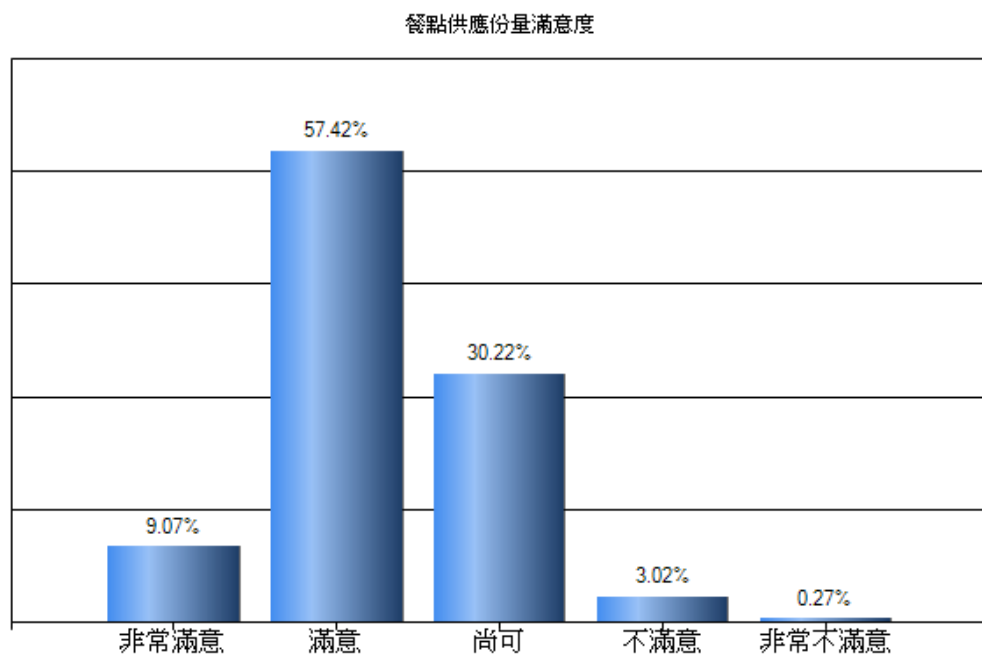
(24) 大聲咖啡

消費者反應事項
1.價錢高，主食份量少，時間久。
2.有點小貴。
3.常常要等很久，出餐速度可加快，或裝設現在到幾號的那個LED 螢幕，不然都等好久也不知道甚麼時候到自己。
4.個人偏愛第一餐廳。
5.等的時間久，能否留訂購電話。

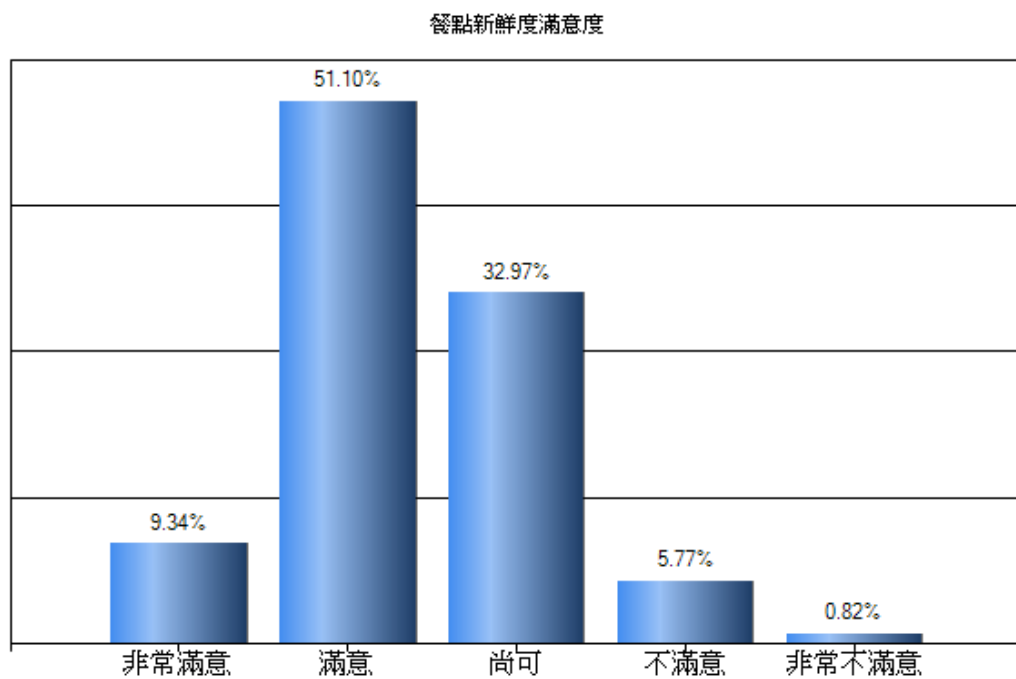
6.義大利麵多開發素食種類菜單。
7.太油膩、等餐時間很長。
8.很慢、超慢，上次點兩個麵等了一個小時多他還先給別人。
9.俗擱大碗。
10.很好吃 但是出餐速度有待加強~~
11.沒有見過營業。
12.出餐太慢。

