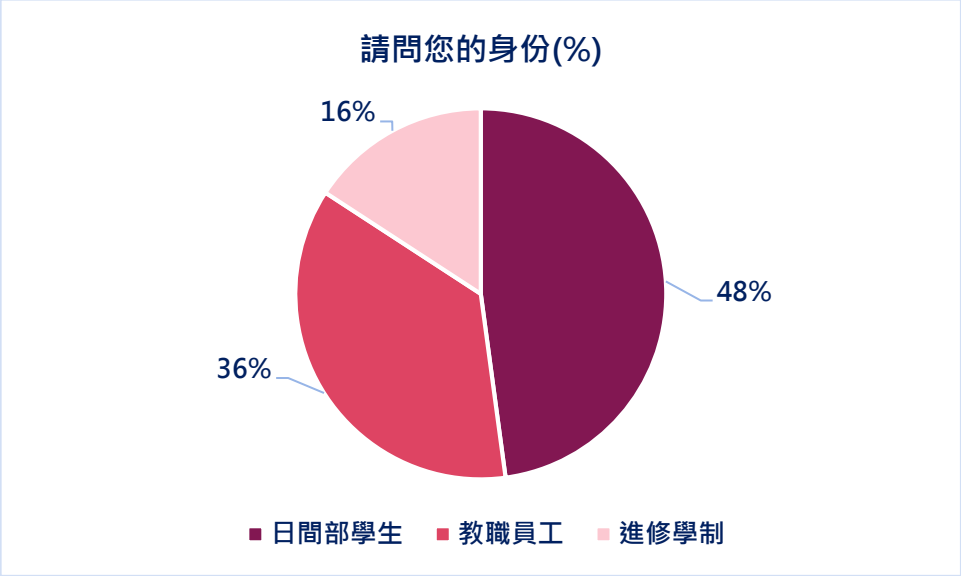
景文科技大學 113 學年度餐廳滿意度調查成果報告

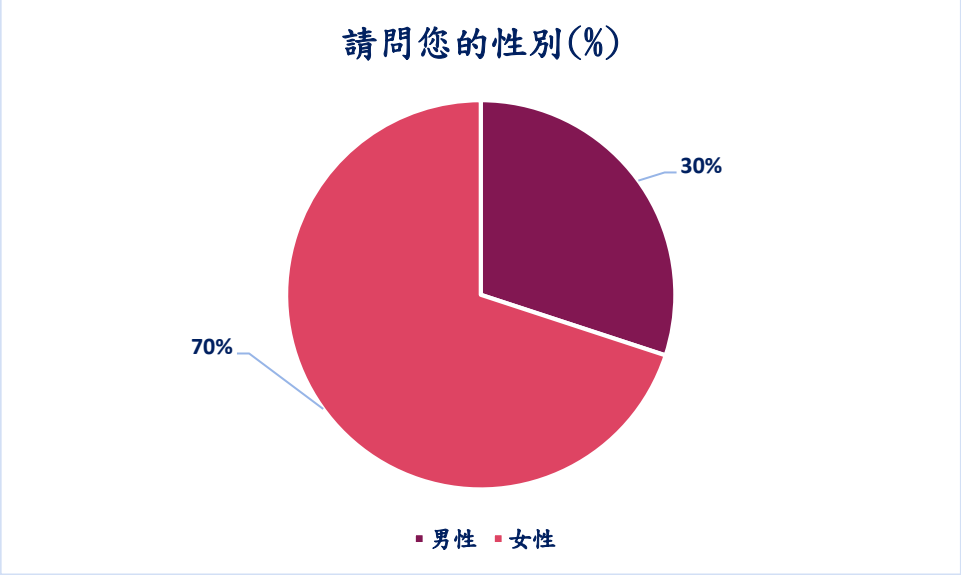
第一部分：基本資料

填寫本問卷的對象為景文科技大學教職員工生，共計 234 名，其中以日間部學生居多(佔 48%)，教職員工其次(佔 36%)，性別以女性居多佔 70%，每餐用餐預算 61-70 元者佔 0%、71-80 元者佔 12%、81-90 元者佔 18%、91-100 元者佔 44%、100 元以上者佔 26%。分析圖如下：

