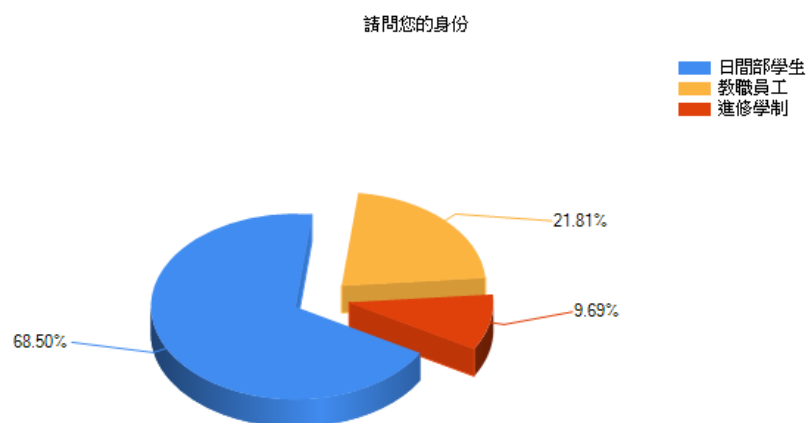


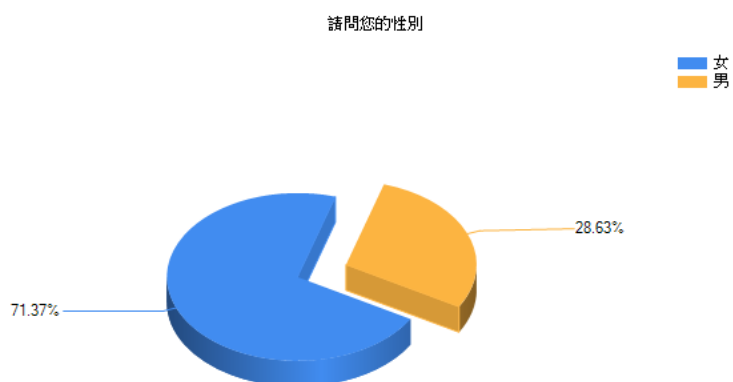
景文科技大學 106 學年度餐廳滿意度調查成果

第一部分：基本資料

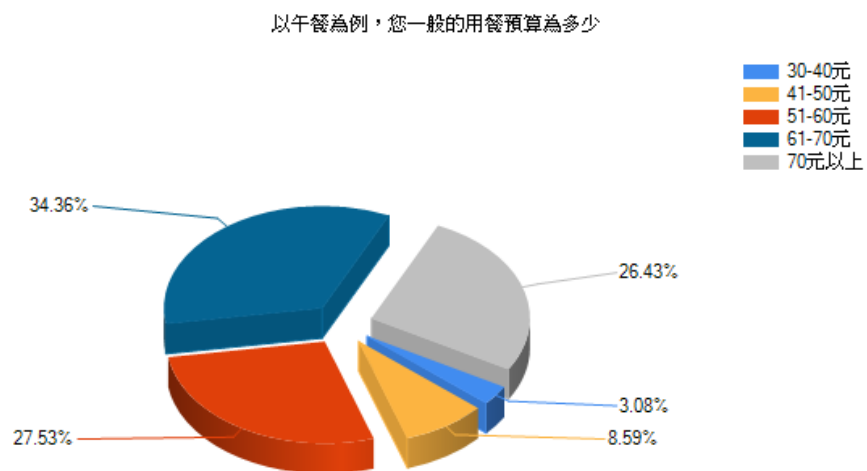
1. 請問您的身份



2. 請問您的性別



3. 以午餐為例，您一般的用餐預算為多少



第二部分：各攤商餐點及服務滿意度

請各位針對學校各攤商的服務態度、衛生習慣及烹調口味進行評分，衛生習慣涵蓋環境衛生、食品衛生及個人衛生(如：口罩、圍裙、網帽等等)等三大面向。

1. 各攤商分數排序

序號	店名	填答人數	得分
1	Yami yami 早餐屋	318	87.16
2	全家便利商店	443	83.46
3	纖果漾	225	83.06
4	加州大王	360	81.63
5	搞茗糖	221	80.7
6	鬥茶堂	231	80.47
7	比司多早餐店	311	80.29
8	徐家飯捲	270	79.74
9	月半叔叔	280	79.66
10	小阿姨麵店	322	79.47
11	官二哥	247	78.64
12	大聲咖啡(戶外)	171	78.57
13	七辣滷味(第二餐廳)	219	78.41
14	有意思小吃店	199	77.99
15	貞的屋	160	77.46
16	平價日式蓋飯	329	76.82
17	七辣滷味(第一餐廳)	270	76.53
18	夯鬆餅	286	76.5
19	三寸舌尖	245	76.16
20	景傳鍋貼	406	76.09
21	568 麵線	187	74.65
22	故鄉滷肉飯	286	74.54
23	自助餐(第二餐廳)	261	73.52
24	美食坊	238	72.49
25	自助餐(第一餐廳)	348	71.95
26	就愛夢咖啡	127	67.54

2. 各攤商具體建議

(1) 全家便利商店

消費者反應事項
1.推出的餐點/飲料搭配優惠方案，單價高的飲料(利潤低的)總是不進貨。
2.態度真的很輕浮！說謝謝的時候感覺很不甘願
3.很好
4.收銀機可以多台一點
5.新員工的態度有待加強！