第三部分：校內餐廳整體滿意度

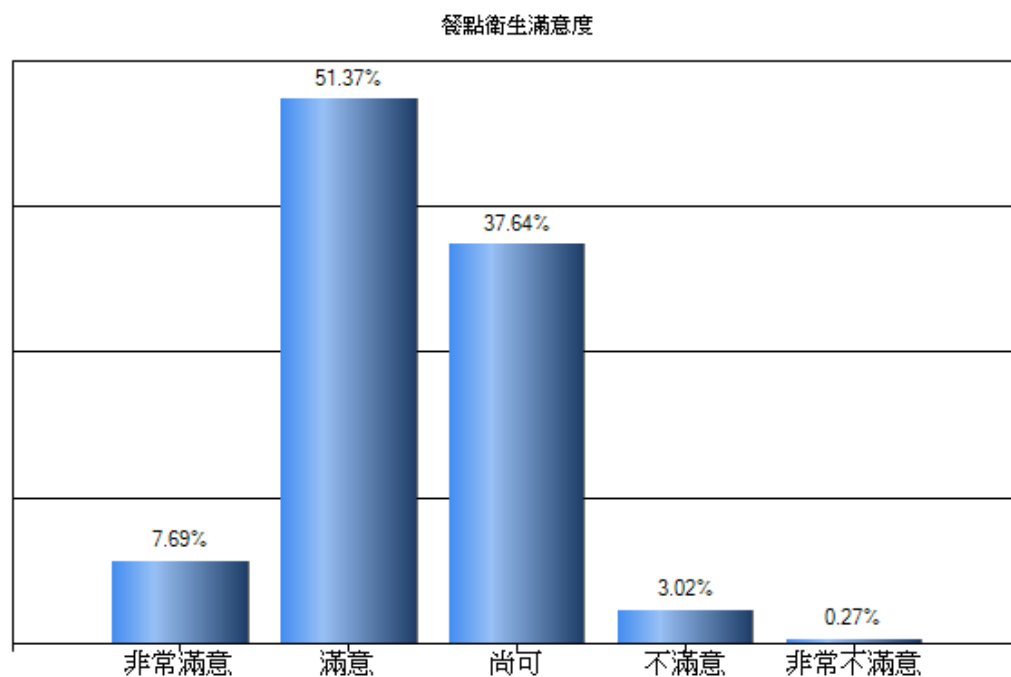
1. 餐點供應份量滿意者佔 66.5%，尚可者佔 30.2%，不滿意者佔 3.3%。