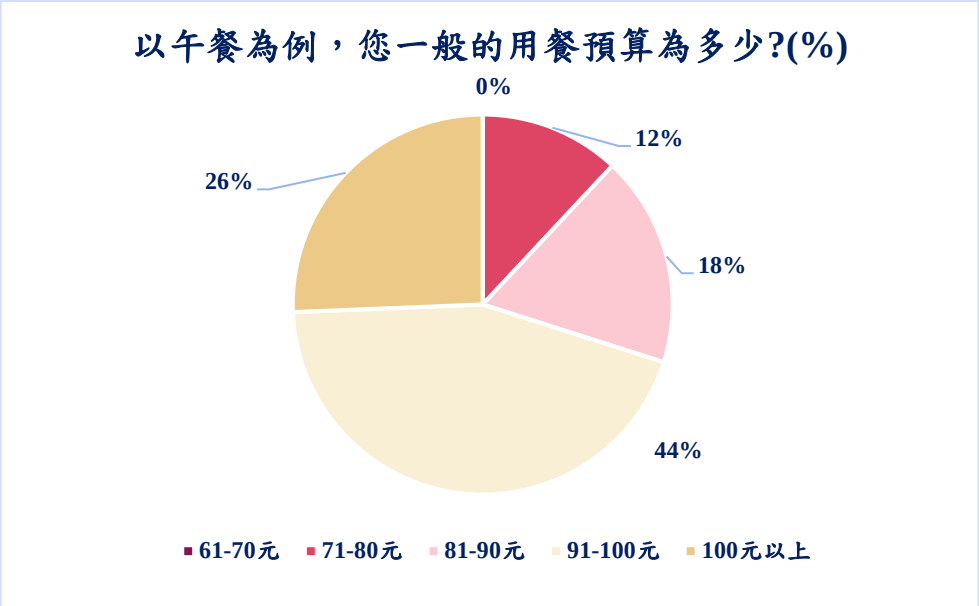
1. 請問您的身份



2. 請問您的性別



3. 以午餐為例，您一般的用餐預算為多少



第二部分：各攤商餐點及服務滿意度

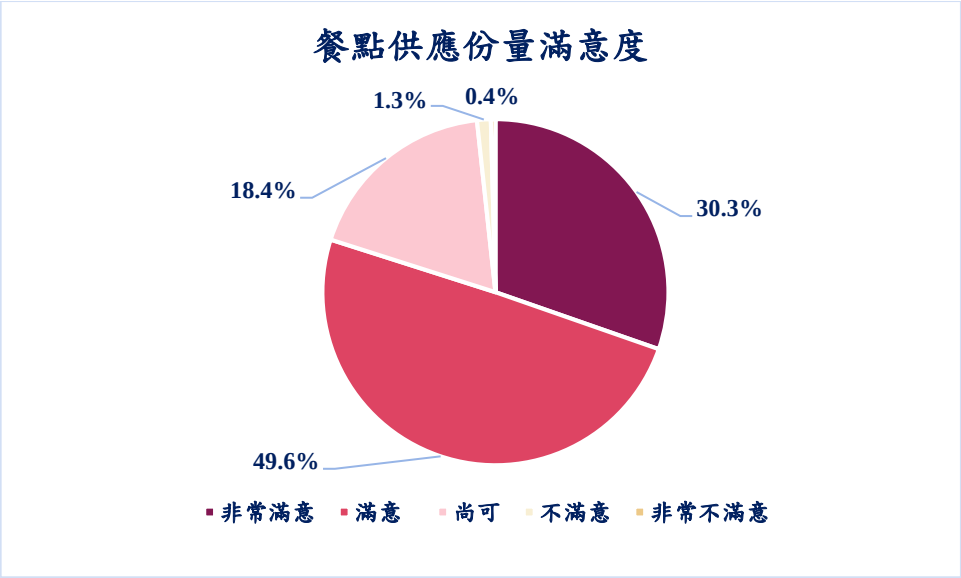
請各位針對學校各攤商的服務態度、衛生習慣及烹調口味進行評分，衛生習慣涵蓋環境衛生、食品衛生及個人衛生(如：口罩、圍裙、網帽等等)等三大面向。