6.增加素食餐點
7.星期六跟日有開就好了
8.全家的烹調口味，不就只有微波食品嗎？所以給5，普通
9.口味可以清淡一點，注重營養配餐，少油炸
10. 搞不清什麼時候的營業時間，六日也應該該放營業
11.希望增加 10 元麥香奶茶的商品
12.架子上商品有特價時，結帳時卻缺漏，沒有給予應當條件
13.店員很親切
14.六日開到下午，會很感恩
15.有一次微波時，店員忘記我的東西，顧著玩手機，把東西忘在裡面
16. 超商假日應營業方便住校及進修老師、同學*2

(2) 有意思台式小吃

消費者反應事項
1.不常消費，量大價格親民，開放式廚房，製作過程一目了然 good
2.有點昂貴*3
3.米糕很好吃
4.增加素食餐點*2
5.希望他掛包肉多一點
6.價錢有點貴，對他抱有期待，第一次去吃的時候服務態度很讚但是口味味道很不理想，覺得那種價錢沒有達到該有的水

準……有點失望
7.口味偏鹹
8.不要收餐盒/餐碗的錢，筷子叉子湯匙收錢還可以接受。
9.麻油雞麵線很像化學的東西，而且 80 元只有一隻雞腿很貴，店裡所有價格都偏高，只有四神湯 cp 值還不錯。*2
10.青菜可以多一點，均衡飲食，大推!老闆親切
11.東西都沒什麼特別有味道
12.新開的小么雞，速度有點慢
13.菜色普通沒有創新

(3) 官二哥

消費者反應事項
1.只消費過一次，每次經過老闆娘都會問好，但廚房很亂
2.食物份量太少
3.滑蛋肉片好吃
4.增加素食餐點*2
5.價格有點貴，配料還好
6.老闆跟老闆娘超親切 真材實料 口味很可以 推推
7.不要收餐盒/餐碗的錢，筷子叉子湯匙收錢還可以接受。
8.整體不錯，老闆、老闆娘蠻好的，但飯量好像有依照是男生還是女生去買而決定給多少，大家付的錢都一樣，應該要公平。
9.價格偏高，希望調降
10.之前曾經吃過肉裡面有塑膠，湯微微酸掉 但老闆後來有換新的
11.意麵降個 10 元會感覺比較合理

(4) 加州大王

消費者反應事項
1.櫃台雜亂
2.老闆老闆娘人很好！
3.乾麵好吃
4.增加素食餐點*2
5.旁邊付的酸菜不好吃，牛肉湯為何是甜的？吃久了會膩～湯頭如果改進應該生意會更好吧！
6.不要收餐盒/餐碗的錢，筷子叉子湯匙收錢還可以接受。