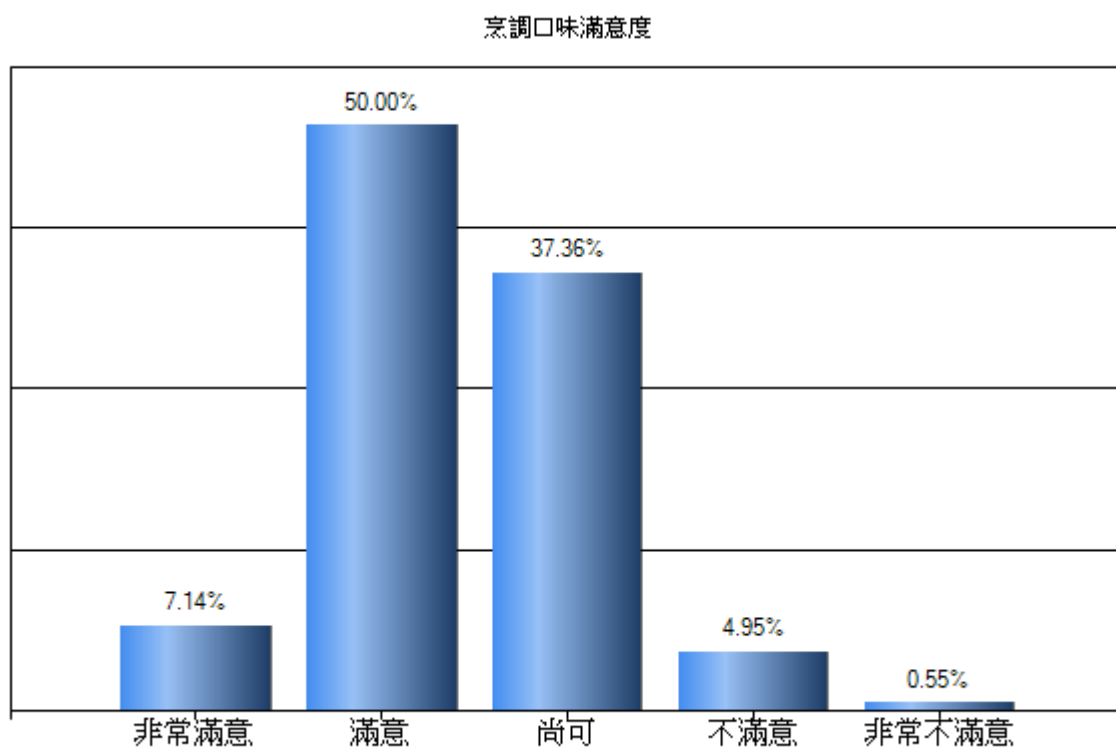
2. 餐點新鮮度滿意者佔 60.4%，尚可者佔 33%，不滿意者佔 7%。



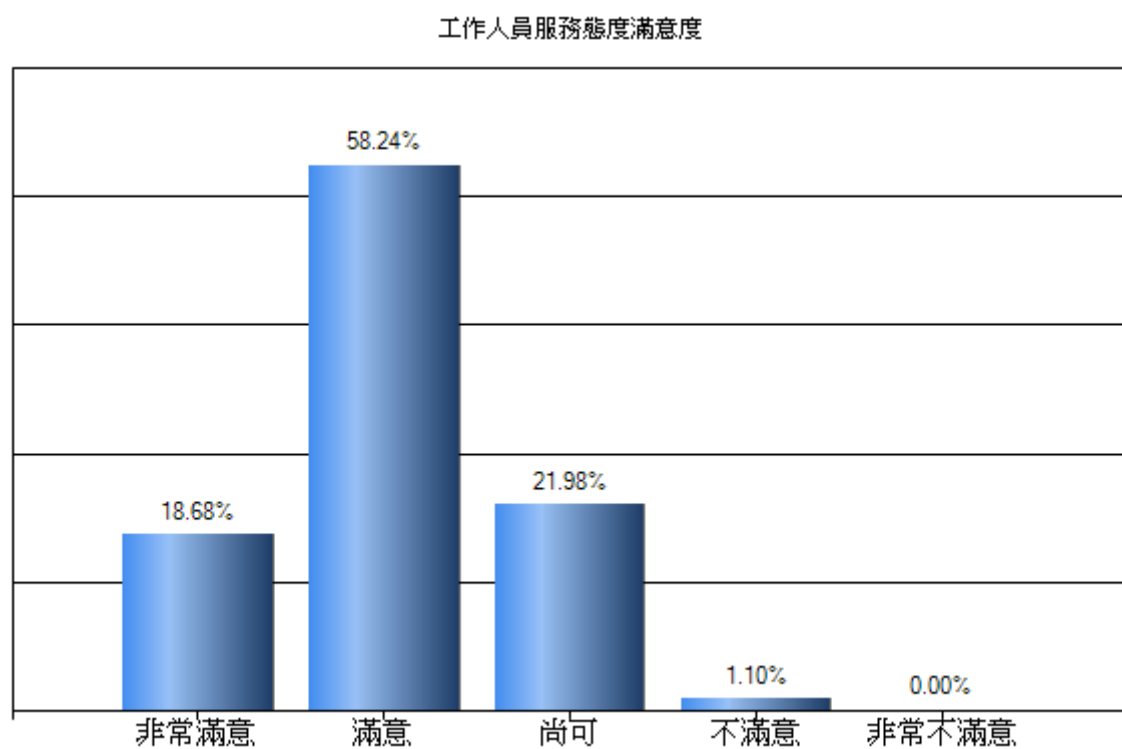
3. 衛生滿意度滿意者佔 59.1%，尚可者佔 37.6%，不滿意者佔 3.3%。