1. 各攤商服務態度、衛生習慣及烹調口味平均分數《滿分為 5 分》

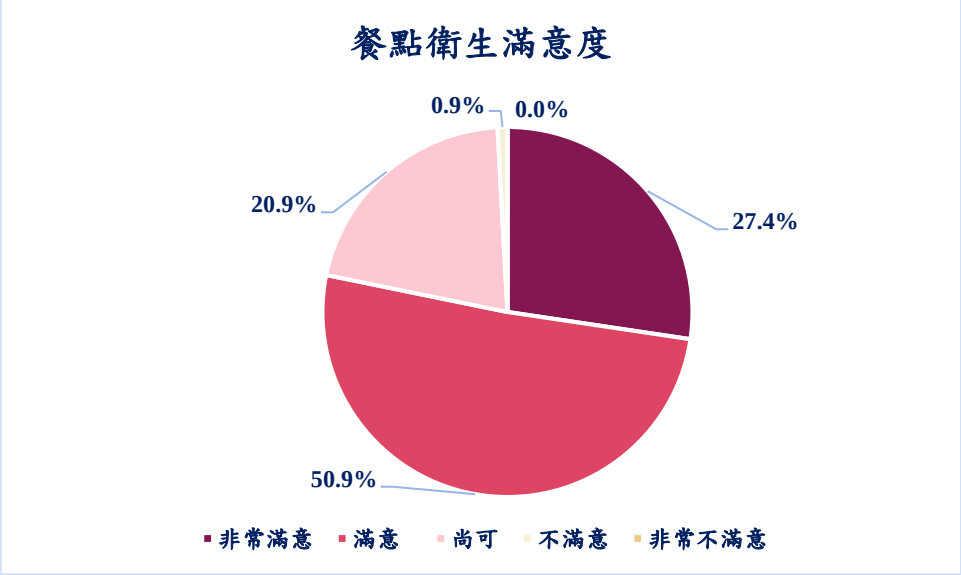
店家名稱	服務態度	衛生習慣	烹調口味
全家便利商店	3.8	3.8	3.7
yamiyami	4.2	4.1	4.0
鬆餅店	3.9	3.9	3.7
搞茗糖	4.0	4.0	3.9
滷舌	3.8	3.7	3.8
景傳鍋貼水餃	3.7	3.8	3.9
加州大王	4.1	4.0	3.9
貞的屋	3.8	3.7	3.6
官二哥	3.9	3.9	3.9
琴媽廚房	4.1	4.0	4.1
三寸舌尖	4.0	3.9	3.7
月半叔叔	4.1	4.1	4.0