7.牛肉麵湯頭偏鹹了點。

8.俗又大碗

(5) 日式蓋飯

消費者反應事項

1.老闆和老闆娘很熱情，但是衛生環境有點差，感覺很像從"ㄣㄣㄣ"裡面抓食材來煮

2.平價好吃 聽說咖哩比較水 希望可以濃稠一點

3.稍貴

4.份量太少了

5.配菜 有時菜很不新鮮，有吃過酸掉的配菜

6.內用筷子或湯匙拿出來都是濕濕的，希望他們能換一種擺放方式，不會讓湯匙之間有水分黏在一起

7.增加素食餐點*2

8.價格公道&服務態度好&煮的也好吃&出菜速度快

9.不要在廚房抽煙

10.出餐速度很快

11.不要收餐盒/餐碗的錢，筷子叉子湯匙收錢還可以接受。

12.量太少，晚餐吃完了但是到半夜會餓

13.飯可以多一點嗎 男女平等 女生飯就變少 吃不飽

14.東西感覺加很多味素

15.價格偏高，希望調降

16.沒有提供餐巾紙

17.好吃

18.配菜太差，總是醃製品，營養不均衡

19.東西過油

20.可以增加口味，例如牛楠燴飯

21.希望份量可以多一點

22.他吃了兩三次都讓我很失望，想說菜色會換別種，想不到去買幾次菜色都是一樣的，感覺都是醃製食品，不是很健康需要加強

23.東西都有點太鹹

(6) 小阿姨麵店

消費者反應事項

1.好油

2.好吃，阿姨和叔叔也都很熱情，空閒時會跟同學聊天，但櫃檯很亂
3.薯條雞排好吃。
4.照燒雞丁太鹹
5.雞排、雞排飯太貴了
6.不要用浸在肉鍋的夾子夾食物給素食者.....
7.建議增加素食餐點
8.雞排好吃！
9.炸物很讚
10.不要收餐盒/餐碗的錢，筷子叉子湯匙收錢還可以接受。
11.小阿姨人很好讚讚
12.便當的配菜有待加強，口味偏淡
13.不要在學生面前罵小孩
14.希望飯菜量多點

(7) 七辣滷味

消費者反應事項
1.聽說下餐的七辣比較好吃
2.便宜好吃
3.經常遺漏食材 多次未見改善
4.太鹹了
5.倒湯汁時常常會溢出，希望能順手幫客人擦一下，要不然拿餐點的時候手都油油的
6.增加素食餐點*2
7.也是很推的一間店
8.消費時看過徒手收錢、摸頭髮接著再摸食材，就再也沒吃過太噁心了
9.貴
10.不要收餐盒/餐碗的錢，筷子叉子湯匙收錢還可以接受。
11.工讀生服務態度良好(女)，火鍋料沒有很新鮮*2
12.工讀生女生服務態度好，好像做蠻久的了！豆腐曾經有吃到燒焦的，馬上去反應，得到的結果很好，很滿意。阿姨有時候會臭臉，男生很懶散的感覺，每次去結帳都愛理不理。
13.價格偏高，如果有買幾樣火鍋料送一種東西的話，或許會考慮

