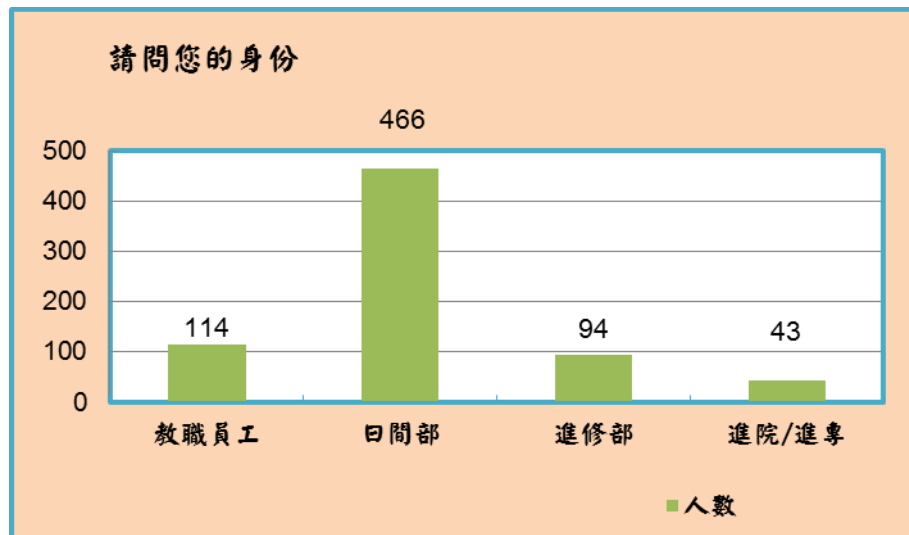


# 景文科技大學 100 學年餐飲滿意度調查結果

## 第一部分:基本資料

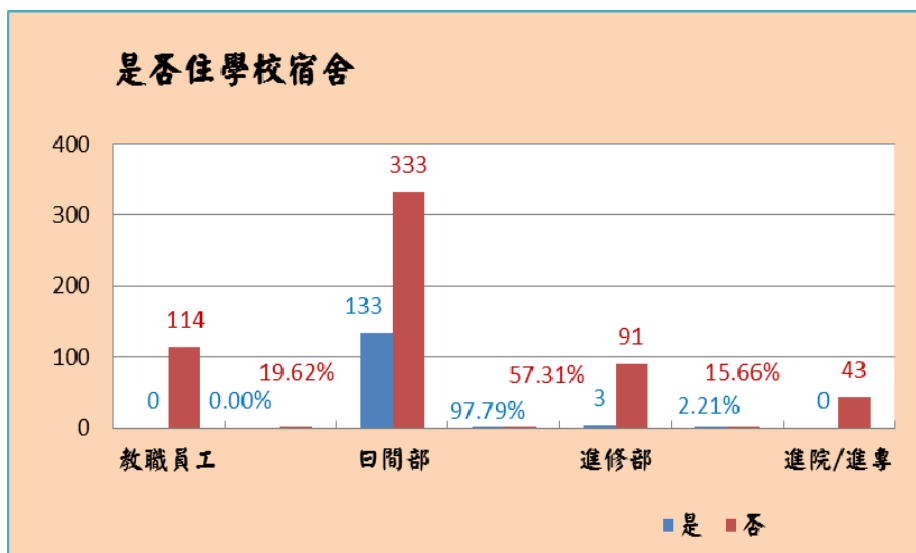
### 1. 請問您的身分:

| 項目  | 教職員工   | 日間部    | 進修部    | 進院/進專 | 總計      |
|-----|--------|--------|--------|-------|---------|
| 人數  | 114    | 466    | 94     | 43    | 717     |
| 百分比 | 15.90% | 64.99% | 13.11% | 6.00% | 100.00% |



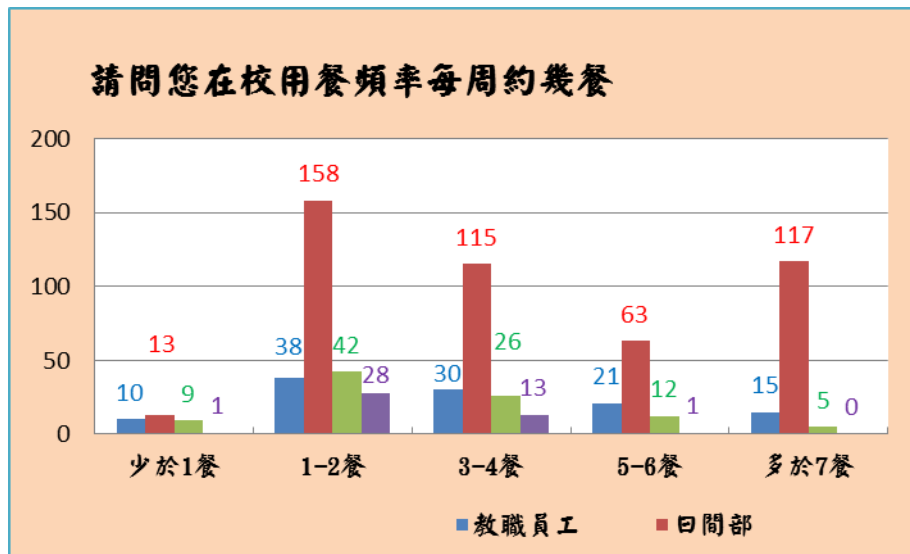
### 2. 是否住學校宿舍:

| 項目  | 教職員工   |        | 日間部    |        | 進修部    |        | 進院/進專 |       | 總計      |
|-----|--------|--------|--------|--------|--------|--------|-------|-------|---------|
| 是   | 0      | 0.00%  | 133    | 97.79% | 3      | 2.21%  | 0     | 0.00% | 136     |
| 否   | 114    | 19.62% | 333    | 57.31% | 91     | 15.66% | 43    | 7.40% | 581     |
| 總計  | 114    | 15.90% | 466    | 64.99% | 94     | 13.11% | 43    | 6.00% | 717     |
| 百分比 | 15.90% |        | 64.99% |        | 13.11% |        | 6.00% |       | 100.00% |



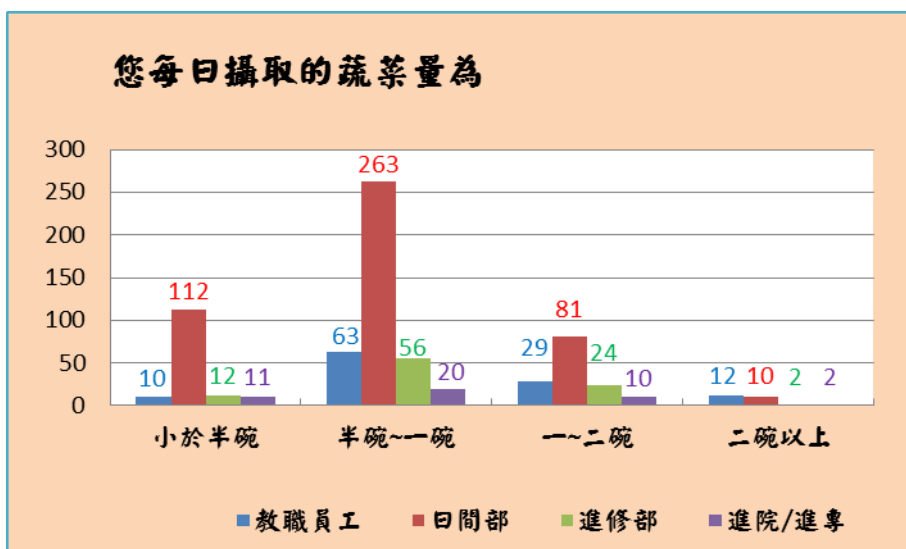
3. 請問您在校用餐頻率每周約幾餐：

| 項目    | 少於 1 餐 | 1-2 餐  | 3-4 餐  | 5-6 餐  | 多於 7 餐 | 總計      |
|-------|--------|--------|--------|--------|--------|---------|
| 教職員工  | 10     | 38     | 30     | 21     | 15     | 114     |
| 日間部   | 13     | 158    | 115    | 63     | 117    | 466     |
| 進修部   | 9      | 42     | 26     | 12     | 5      | 94      |
| 進院/進專 | 1      | 28     | 13     | 1      | 0      | 43      |
| 總計    | 33     | 266    | 184    | 97     | 137    | 717     |
| 百分比   | 4.60%  | 37.10% | 25.66% | 13.53% | 19.11% | 100.00% |