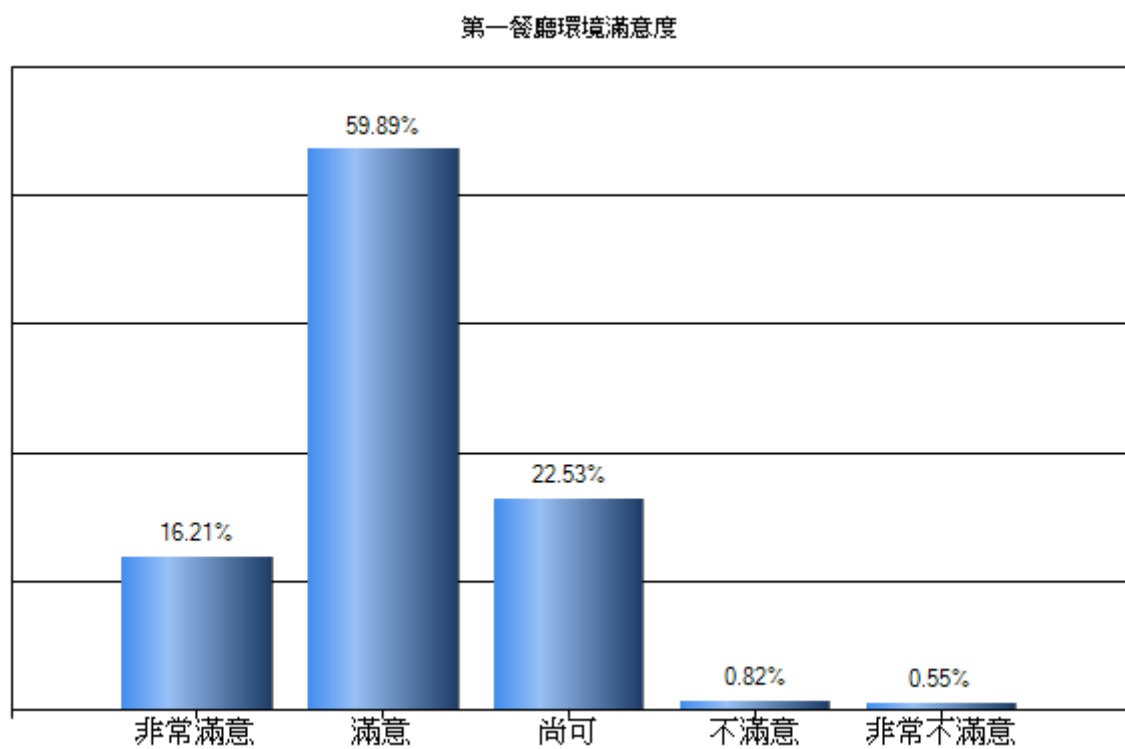
4. 烹調口味滿意度滿意者佔 57.1%，尚可者佔 37.4%，不滿意者佔 5.5%。