14.上餐阿姨人超級好
15.每天的湯底濃度味道都不同。
16.味精加太多
17.份量可以多一點，價格有點高

(8) 三寸舌尖

消費者反應事項
1.配菜永遠都那 2-3 樣
2.阿姨總是面帶微笑！東西好吃且開放式廚房，廚房及櫃檯整齊
3.70 元套餐稍貴
4.食物味道很好 但價錢真的有點貴
5.份量很夠，但老闆娘對外籍生比較好
6.增加素食餐點*2
7.紅茶待改進
8.太油膩了！但是好吃的只是會吃膩
9.希望炒飯品項可以再少一些油，另建議如果贈送飲料的話，是否能參考以飲料桶盛裝飲品，並將優惠辦法改為：自備餐具可免費裝飲料，純屬建議，謝謝參考：）僅是希望減少塑膠使用
10.不要收餐盒/餐碗的錢，筷子叉子湯匙收錢還可以接受。
11.價格偏高，希望調降
12.有次買飯食，配菜煮到乾掉沒有口感
13.大推!老闆態度親切
14.剛開始吃好吃，到後面會膩
15.總多選擇中的頂尖佼佼者，好吃老闆娘對人友善
16.只有廣炒比較好吃，其他餐食的菜色樣式太少

(9) 自助餐

消費者反應事項
1.結帳人員邊玩手機邊結帳，不然就是邊聊天邊結帳，還會找錯錢，傻眼傻眼傻眼傻眼 ！
2.太貴不會選擇，至少要一百塊才能吃飽
3.價格有點貴*2
4.有時菜色少
5.素食選擇性超少

6.算錢方式根本是店員看心情計，6點過後，有時候是65有時候是70【肉、菜、飯的數量多寡都一樣】
7.油&味道菜色也沒有很吸引人
8.價格還是不知道如何計算
9.很油 味素很多
10.不要收餐盒/餐碗的錢，筷子叉子湯匙收錢還可以接受。
11.都在下餐吃
12.有些食物太油膩
13.自助餐好貴 上次夾一點點快 100 元 嚇死寶寶我了
14.晚上常出現泛黃泛黑有苦味的青菜
15.改善衛生*2。上次看到花椰菜每小顆都有蟲、隔夜菜色部分已經快不能吃了。
16.太油
17.自助餐菜色有調整的空間....肉類用炒的種類都沒有...調味有待加強....
18.服務態度也很差勁

(10) 就愛夢

消費者反應事項
1.太貴，加飯也加不多，還說有加飯。已列入黑名單
2.店愛開不開、味道很難吃
3.第一次買就被罵，也是挺瞎的
4.增加素食餐點*2
5.不要收餐盒/餐碗的錢，筷子叉子湯匙收錢還可以接受。
6.義大利麵有點貴 CP 值不高
7.價格偏高*2
8.好吃
9.希望再加強

(11) 纖果漾

消費者反應事項
1.好貴*7
2.份量少
3.如果三十元的水果可以選兩種就好了
4.好喝
5.會用找錢的手，繼續切水果

6.每日水果種類標示不清

(12) 美食坊

消費者反應事項
1.飯都偏冷
2.有一次同學吃了訊麻疹，我則是花椰菜被工讀生弄到地上也無填補，已列入黑名單
3.湯匙常常沒洗乾淨流有菜渣，吸管掉地上繼續撿起來用，飲料感覺很不衛生，喝完常常拉肚子，調味偏鹹偏油。
4.態度超差又霸道
5.飯有頭髮 遇到兩次
6.感覺環境極度髒亂不乾淨，希望能改進*3
7.增加素食餐點*2
8.薯餅太鹹、餐食都有點油膩*5
9.漲價就算了，菜量還變少，跟老闆反應，老闆也只會說一斤多少錢，問題是少那麼多，大家其實都看的出來
10.好吃，可是有時候薯條會炸太久導致太硬
11.不要收餐盒/餐碗的錢，筷子叉子湯匙收錢還可以接受。
12.快餐工讀夾的量都不一樣，量很少*2
13.價格偏高，希望調降。菜的種類太單一了，希望多樣化
14.偶爾看到老闆與老闆娘在吵架，影響服務態度。
15.會有蟑螂一直爬來爬去
16.餐點常常炸過頭，過黑 薯餅常常炸到中間炸開
17.主餐選擇雖然多樣但是都是先弄好的炸物偏多，希望能夠吃到更加多元的主食選擇
18.廚房都會冒出煙來
19.上餐的美食坊真的不優