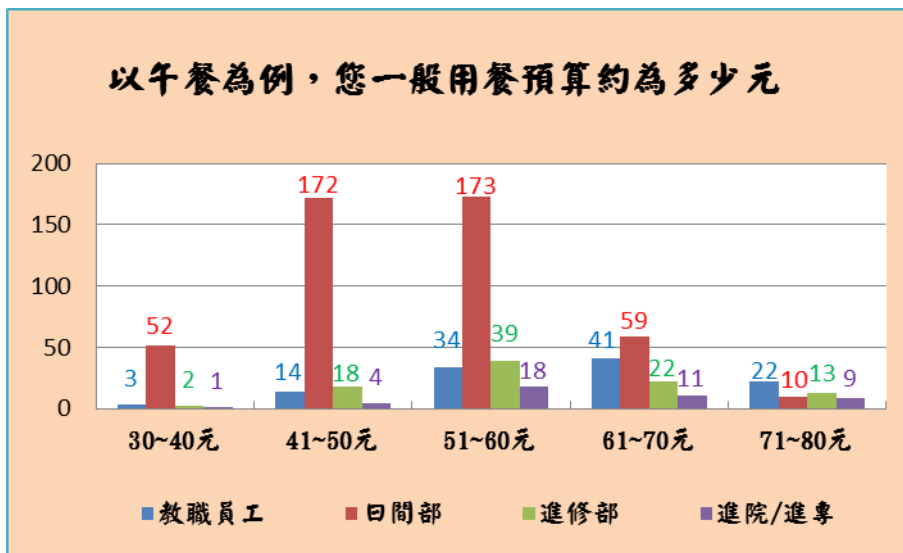
4. 您每日攝取的蔬菜量為：

| 項目    | 小於半碗   | 半碗~一碗  | 一~二碗   | 二碗以上  | 總計      |
|-------|--------|--------|--------|-------|---------|
| 教職員工  | 10     | 63     | 29     | 12    | 114     |
| 日間部   | 112    | 263    | 81     | 10    | 466     |
| 進修部   | 12     | 56     | 24     | 2     | 94      |
| 進院/進專 | 11     | 20     | 10     | 2     | 43      |
| 總計    | 145    | 402    | 144    | 26    | 717     |
| 百分比   | 20.22% | 56.07% | 20.08% | 3.63% | 100.00% |



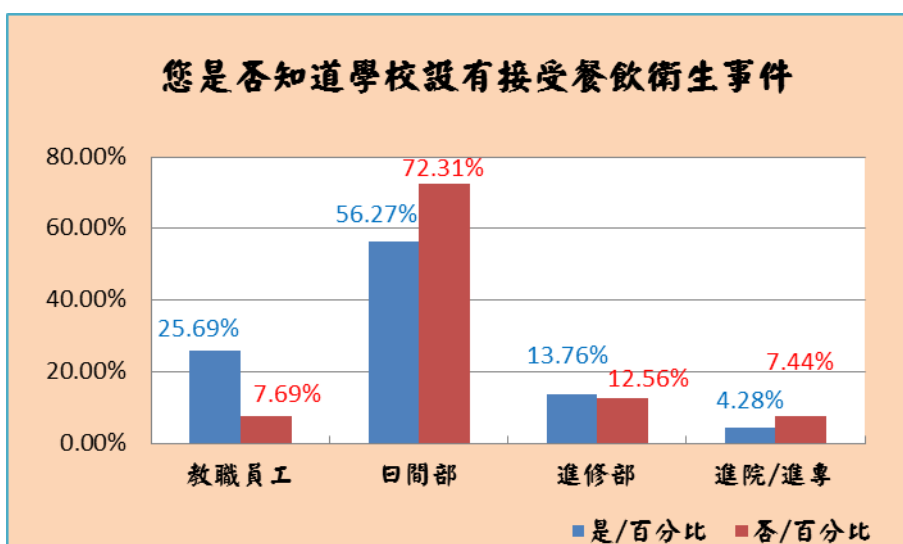
5. 以午餐為例，您一般用餐預算約為多少元：

| 項目    | 30~40 元 | 41~50 元 | 51~60 元 | 61~70 元 | 71~80 元 | 總計      |
|-------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|
| 教職員工  | 3       | 14      | 34      | 41      | 22      | 114     |
| 日間部   | 52      | 172     | 173     | 59      | 10      | 466     |
| 進修部   | 2       | 18      | 39      | 22      | 13      | 94      |
| 進院/進專 | 1       | 4       | 18      | 11      | 9       | 43      |
| 總計    | 58      | 208     | 264     | 133     | 54      | 717     |
| 百分比   | 8.09%   | 29.01%  | 36.82%  | 18.55%  | 7.53%   | 100.00% |