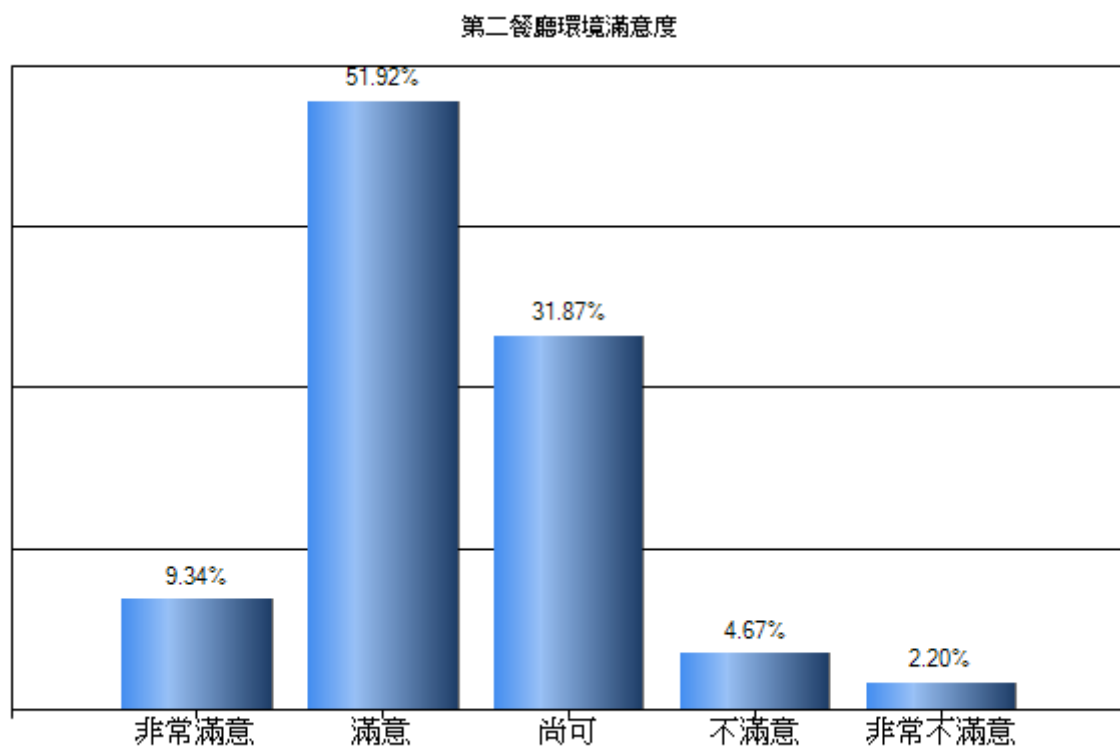
5. 工作人員服務態度滿意度滿意者佔 77%，尚可者佔 22.5%，不滿意者佔 1.1%。