(13) 故鄉滷肉飯

消費者反應事項
1.沒有建議 就是好吃 營養也均衡 從自助餐跳槽來這
2.太油
3.有吃到蟲過
4.增加素食餐點*2
5.老闆很認真。東西不錯吃還便宜。很棒！
6.有次在肉羹飯裡看到一隻菜蟲在裡面

7.自從搬到上餐就沒這麼好吃了～
8.不要收餐盒/餐碗的錢，筷子叉子湯匙收錢還可以接受。
9.配菜不佳有待加強，配菜都一樣，沒有創意
10.跟上學期味道不同。
11.貢丸湯 味精感覺放很多

(14) 月半叔叔

消費者反應事項
1. 每天的早餐一定要吃這間！服務人員態度極佳，空間環境乾淨不雜亂，東西也超級好吃！感謝月半叔叔讓我有個愉快的早晨
2.好吃!*3
3.做菜單分類，註明哪項素食可用
4.圖片與實品拿到有點差異，我上次有點三明治圖片裡面有生菜，結果我拿到的時候他們卻說沒有
5.套餐沒有比較便宜，跟單點組合一樣，外面買比較便宜且量也多
6.動作很慢
7.豆漿味道起伏很大。
8.有點貴
9.希望可以份量在多點
10.跟比司多早餐店的套餐選項差不多，希望可以再創造出更多自己的特色來吸引學生

(15) 景傳鍋貼

消費者反應事項
1.東西好吃，但...這廚房很不 ok
2.口味重
3.男老闆的臉都很臭*4
4.帶環保餐盒從沒折扣過，還被白眼
5.增加素食餐點*2

(16) 比司多

消費者反應事項
1.款式少
2.做菜單分類，註明哪項素食可用

3.建議增加素食餐點
4.希望巧克力厚片的巧克力可以多放一點。
5.沒豆漿！希望以後飲料能有豆漿～最好無糖但出餐速度真的快就衝著這點我常光顧
6.套餐沒有比較便宜，跟單點組合一樣，外面買比較便宜且量也多
7.我喜歡他們的服務
8.算錢不太精確，有時會多收五塊左右
9.飲料會澀，希望調整口味
10.好吃
11.服務員都顧聊天不尊重學生
12.有點貴
13.每次買服務生都在聊天，裡面處理人員男性查看手機在幫忙做料理，雖然不知道有沒有戴手套，但是從外面來看就很不衛生，而且又是在處理吐司與漢堡等等項目

(17) 鬥茶堂

消費者反應事項
1.價格一般，老闆娘服務態度不錯！
2. 價錢稍高*7，希望能有 20-25 元茶品
3.這是從我進入景文至今最好喝的飲料店（比起學校開過的飲料店
4.希望冬天的飲料，夏天也可以賣，因為女生月經來，就算是夏天，也想喝熱的
5.學校終於開間像樣的飲料店了！好喝
6.甜度真的太甜了

(18) Yamiyami 早餐店

消費者反應事項
1.店員好可愛喔
2.老闆人好!*2
3.最完美的一家，態度好又好吃！*4
4.做菜單分類，註明哪項素食可用
5.人太多了，而且店員根本不在意插隊問題，插隊的人都只會說【我只是要看我的東西好了沒有】
6.出餐速度還是有點慢！*5

7.蒼蠅太多
8 很好！*3

(19) 夯鬆餅

消費者反應事項
1.店員態度很差*2
2.動作慢*3
3.鬆餅基本款可以便宜一點嗎，校外都沒賣這麼貴。
4.提供悠遊卡機
5.物超所值
6.最近推出的在剉冰好吃，如果可以再加水果、棉花糖，肯定會大賣
7.吃到後面有點乾，或許可以出一些配合飲料套餐
8.價格偏高*2
9.好吃
10.老闆做鬆餅的時候可以不要一直聊天嗎，明明料都放好了還在聊天都拖到學生時間

(20) 搞茗糖

消費者反應事項
1.便宜好喝老闆親切
2.增加素食餐點
3.感覺飲料調的沒有一致性。 有時很好喝有是普普
4.有些飲料喝起來感覺水參很多
5.甜度不太甜，少冰(七分) 冰塊卻很少
6.老闆人很好
7.便宜又好喝