6. 您是否知道學校設有接受餐飲衛生事件(如餐點有餒、腐、異物等)反應之單位：

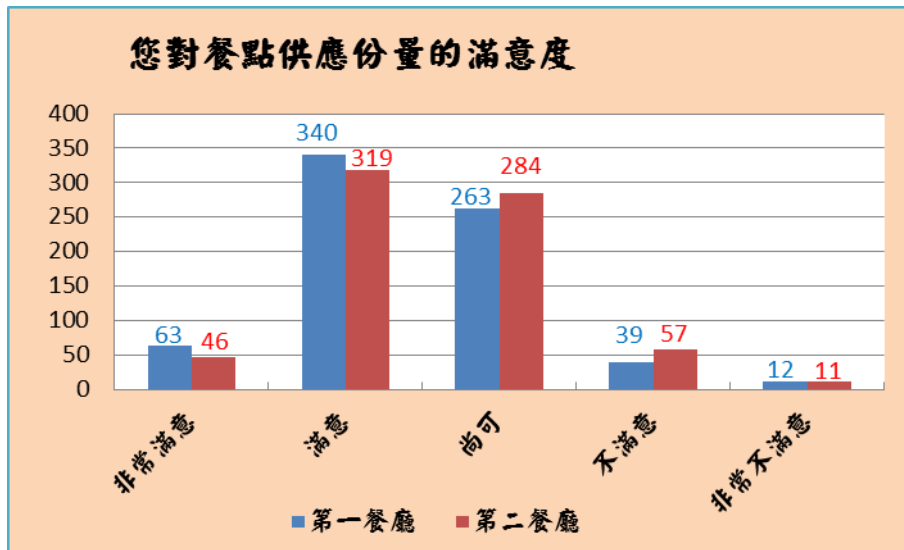
| 項目  | 教職員工   | 日間部    | 進修部    | 進院/進專 | 總計      |
|-----|--------|--------|--------|-------|---------|
| 是   | 84     | 184    | 45     | 14    | 327     |
| 百分比 | 25.69% | 56.27% | 13.76% | 4.28% | 100.00% |
| 否   | 30     | 282    | 49     | 29    | 390     |
| 百分比 | 7.69%  | 72.31% | 12.56% | 7.44% | 100.00% |
| 總計  | 114    | 466    | 94     | 43    | 717     |



## 第二部分:餐點品質

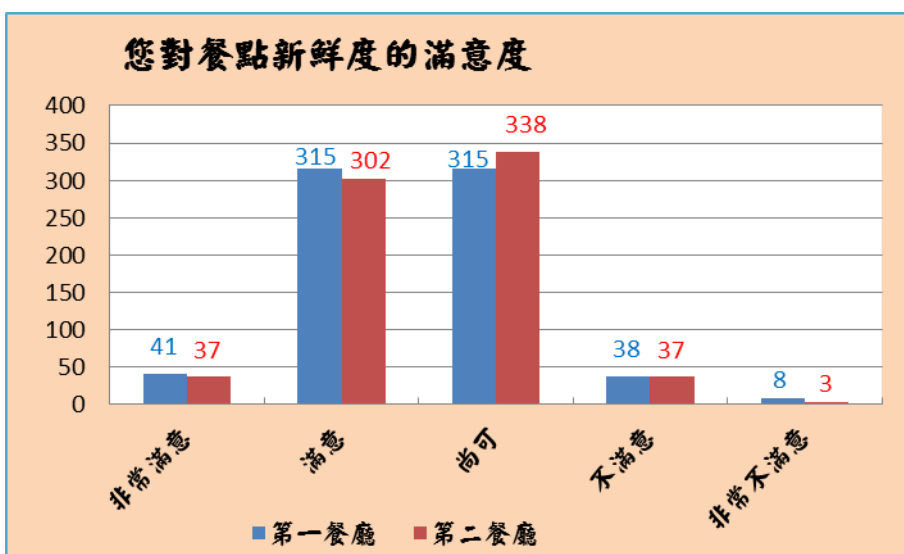
### 1. 您對餐點供應份量的滿意度。

| 項目   | 非常滿意  | 滿意     | 尚可     | 不滿意   | 非常不滿意 | 總計      |
|------|-------|--------|--------|-------|-------|---------|
| 第一餐廳 | 63    | 340    | 263    | 39    | 12    | 717     |
| 百分比  | 8.79% | 47.42% | 36.68% | 5.44% | 1.67% | 100.00% |
| 第二餐廳 | 46    | 319    | 284    | 57    | 11    | 717     |
| 百分比  | 6.42% | 44.49% | 39.61% | 7.95% | 1.53% | 100.00% |