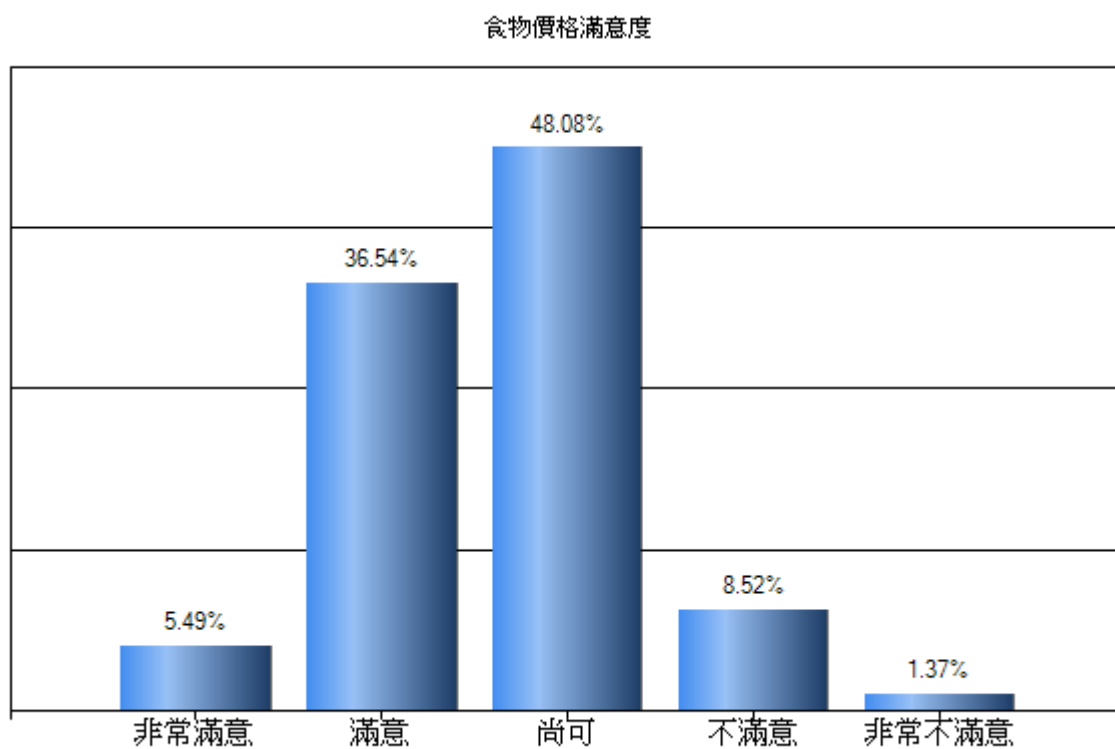
6. 第一餐廳環境滿意度滿意者佔 76.1%，尚可者佔 22%，不滿意者佔 1.4%。



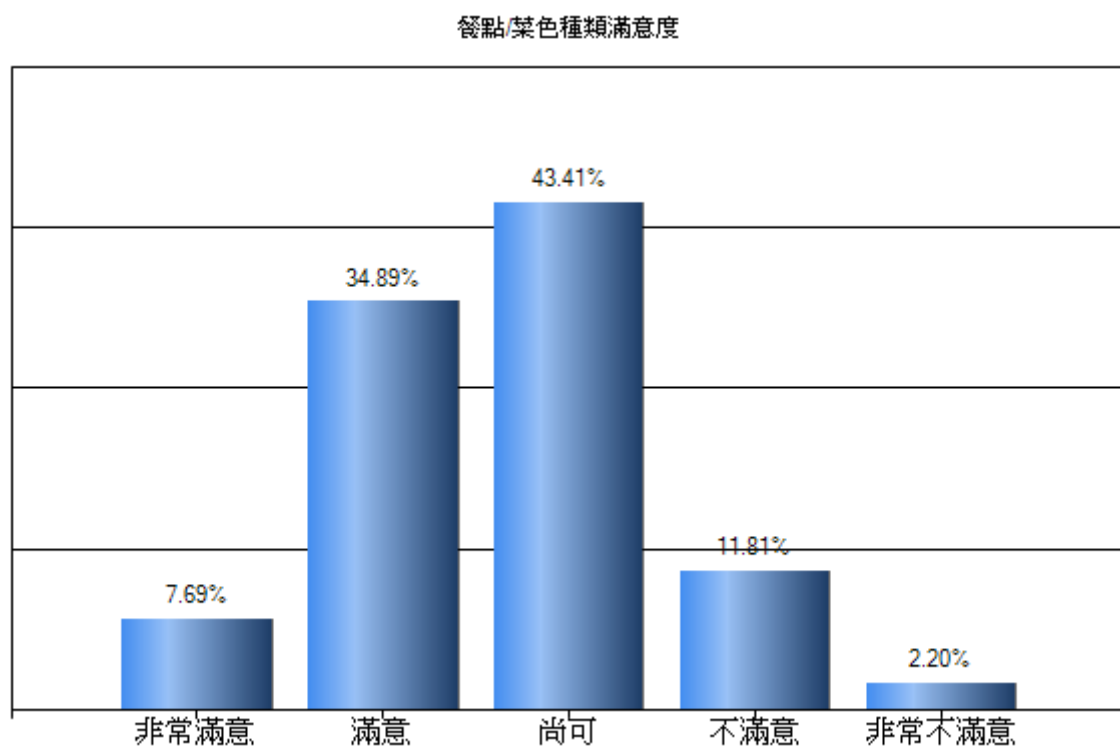
7. 第二餐廳環境滿意度滿意者佔 61.3%，尚可者佔 31.9%，不滿意者佔 6.9%。