(21) 七辣

消費者反應事項
1.經常遺漏食材 且沒有改善
2.常常把湯汁滴出來，希望能順手擦一下碗，不要讓客人拿了手很油，而且希望能提供悠遊卡機
3.增加素食餐點、素食湯頭
4.好吃
5.女生工讀生態度良好

6.火鍋料沒有很新鮮
7. 菇類很常看到怪怪的顏色，還沒換掉。烏龍麵酸酸的味道。 工讀生其中一位女生服務態度好，好像做蠻久的了！豆腐曾經有吃到燒焦的，馬上去反應，得到的結果很好，很滿意。男生很懶散的感覺，每次去結帳都愛理不理。 一個胖胖的阿姨很喜歡亂聊天，很尷尬，覺得不太好。
8.價格偏高*2

(22) 自助餐(H)

消費者反應事項
1.希望晚餐時段也有開
2.店家說不會使用悠遊卡機，請學校協助一下
3.超愛下餐的自助餐 菜色好吃廚師手藝真的好
4.希望各區餐點可以標示清楚價格參考，較方便控制預算
5.姊姊人很好哦
6.炒飯好吃量多*4
7.太油

(23) 徐家飯捲

消費者反應事項
1.衛生環境很好，但是東西有點冷掉了
2.份量太少*7
3.好吃
4.店家說沒有悠遊卡機，請學校協助一下
5.素飯卷口味不佳，建議增加素食餐點
6.無意間會跟之前的雞媽媽飯捲比較 他們的價錢和大小真的輸雞媽媽 所以沒有吸引我去嘗試看看的衝動
7.買過一次粥 份量少吃不飽

(24) 貞的屋

消費者反應事項
1.湯匙超級髒，吸管有被老鼠還是蟑螂咬過的痕跡超噁心。
2.焗烤的起司可以再多一點
3.蛋丼太鹹，建議增加素食餐點
4.出餐速度太慢*2
5.還不錯，好吃

6.份量很少
7.價格偏高
8.丼飯沒什麼味道，咖哩飯很美味
9.太淡

(25) 568 麵線

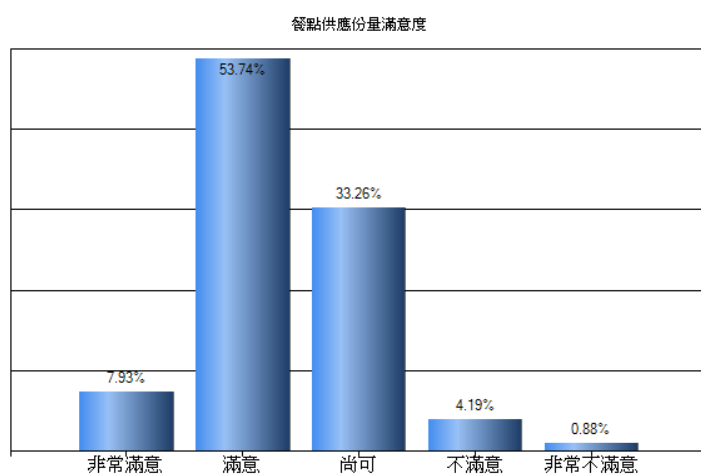
消費者反應事項
1.店家說不會使用悠遊卡機，請學校協助一下
2.增加素食餐點*2
3.好吃
4.價格貴*3
5.怎麼沒賣麵線了