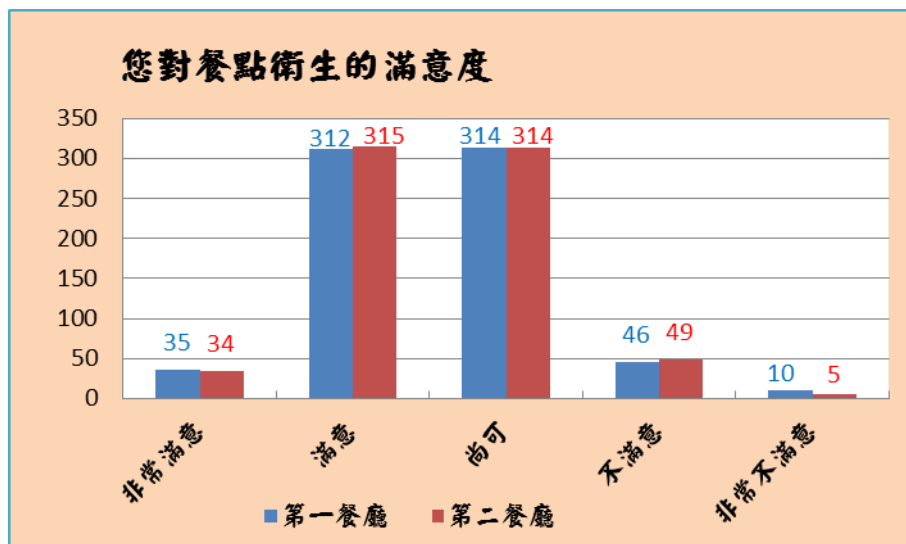
### 2. 您對餐點新鮮度的滿意度。

| 項目   | 非常滿意  | 滿意     | 尚可     | 不滿意   | 非常不滿意 | 總計      |
|------|-------|--------|--------|-------|-------|---------|
| 第一餐廳 | 41    | 315    | 315    | 38    | 8     | 717     |
| 百分比  | 5.72% | 43.93% | 43.93% | 5.30% | 1.12% | 100.00% |
| 第二餐廳 | 37    | 302    | 338    | 37    | 3     | 717     |
| 百分比  | 5.16% | 42.12% | 47.14% | 5.16% | 0.42% | 100.00% |



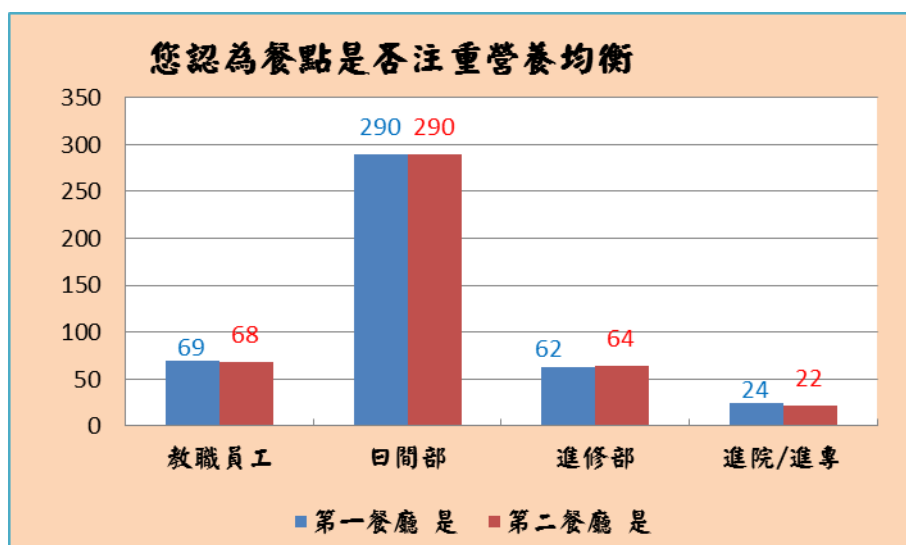
3. 您對餐點衛生的滿意度。

| 項目   | 非常滿意  | 滿意     | 尚可     | 不滿意   | 非常不滿意 | 總計      |
|------|-------|--------|--------|-------|-------|---------|
| 第一餐廳 | 35    | 312    | 314    | 46    | 10    | 717     |
| 百分比  | 4.88% | 43.51% | 43.79% | 6.42% | 1.39% | 100.00% |
| 第二餐廳 | 34    | 315    | 314    | 49    | 5     | 717     |
| 百分比  | 4.74% | 43.93% | 43.79% | 6.83% | 0.70% | 100.00% |