第三部分：校內餐廳整體滿意度

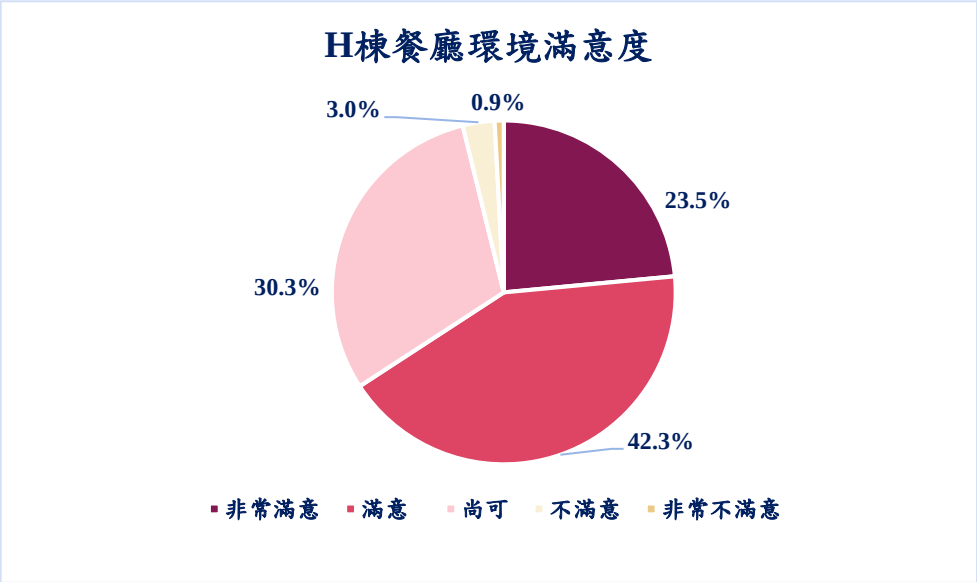
1. 餐點供應份量滿意者佔 80%，尚可者佔 18%，不滿意者佔 2%



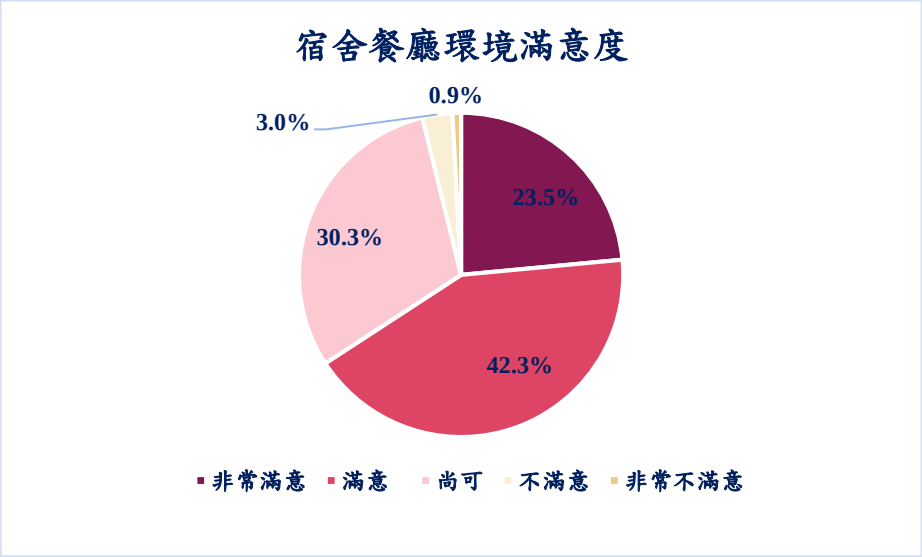
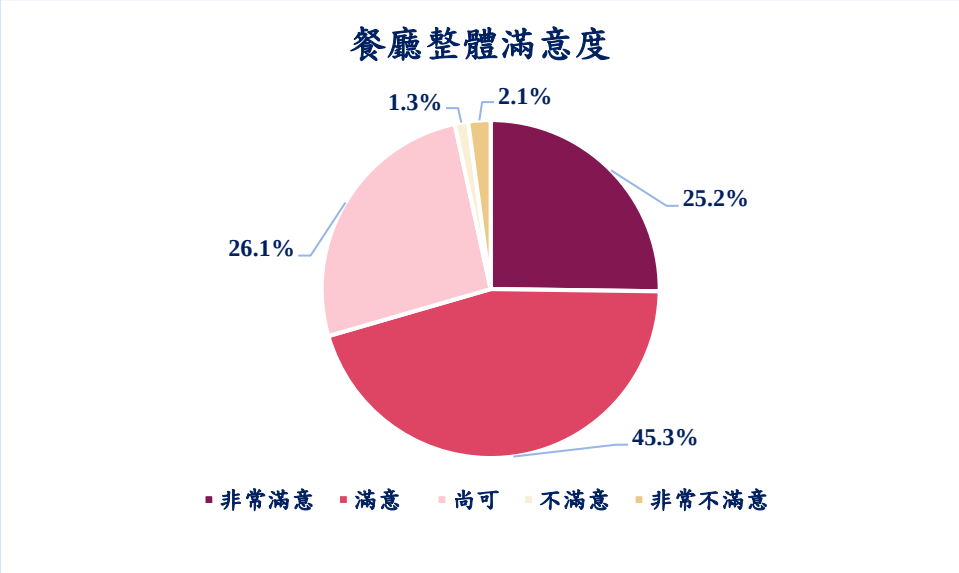
2. 餐點衛生滿意度滿意者佔 78%，尚可者佔 21%，不滿意者佔 1%。



3. H 棟餐廳環境滿意度滿意者佔 62%，尚可者佔 30%，不滿意者佔 8%。



4. 宿舍餐廳環境滿意度滿意者佔 66%，尚可者佔 30%，不滿意者佔 4%。



5. 整體滿意度滿意者佔 71%，尚可者佔 26%，不滿意者佔 3%。