(26) 大聲咖啡

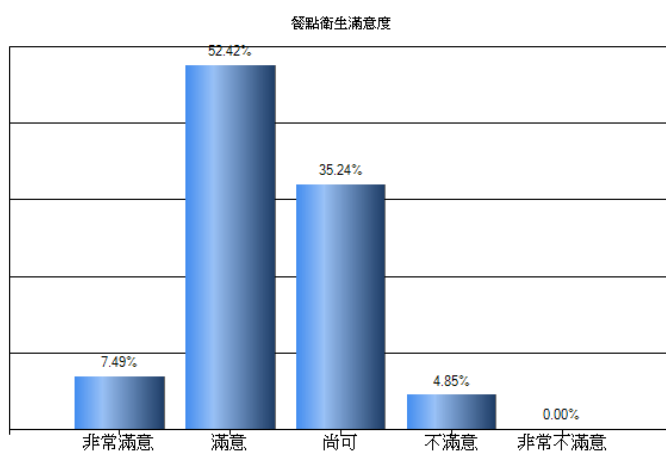
消費者反應事項
1.態度差
2.貴*3
3.油太多*4
4.增加素食餐點*2
5.品質越來越差
6.超慢
7.份量少*3

第三部分：校內餐廳整體滿意度

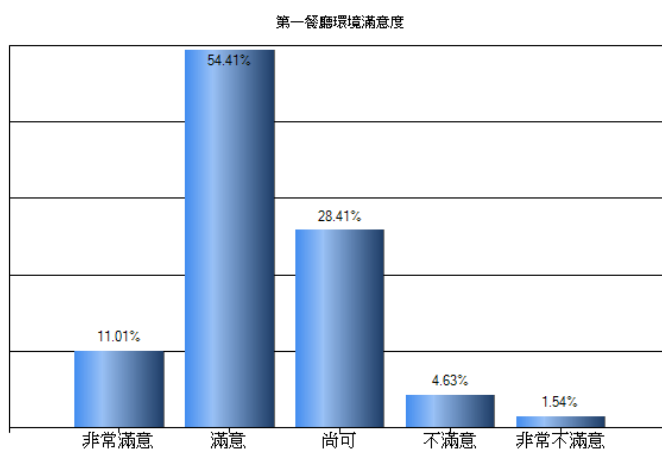
1. 餐點供應份量滿意者佔 61.7%，尚可者佔 33.3，不滿意者佔 5.0



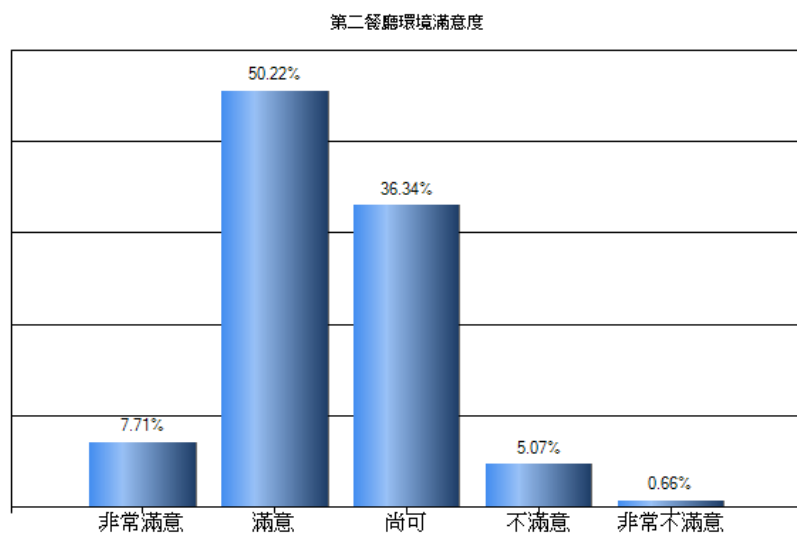
2. 餐點衛生滿意度滿意者佔 59.9%，尚可者佔 35.2%，不滿意者佔 4.9%。