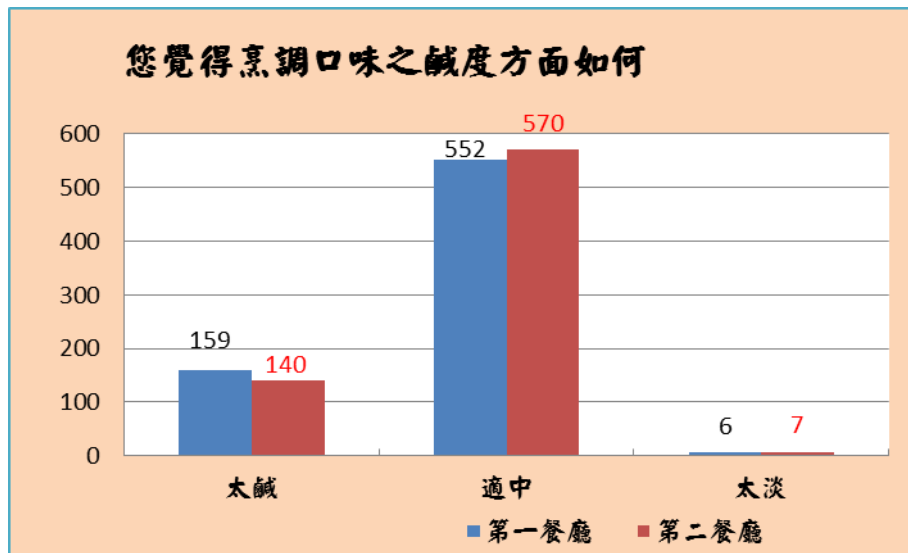
4. 您認為餐點是否注重營養均衡。

| 項目   |   | 教職員工 | 日間部 | 進修部 | 進院/進專 | 總計  |
|------|---|------|-----|-----|-------|-----|
| 第一餐廳 | 是 | 69   | 290 | 62  | 24    | 445 |
|      | 否 | 45   | 176 | 32  | 19    | 272 |
| 第二餐廳 | 是 | 68   | 290 | 64  | 22    | 444 |
|      | 否 | 46   | 176 | 30  | 21    | 273 |



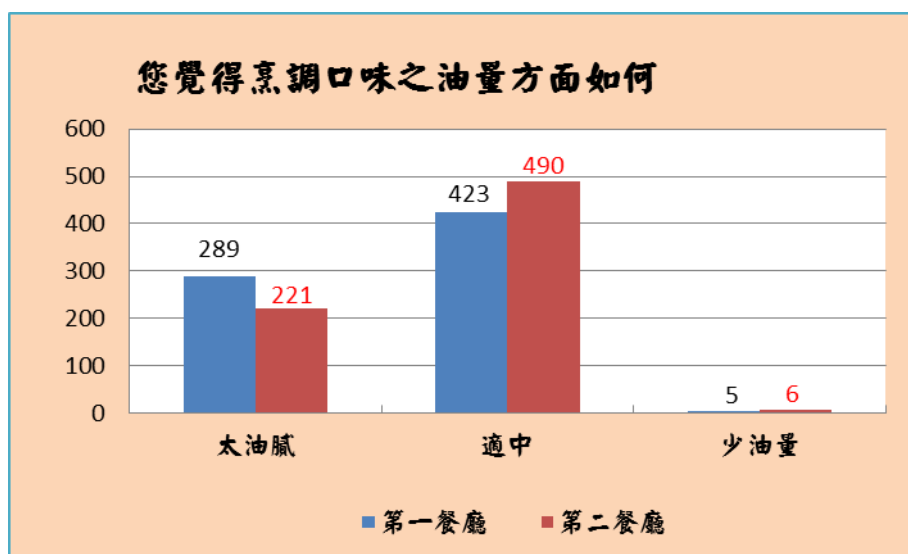
5. 您覺得烹調口味之鹹度方面如何。

| 項目   | 太鹹     | 適中     | 太淡    | 總計      |
|------|--------|--------|-------|---------|
| 第一餐廳 | 159    | 552    | 6     | 717     |
| 百分比  | 22.18% | 76.99% | 0.84% | 100.00% |
| 第二餐廳 | 140    | 570    | 7     | 717     |
| 合計   | 19.53% | 79.50% | 0.98% | 100.00% |



6. 您覺得烹調口味之油量方面如何。

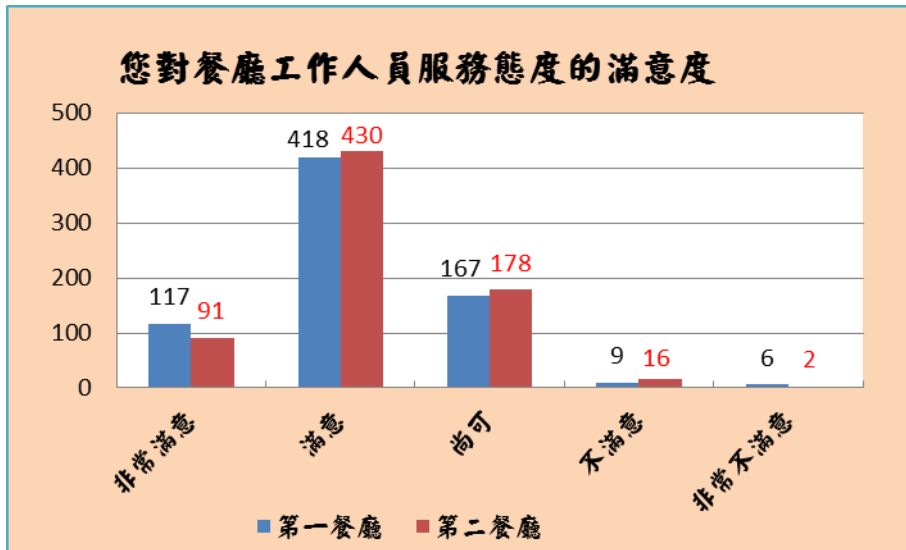
| 項目   | 太油膩    | 適中     | 少油量   | 總計      |
|------|--------|--------|-------|---------|
| 第一餐廳 | 289    | 423    | 5     | 717     |
| 百分比  | 40.31% | 59.00% | 0.70% | 100.00% |
| 第二餐廳 | 221    | 490    | 6     | 717     |
| 百分比  | 30.82% | 68.34% | 0.84% | 100.00% |