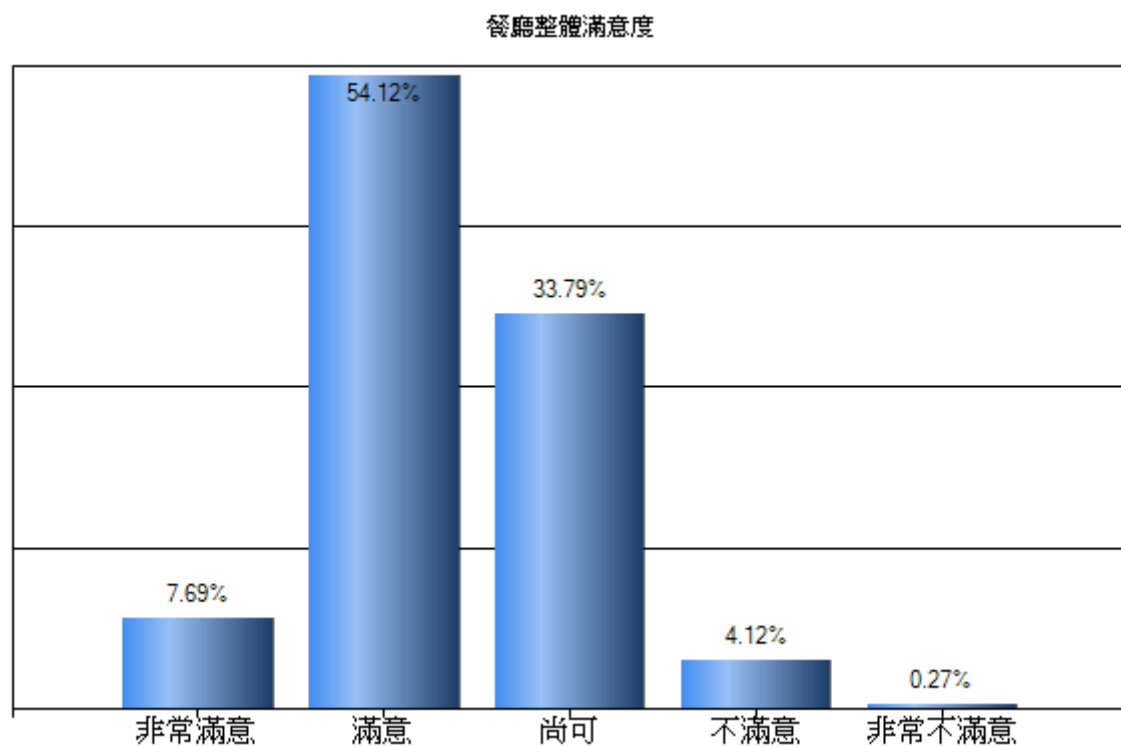
8. 食物價格滿意度滿意者佔 42.0%，尚可者佔 48.1%，不滿意者佔 9.9%。