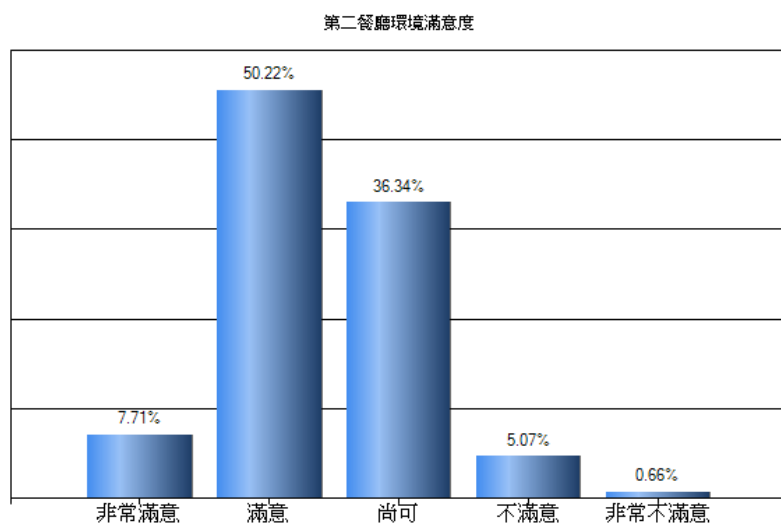
3. 第一餐廳環境滿意度滿意者佔 65.4%，尚可者佔 28.4%，不滿意者佔 6.2%。



4. 第二餐廳環境滿意度滿意者佔 57.9%，尚可者佔 36.3%，不滿意者佔 5.8%。



5. 餐廳整體滿意度滿意者佔 63%，尚可者佔 31.9%，不滿意者佔 5.1%。



第四部分：對餐廳整體建議

消費者反應事項
1.第一餐廳座位後半段很熱、很悶，根本吹不到冷氣*30，就算是節能也注意一下室內空氣，假日餐廳是否也可以開冷氣，尖峰時段空調建議加強，出入口自動門要開啟，防止冷氣外流。
2.希望更多人不會無視自己留下的食物殘渣或是垃圾，清潔人員也辛苦了
3.我覺得第一跟第二餐廳並沒有達到分散人流的效果，吃飯時間大多人都只會往第一餐廳集中
4.有些店都 90 元了份量都不比 40 元乾麵加麵的份量還多
5.第一餐廳為什麼回收都封起來了？身為一個分類回收教育普及的國家，學校餐廳居然沒有回收可以丟，我不太能理解
6.吃了四年 學生餐廳沒有進步 還一直在退步 只有大一會在學校用餐
7.沒有素食跟健康的選擇
8.希望在招商經費許可下增添其他連鎖餐館
9.價格希望能再降低*5
10.都沒素食餐廳，請增添素食店家*5
11.學校沒什麼清淡的飲食可以選擇。
12.希望餐廳可以更多元*2
13.餐廳愈來愈早關門
14. 第二餐廳要有便利商店!!!*6
15.希望店家會戴手套和口罩，還有不要在廚房偷偷抽煙，再看到就檢舉
16.若有這規定:外帶紙盒加 3 元，內用不加錢，自己帶餐盒減 3 元。可以宣傳一下，因為很多人都不知道，我建議餐廳可以販賣環保餐具組給學生，增加環保餐具使用率。
17.第二餐廳的桌子為什麼要換現在這個？桌子的大小變小了
18.不要收餐盒餐碗的錢。
19.假日時開的店家太少了，常常只有兩家店開，甚至中午只有一家店開，選擇性太少了*2,盼改善
20.餐廳賣的份量偏少
21.希望可以多點優惠組合，或是可以客製化。譬如：份量可

依個人調整，不然買多了吃不完也是浪費!!
22.大多餐具衛生不佳,太悶熱,電視太多台沒必要,要播就播新聞,不要播奇奇怪怪的節目沒人看!
23.上餐餐廳內動線安排可以稍做更改避免進來與出去互相卡住，像是宣導點餐走店面側面離開走中間可以加速人的流通。下餐有股異味..
24.希望有賣燒臘的店家
25.希望早餐店可以開到晚上，現在很多年輕人包括我，隨時都很想要吃早餐!
26.第一餐廳座位增加
27.希望有新的廠商進駐
28.請多多要求衛生跟老闆的態度，又不是不付錢，搞得好像欠他錢一樣。付了，自己忘記還要我們再付一次！