### 第三部分:服務品質

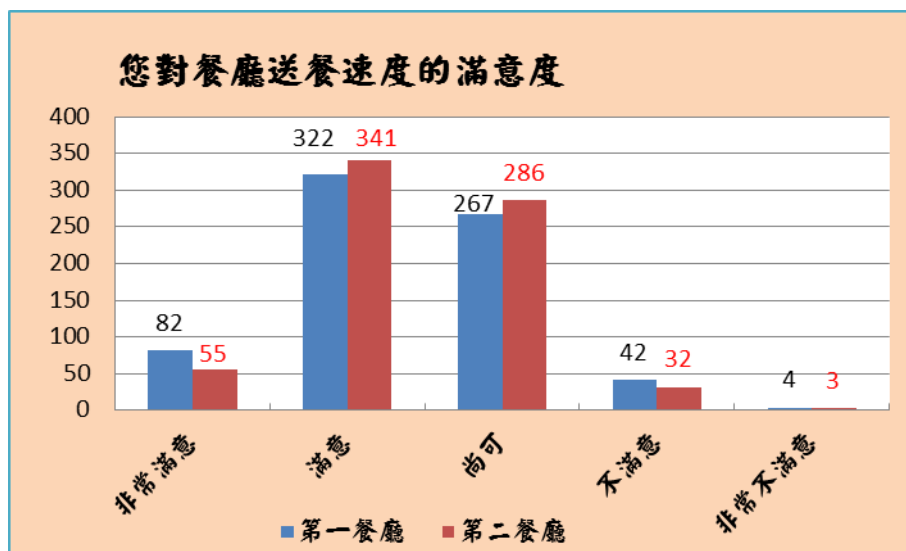
#### 1. 您對餐廳工作人員服務態度的滿意度。

| 項目   | 非常滿意   | 滿意     | 尚可     | 不滿意   | 非常不滿意 | 總計      |
|------|--------|--------|--------|-------|-------|---------|
| 第一餐廳 | 117    | 418    | 167    | 9     | 6     | 717     |
| 百分比  | 16.32% | 58.30% | 23.29% | 1.26% | 0.84% | 100.00% |
| 第二餐廳 | 91     | 430    | 178    | 16    | 2     | 717     |
| 百分比  | 12.69% | 59.97% | 24.83% | 2.23% | 0.28% | 100.00% |



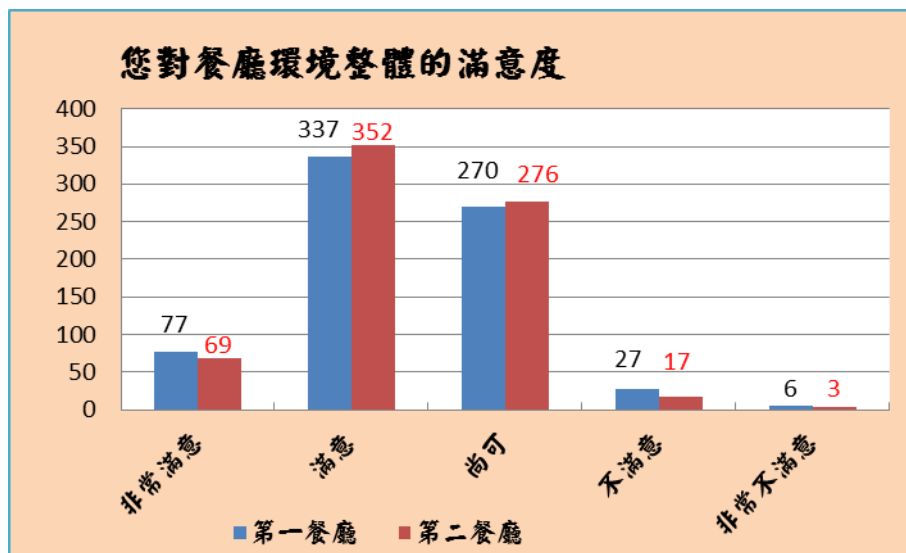
#### 2. 您對餐廳送餐速度的滿意度。

| 項目   | 非常滿意   | 滿意     | 尚可     | 不滿意   | 非常不滿意 | 總計      |
|------|--------|--------|--------|-------|-------|---------|
| 第一餐廳 | 82     | 322    | 267    | 42    | 4     | 717     |
| 百分比  | 11.44% | 44.91% | 37.24% | 5.86% | 0.56% | 100.00% |
| 第二餐廳 | 55     | 341    | 286    | 32    | 3     | 717     |
| 百分比  | 7.67%  | 47.56% | 39.89% | 4.46% | 0.42% | 100.00% |