9. 餐點/菜色種類滿意度滿意者佔 42.6%，尚可者佔 43.4%，不滿意者佔 14%。



10. 餐廳整體滿意度滿意者佔 61.8%，尚可者佔 33.8%，不滿意者佔 4.4%。



第四部分：對餐廳整體建議

消費者反應事項

- 1.第二餐廳可否再增加一便利商店?, 提供教職員生多一項選擇, 感謝。
- 2.一般學校的學餐價格都會比外面便宜,但我校的卻比校外的貴 10-20%, 過年後某些餐廳也有漲價的情況, 學生難以負擔。
- 3.假日時, 學校餐廳卻只有一, 兩間餐廳有開, 選擇非常少, 對某些宗教信仰或食物過敏, 以致不方便選擇的同學有很大的困擾, 而且一到晚上更少之又少, 全家又在 6 點關門, 對住宿生來說, 想吃個飯也要坐久久一班的綠 10 下山吃, 這造成非常的不便。
- 4.第二餐廳是否可以多增設便利商店?因為對於夜校生實在很不方便走到第一餐廳。
- 5.多增加餐廳類型。
- 6.餐廳就是吸引學生來的地方,民以食為天東西好吃自然就會有很多人來了。
- 7.想要有賣清淡點的店, 例如粥, 蒸/水煮的菜。
- 8.學校餐廳的變化希望能多一點學生才能有好的選擇。
- 9.希望能進駐比較有知名的餐廳業者, 這樣可以多種選擇。
- 10.希望住宿生可以有更多餐廳選擇, 假日也可以多點餐廳營業。
11. 週五晚上營業的店家很少、週六幾乎都沒有甚麼店家可以選擇。
- 12.食物的份量可以再多一點。
- 13.可以增加麵包店跟焗烤店, 飲料店可以增加迷客夏或是 COCO, 謝謝!!
- 14.價格可以再便宜一點。
- 15.有些價格貴, 但是菜色跟量反而比較少, 原料其實也差不多!
- 16.希望學校的餐廳 餐點可以多點選擇。
- 17.已經沒什麼東西可以吃了~~多點不一樣的餐廳吧。
- 18.學校不應該省電費而將第一餐廳及第二餐廳的冷氣溫度調高或是少開幾台冷氣, 用餐尖峰時段 1150~1310, 餐廳室

內空氣特別差也非常悶熱，造成用餐品質大打折扣，不僅造成校內學生的不便，也會影響參訪學校的準大學生，恐造成負面影響，不利招生及引起校內學生不滿，甚至減少至校購買餐點的意願。
19.人潮多時，空調可以調低點，可以給公布各餐廳較固定的營業時間，讓學生用餐時間外，要吃飯較不會撲空。
20.餐廳種類應該多一點，第二餐廳的餐點種類選擇性太少，生意不好的店應該針對餐點的部分作改進，好讓學生有更多的選擇。
21.下餐真的要多開幾家店!!
22.有些攤位餐點太貴了。
23.第二餐廳過於悶熱 應適時開方空調。
24.建議電資大樓三樓合作社販賣之熱食(茶葉蛋、滷味)也納入檢體保存。
25.不要把好吃的店家強制關閉或是不好吃的一直留著...應該要尊重學生阿。
26.希望能多點健康餐色，能夠注重飲食均衡。亦能夠搭配活動做促銷。
27.加州大王，口味較鹹，希望能夠煮淡一些。若可，各餐廳能多些優惠促銷，或者研發新品，例如:小阿姨麵店--黃悶雞飯(雖因天氣關係，已停賣)。
28.某些價格偏高，建議餐廳可以把價格制定在 70 元以內。
29.上餐熱鬧，下餐的餐廳實在太少，造成兩邊不平衡，也希望開豆花店剉冰店熱仙草店的一些小吃，這樣肚子稍餓也能去享用。
30.第二餐廳餐食過少，第二餐廳自助餐服務態度差。
31.如果有些店很少在營業的話，不如把店讓出來，讓學生多點選擇。
32.學校租金少收一點，店家可回饋給學生。
33.希望下餐的菜色種類會多一些。
34.第二餐，因為一到下午或晚上蚊子會多起來。可能有時會聞到菸味。但那個是沒辦法因為有些人會在餐廳外面抽菸。所以如可建議，可能學校要做個給抽菸者一個特別抽菸的房間。所以這樣對他好，我們不抽的也好。因為如果叫他們不可抽是很難的事。
35.第二餐廳的用餐選項很少，沒有便利商店很不方便。

36.希望第二餐廳可以開放空調。