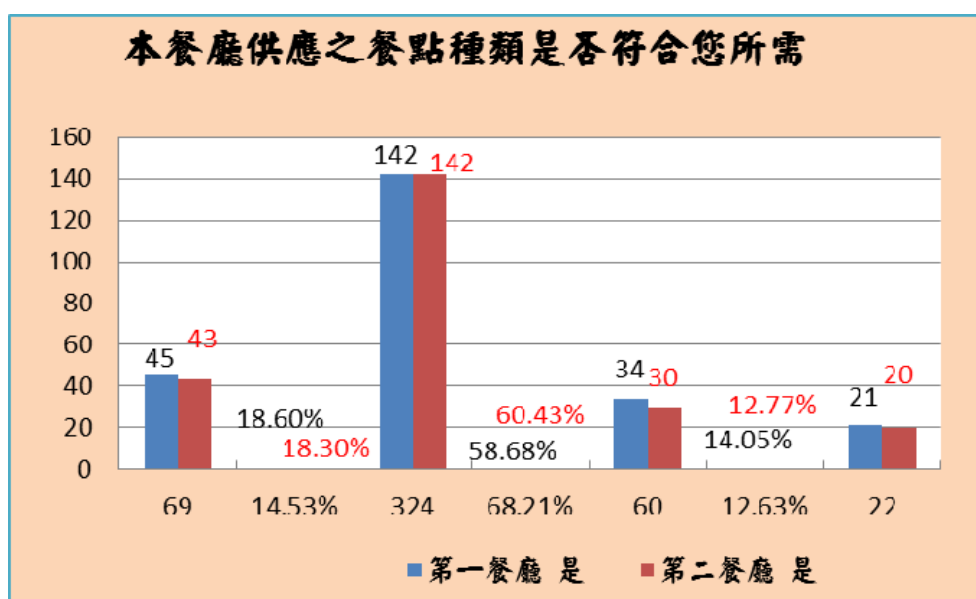
3. 您對餐廳環境整體的滿意度。

| 項目   | 非常滿意   | 滿意     | 尚可     | 不滿意   | 非常不滿意 | 總計      |
|------|--------|--------|--------|-------|-------|---------|
| 第一餐廳 | 77     | 337    | 270    | 27    | 6     | 717     |
| 百分比  | 10.74% | 47.00% | 37.66% | 3.77% | 0.84% | 100.00% |
| 第二餐廳 | 69     | 352    | 276    | 17    | 3     | 717     |
| 百分比  | 9.62%  | 49.09% | 38.49% | 2.37% | 0.42% | 100.00% |



4. 本餐廳供應之餐點種類是否符合您所需。

| 項目   |   | 教職員工 |        | 日間部 |        | 進修部 |        | 進院/進專 |       | 總計  |
|------|---|------|--------|-----|--------|-----|--------|-------|-------|-----|
| 第一餐廳 | 是 | 69   | 14.53% | 324 | 68.21% | 60  | 12.63% | 22    | 4.63% | 475 |
|      | 否 | 45   | 18.60% | 142 | 58.68% | 34  | 14.05% | 21    | 8.68% | 242 |
| 第二餐廳 | 是 | 71   | 14.73% | 324 | 67.22% | 64  | 13.28% | 23    | 4.77% | 482 |
|      | 否 | 43   | 18.30% | 142 | 60.43% | 30  | 12.77% | 20    | 8.51% | 235 |





5. 您認為本餐廳餐點價格與市面上比較是否合理。

| 項目   |   | 教職員工 |        | 日間部 |        | 進修部 |        | 進院/進專 |       | 總計  |
|------|---|------|--------|-----|--------|-----|--------|-------|-------|-----|
| 第一餐廳 | 是 | 69   | 14.53% | 324 | 68.21% | 60  | 12.63% | 22    | 4.63% | 475 |
|      | 否 | 45   | 18.60% | 142 | 58.68% | 34  | 14.05% | 21    | 8.68% | 242 |
| 第二餐廳 | 是 | 71   | 14.73% | 324 | 67.22% | 64  | 13.28% | 23    | 4.77% | 482 |
|      | 否 | 43   | 18.30% | 142 | 60.43% | 30  | 12.77% | 20    | 8.51% | 235 |

